

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES
MÒBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA**
LOT 1 Serveis de comunicació de veu fixa
CON.LIA201900001

En data 21 d'octubre de 2019, a les 9:00 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació dels Serveis de comunicació de veu fixa (LOT 1).

Integren la Mesa:

- . Presidenta: Montserrat Morera Solé, cap de Servei Tecnologies i Sistemes d'Informació

- . Vocals: José Luis González Leal, secretari general
Mariona Ribera Esparbé, interventora general
Manel Ribera Crusafont, cap de Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes
Joan Collado Hinarejos, tècnic de la Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes

- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de la Unitat de Contractació

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada pel secretari i presidenta, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les proposicions següents:

- Proposició número 1, presentada per l'entitat mercantil ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL (B-61.877.031).
- Proposició número 2, presentada per l'entitat mercantil TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (A-82.018.474).
- Proposició número 3, presentada per l'entitat mercantil VODAFONE ESPAÑA, SAU (A-80.907.397).

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2. Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, els tècnics de la Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes exposen el contingut de l'informe de data 3 d'octubre de 2019, que s'incorpora a l'acta com a annex I, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Memòria Tècnica del Servei	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
Tipologia i tecnologia d'accés i l'evolució prevista	5	5	4	3
Infraestructura de xarxa	5	3	5	2
Mecanismes de contingència	5	3	5	3
Memòria Tècnica d'Instal·lació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
Organització del servei	5	2	5	5
Planificació	5	2	4	5
Memòria Tècnica d'explotació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
Gestió Comercial	4	1	4	4
Inventari d'equips i serveis	2	1	2	1
Procediment de canvis	2	1	2	2
Elaboració d'informes	2	2	2	2
Manteniment	2	1	2	1,5
Centre de gestió	2	2	2	2
Detall de facturació	2	2	2	2
Plataforma de gestió	2	1,5	2	2
Compliment SLAs	1	0,5	1	1
Allotjament virtual	1	1	1	1
	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
TOTAL	45	28	43	36,5

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a l'oferta en relació amb el sobre número 2.

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del cap de Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat, de 3 d'octubre de 2019, que s'incorpora a l'acta com a annex I.

4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2. La puntuació obtinguda per cada licitador es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte, i paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

5. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal. A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES MOBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA.						
LOT 1: SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA						
		ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL		TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU		VODAFONE ESPAÑA, SAU
			28,00		43,00	36,50
PUNTUACIÓ SOBRE 2						
		ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL		TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU		VODAFONE ESPAÑA, SAU
Concepte	Valor plec	Oferta		Oferta		Oferta
Oferta Econòmica Global	283.751,83 €	113.919,17 €		91.428,47 €		128.464,31 €
Millores Provisió Servei: DDI	Inferior a 5 dies	3,00		3,00		3,00
Provisió Servei: Nova línia no inclosa a la xarxa corporativa	Inferior a 5 dies	4,00		3,00		3,00
Disponibilitat Servei: % temps mensual amb servei disponible	99,70%	99,90%		99,90%		99,90%
Temps de resposta a avaries: Resposta Incidència	3 hores	2,00		1,00		1,00
Temps de resposta a avaries: Resposta Avaria molt greu	2 hores	2,00		1,00		1,00
Temps de resposta a avaries: Resposta Avaria greu	5 hores	4,00		3,00		3,00
Temps de resposta a avaries: Resposta Avaria lleu	24 hores	24,00		20,00		20,00
Salari mínim ciutat	SI / NO	SI		SI		SI

No obstant, tenint en compte que l'obertura del sobre 3 i comprovació posterior de la coincidència dels imports, es detecten possibles errades aritmètiques o valors no coincidents, s'escau requerir a la mercantil TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (A-82.018.474) i VODAFONE ESPAÑA, SAU (A-80.907.397), per tal que formulin un aclariment a la proposta presentada, sense que això impliqui variació en el preu final, en la mesura que han formulat una proposta dels *costos d'infraestructura (punt 1.1)*, amb un cost global i/o desglossament erroni.

La presidenta dóna per finalitzat l'acte, a les 10 hores i 30 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
La presidenta de la Mesa
Montserrat Morera Solé

Serveis del Territori
Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat
CON.LIA 1/2019

ASSUMPTE: Valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor (Sobre 2) DEL LOT 1 del contracte de Serveis de comunicacions de veu fixa i de veu i dades mòbils de l'Ajuntament de Manresa corresponent als Serveis de comunicacions de veu fixa- CON.EXP 27/2018

Objecte de la contractació

El Lot 1 del contracte de Serveis de comunicacions de veu fixa i de veu i dades mòbils de l'Ajuntament de Manresa contempla totes les connexions a la xarxa pública de la telefonia fixa de l'Ajuntament i també inclou els serveis especials del 092 i el010.

La prestació d'aquest servei té com a principal finalitat assegurar la comunicació de veu entre la ciutadania i tots el serveis de l'Ajuntament, i entre els propis treballadors municipals.

Proposicions presentades:

Proposta número 1. Oferta presentada per l'entitat mercantil ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL (CIF B-61.877.031).

Proposta número 2. Oferta presentada per l'entitat mercantil TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (CIF A-82.018.474)

Proposta número 3. Oferta presentada per l'entitat mercantil VODAFONE ESPAÑA, SAU (CIF A-80.907.397)

Proposta de valoració:

A continuació es detalla per a cada document, l'assoliment de cada proposta respecte als criteris de valoració.

Memòria tècnica dels serveis de comunicacions de veu fixa

L'objecte d'aquesta memòria és la de determinar els detalls dels serveis oferts i justificar la seva idoneïtat per a l'assoliment dels objectius demanats, i es valora amb un màxim de 15 punts. No es valoren aquells punts que no justifiquen adequadament la seva proposta. A aquests efectes es valora:

- La tipologia i tecnologia d'accés i l'evolució prevista. Es valora amb 5 punts que les tecnologies ofereixin una major velocitat i fiabilitat.
- La infraestructura de xarxa pública a la ciutat. Es valora amb 5 punts la cobertura amb tecnologia que ofereixi una major velocitat i fiabilitat.
- Els mecanismes de contingència i backup que posin a disposició dels centres d'alta disponibilitat, es valora amb 5 punts que les ofertes cobreixin els màxims riscos possibles.

Proposta número 1.

- Tipologia d'accés: Ofereix Trunks SIP de 30 canals a l'edifici de La Florinda i de 120 canals a l'edifici de P. Major 5. Als 11 edificis sense xarxa corporativa, ofereix connexions de Fibra

òptica, preveient la possible integració a la xarxa corporativa. La oferta es valora amb la màxima puntuació, ja que ofereix més canals que els requerits, garantint la disponibilitat.

- Aporta un plànol parcial de Manresa amb una bona cobertura de Fibra Òptica., però es valora només amb 3 punts perquè no detalla l'arquitectura de la seva xarxa per a poder valorar-ne la fiabilitat.
- Ofereix línia mòbil de backup tant a Policia Local com a PI. Major 5 com a mecanisme de contingència. Ofereix mecanismes de continuïtat, però no es valora perquè no especifica quins. Es valora només amb 3 punts per no millorar substancialment els requeriments del plec.

Proposta número 2.

- Ofereix un Primari RDSI de 10 canals a Policia Local i un Trunk SIP de 60 canals. Per a la resta de casos preveu línies XDSI o XTB (coure). Tot i millorar els requeriments del plec, es valora amb quatre punts per oferir menys canals que la proposta 1.
- S'indica una cobertura del 95% de les unitats immobiliàries. Descriu també la seva infraestructura de xarxa i la posició de les seves centrals a Manresa. Es considera una bona infraestructura i es valora amb la màxima puntuació.
- Com a mecanismes de contingència i backup, ofereix una connexió addicional al CIO de les mateixes característiques que el principal, però connectat a una central diferent per a garantir una major diversificació de recorreguts. Proposa un servei SCAP de fins a un màxim de 10 numeracions, i ofereix una VPN per a protegir el tràfic cursat pels diferents camins. Es valora amb la màxima puntuació.

Proposta número 3.

- Es proposa una connexió de 30 canals via XDSI de coure tant per a Plaça Major com per La Florinda, i 30 canals més de redundància en radioenllaç XDSI a Plaça major i XDSI sobre fibra òptica (indirecte) a La Florinda. Per als centres sense VoIP, ofereix una connexió via ràdio amb tecnologia 2G/3G. Es valora només amb 3 punts per no utilitzar enllaç SIP, i les connexions mòbils a 2/3G es valoren negativament.
- Descriu la seva arquitectura de xarxa i la cobertura de Fibra i HFC, que es pobra. Justifica que pot oferir fibra i coure amb acords de tercers, però la dependència d'aquets fa que es valori en menor mesura la seva fiabilitat. També es valora negativament que no disposi de cobertura de xarxa pròpia als edificis de La Florinda i PI Major. Per tot això es valora només amb 2 punts.
- Respecte a la contingència, no especifica si les rutes de les línies de coure i fibra van a parar a centrals diferents o no, o si el seu cablejat va per itineraris diferents. Per això no es poden valorar els riscos evitats. Addicionalment, ofereix fer un desviament automàtic a línies mòbils en cas de caiguda del primari, però no especifica el número de línies ofertes. Per això, es valora només amb 3 punts.

Memòria tècnica dels pla d'instal·lació

L'objecte d'aquesta memòria és acreditar que la planificació del desplegament del nou servei siguin adequats, i es valora amb un màxim de 10 punts:

- La organització del servei i els recursos destinats. Es valora amb 5 punts que la organització del servei sigui adequada per al compliment de les tasques i terminis proposats.
- La descripció i planificació de tasques i terminis. Es valora amb 5 punts que la planificació de tasques i terminis sigui l'adequada per al bon funcionament del servei.

Proposta número 1.

- Ofereix tres operaris, però no explica com s'organitzaran. Per això es valora només amb 2 punts.
- Ofereix la instal·lació en paral·lel per a poder fer les proves i la migració sense cap tall en un termini de 3 mesos, però no es detallen les proves ni les fases de treball. Per això es valora només amb 2 punts.

Proposta número 2.

- Descriu la organització i les àrees implicades. Proposa una interlocució única per mitjà del centre de gestió de clients i un termini de provisió de 2 mesos. Es valora amb la màxima puntuació.
- Proposa un cronograma i una divisió en fases que es consideren adequades, però no aporta un pla de proves. Es valora amb 4 punts.

Proposta número 3.

- Defineix rols, amb dedicació exclusiva d'un gestor de projectes i dos tècnics de provisió, a banda dels instal·ladors. Es valora amb la màxima puntuació
- Proposa un calendari de 59 dies per a la implantació, i proposa un pla de proves. Es valora amb la màxima puntuació.

Memòria tècnica del pla d'exploració

L'objecte d'aquesta memòria és ponderar la gestió del contracte tant pel que fa a la documentació del propi servei com de l'atenció comercial, que es valora amb un màxim de 20 punts:

- El procediment de gestió comercial. Es valora amb 4 punts la facilitat i professionalitat de la comunicació entre l'Ajuntament i l'adjudicatari.
- La gestió de l'inventari d'equips i serveis. Es valora amb 2 punts la facilitat per a la gestió de l'inventari d'equips.
- El procediment de canvis en el servei. Es valora amb 2 punts la facilitat per a la gestió dels canvis.
- L'elaboració d'informes. Es valora amb 2 punts la fàcil comprensió de la informació presentada i la seva utilitat per a millorar el servei.
- El manteniment preventiu i correctiu. Es valora amb 2 punts que presentin una proposta de manteniment que redueixi els riscos d'avaria.
- El centre de gestió de la xarxa. Es valora amb 2 punts que disposi d'una infraestructura que permeti suportar els requeriments presents i futurs de les comunicacions.

- El detall de la facturació. Es valora amb 2 punts que faciliti un tractament automatitzat de les dades per a verificar-ne la seva correcció i repartir el cost a cada centre de cost.
- La plataforma de gestió de les operacions. Es valora amb 2 punts que faciliti les operacions.
- La metodologia per a garantir el compliment dels SLA. Es valora amb 1 punt que presentin una metodologia fiable i verificable per a la mesura i compliment dels SLA.
- L'allotjament virtual del sistema redundat de Veu IP. Es valora amb 1 punt que ofereixin una major fiabilitat al sistema.

Proposta número 1.

- Posa a disposició de l'Ajuntament un número genèric d'atenció comercial, sense identificar cap interlocutor únic ni horari. Es valora amb un sol punt per la seva manca de personalització i de concreció.
- Es compromet a que l'inventari estigui disponible via web i fer gestions on-line, però no descriu quines ni el format de l'inventari. Es valora amb un sol punt per la manca de concreció.
- La gestió d'altres i baixes es fa des del propi número genèric d'atenció comercial, sense atenció personalitzada. Es valora amb un sol punt per a seva manca de personalització.
- Es compromet a generar informes mensuals amb les dades d'ús i SLA's, i en general el que se li demani. Es valora amb 2 punts per la seva flexibilitat.
- Proposa revisions periòdiques de telediagnosi, però no descriu en què consisteixen. Es valora amb un sol punt per la seva manca de concreció.
- Indica un el seu centre de gestió ubicat a Manresa. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix Facturació única i un desglossament en diversos formats . Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix una plataforma de gestió que permet monitoritzar peticions i incidències i consulta de factures, però no s'explica en detall. Es valora amb un punt i mig per la seva manca de concreció.
- Descriu la mesura dels SLA, però no ofereix propostes de millora. Es valora només amb mig punt.
- Ofereix un espai a un CPD de Manresa i descriu les mesures de protecció. Es valora amb la màxima puntuació.

Proposta número 2.

- Posa a disposició de l'Ajuntament un cap de vendes i un executiu de vendes, així com un centre de gestió de clients amb un assessor personal, indicant els noms i rols de cadascun.
 - Es compromet a disposar d'un inventari actualitzat i disponible via electrònica.
 - Les altes i baixes del servei es poden gestionar des de diferents canals.
 - Mensualment s'emetraran informes de qualitat del servei amb propostes de millora.
 - Descriu un pla de manteniment, indicant el responsable i funcions de cada fase.
 - Descriu la jerarquia dels diferents centres de gestió i els tipus d'incidències que gestionen.
 - Emet una única factura amb descripció detallada en diferents formats i amb aplicatius d'anàlisi.
 - Ofereix una plataforma amb diferents nivells d'usuaris tant per a la gestió d'incidències o consultes.
 - Ofereix calcular els SLAs i fer propostes de millora. Calcularà automàticament les penalitzacions corresponents si s'escau.
 - L'allotjament del servidor redundat de VoIP es proposa en un Datacenter d'una empresa del grup, amb uns nivells adequats de protecció i un accés FTTH als serveis de l'Ajuntament.
- Globalment es valora que aquesta proposta s'adequa completament amb les necessitats de l'Ajuntament, i es valora amb la màxima puntuació.

Proposta número 3

- Posa a disposició de l'Ajuntament un assessor comercial i defineix tres tipus de gestions que es tramiten mitjançant tres rols sense assignar, i diferents canals de comunicació. Es valora amb la màxima puntuació.
- Es compromet a disposar d'un inventari que serà lliurat mensualment en format de BBDD, però no aclareix la seva disponibilitat. Es valora amb un sol punt.
- Les altes i baixes es gestionen per mitjà del Gestor d'Atenció Personalitzada, i s'aporten exemples d'informes, que seran personalitzats. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix tot tipus d'informes personalitzats amb la periodicitat que es demani canalitzats pel gestor d'atenció personalitzada, i ofereix exemples. Es valora amb la màxima puntuació.
- Descriu genèricament el tipus de manteniment i supervisió de la xarxa, però no descriu procediments. Es valora amb 1,5 punts per la manca de concreció.
- Descriu els dos centres de gestió de la península. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix una facturació personalitzada i un àrea de clients per a la gestió de la facturació, de la que aporta exemples, que ofereix la funcionalitat desitjada. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix una plataforma amb diferents rols per consultar incidències, peticions, consultes, etc. Es valora amb la màxima puntuació.
- Defineix un responsable per al càlcul dels SLA, disposa de certificacions de qualitat i seguretat i proposarà millores per corregir desviacions. Calcularà automàticament les penalitzacions del contracte, si s'escau. Es valora amb la màxima puntuació.
- L'allotjament del CPD es proposa a un centre de l'empresa amb uns nivells de seguretat i protecció adequats. Es valora amb la màxima puntuació.

D'acord amb els criteris descrits, i d'acord amb les valoracions del contingut de cada cas, es proposa la valoració següent de cadascuna de les ofertes presentades:

Memòria Tècnica del Servei	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
Tipologia i tecnologia d'accés i l'evolució prevista	5	5	4	3
Infraestructura de xarxa	5	3	5	2
Mecanismes de contingència	5	3	5	3
Memòria Tècnica d'Instal·lació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
Organització del servei	5	2	5	5
Planificació	5	2	4	5
Memòria Tècnica d'exploració	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
Gestió Comercial	4	1	4	4
Inventari d'equips i serveis	2	1	2	1
Procediment de canvis	2	1	2	2
Elaboració d'informes	2	2	2	2
Manteniment	2	1	2	1,5
Centre de gestió	2	2	2	2
Detall de facturació	2	2	2	2
Plataforma de gestió	2	1,5	2	2
Compliment SLAs	1	0,5	1	1
Allotjament virtual	1	1	1	1
	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ALTECOM	OFERTA 2 TELEFONICA	OFERTA 3 VODAFONE
TOTAL	45	28	43	36,5

Manresa, a 03 d'Octubre de 2019

El Cap de Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat

Pol Valero i Geli

Signat electrònicament
per :CPISR-1 C POL
VALERO GELI
Data :2019.10.03
16:38:41 CEST
Raó:Signatura
Lloc : Manresa