

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE PROGRAMARI DE CONTROL HORARI, AMB SERVEIS D'IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT

En data 21 d'octubre de 2021, a partir de les 13 hores i 10 minuts, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del **subministrament de programari de control horari, amb serveis d'implantació i manteniment**.

- . President: Valentí Junyent Torras, regidor delegat d'Hisenda
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de la Unitat de Contractació
- . Vocals: Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal
José Luis González Leal, secretari general
Montserrat Clotet Masana, regidora delegada de Recursos Humans i Govern Obert
Alfons Pérez Gómez, Tècnic del Servei d'Organització i Recursos Humans
Jordi Junyent Mayor, Tècnic del Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.

D'acord amb la convocatòria de la mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre núm. 1 (documentació administrativa).

A la vista de la diligència del dia 17 d'agost de 2021, la mesa acorda ratificar la qualificació del sobre núm. 1 i:

- ☐ Excloure la proposta presentada per l'entitat mercantil INFORMATICA DEL ESTE S.L.U, (B-96.446.125), en la mesura que l'oferta va ser presentada *fora de termini*, sense que es tingués coneixement de cap anomalia tècnica atribuïble a la plataforma de contractació.

La proposició va ser presentada més enllà de les 14.00h del dia 29 de juliol de 2021, un cop transcorregut el termini previst en el plec de clàusules administratives. I l'Informe del Departament de Seguretat i Qualitat de VORTAL, de data 9 d'agost de 2021, conclou que *no existeixen evidències d'errors inherents al funcionament de la plataforma que poguessin impedir el correcte enviament de l'oferta.*

- ▣ Admetre pura i simplement, les dues ofertes restants.
 - **Proposició núm. 1**, presentada per l'entitat mercantil SPEC SA (A-08537300)
 - **Proposició núm. 2**, presentada per l'entitat mercantil ÁBACO C.E. INFORMÁTICOS S.L. (B47039276).

2. Exposició de l'informe tècnic de valoració de la documentació presentada en relació al sobre núm. 2.

L'informe del Tècnic del Servei d'Organització i Recursos Humans de data 13 d'octubre de 2021, que s'incorpora a l'acta com a Annex I:

- A. En primer lloc, exposa que *la proposta presentada per SPEC S.A. no incorpora els requeriments mínims fixats en el plec de clàusules, tant en l'àmbit funcional, com especialment en el tecnològic, no garantint: la incorporació de la totalitat del personal municipal, atès que es el nombre d'usuaris es vincula a un nombre limitat de llicències i el nombre de persones en plantilla fluctua al llarg del temps; i per la incompatibilitat clara i inhabilitant pel que fa a la base de dades de l'aplicació, en què el PCA requereix i especifica que sigui Oracle, a efectes de que el programari de gestió horària sigui compatible amb el software base utilitzat per la resta de programari de l'Ajuntament.*

Per la qual cosa, en la mesura que la proposta d'SPEC SA no incorpora les especificacions tècniques, definides com a requisits mínims en el PCA, en proposa la seva exclusió; no procedint, en aquest cas, la valoració de les millores proposades i subjectes a un judici de valor.

- B. I d'altra banda, d'acord amb els criteris avaluables segons un judici de valor previstos en el plec de clàusules administratives, proposa la següent valoració de l'única oferta presentada i admesa:

ÀMBIT DE MILLORA	ABACO CE INFORMÁTICOS SL
Millores en el programari	34
Millores tecnològiques	24
Serveis d'implantació	13
Serveis de manteniment	3
Puntuació total dels criteris ponderables (judici de valor)	74

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a cada oferta i la puntuació obtinguda pels licitadors en relació amb el sobre núm. 2.

La mesa acorda aprovar l'exclusió de la proposta subscrita per SPEC S.A. pels motius exposats, i la puntuació que s'atribueix a l'oferta subscrita per ÁBACO C.E. INFORMÁTICOS S.L. en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor; d'acord amb l'informe tècnic, que s'adjunta.

4. Exposició pública, si escau, de la puntuació obtinguda pels licitadors respecte el sobre núm. 2.

Tenint en compte que no concorre públic a la sessió de la mesa de contractació, es donarà publicitat a l'exclusió i a la puntuació obtinguda en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

En aquest punt, i en el moment en que la secretària es disposava a procedir a obrir el sobre núm. 3 de l'única proposició presentada i admesa, un problema tècnic va impossibilitar l'obertura; i la Mesa va decidir ajornar el tràmit fins a l'endemà a les 12.30h, a efectes de poder restablir la connexió i els permisos pertinents.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13 hores i 30 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
El president de la Mesa
Valentí Junyent Torras

INFORME

Que emet el tècnic mitjà del Servei d'Organització i Recursos Humans relatiu a la valoració de requeriments i del sobre 2 del contracte de subministrament de programari de control horari, amb serveis d'implantació i manteniment.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de programari de control horari, amb serveis d'implantació i manteniment.

2. OFERTES REBUDES

Transcorregut el termini de presentació, s'han rebut les següents ofertes:

- ABACO C.E Informáticos S.L.
- SPEC S.A.

3. VALORACIÓ DEL COMPLIMENT DELS REQUERIMENTS DEL CONTRACTE

La clàusula 1a del PCA, relativa a l'objecte del contracte, fixa els requeriments funcionals i tecnològics, els serveis de manteniment i suport tècnic, així com els d'implantació.

A la clàusula 35a, entre les obligacions del contractista, es diu literalment que *l'adjudicatari lliurarà, dins del termini previst, el programari i elements descrits en la seva proposta de control horari, amb estricta subjecció als paràmetres que prèviament hagi definit, i que en cap cas, podran contravenir les especificacions tècniques, definides com a REQUISITS MÍNIMS del material a subministrar a la clàusula 1a d'aquest PCA.*

Així mateix, la clàusula 36a, estipula com a condició especial d'execució que els equips a subministrar hauran de complir, necessàriament, els requisits mínims de les especificacions tècniques descrites a la clàusula 1a d'aquest PCA.

Atès que el contingut aportat de les memòries tècniques presentades no resultava suficient per valorar el compliment d'aquests punts, en data 21 de setembre es sol·licita a ABACO C.E Informáticos S.L. i SPEC S.A. que aportin informació complementària.

En data 23 de setembre de 2021, les empreses esmentades presenten la informació requerida, i una vegada valorada pels Serveis d'Organització i Recursos Humans i de Tecnologies i Sistemes d'Informació, es conclou que:

- ABACO C.E. Informáticos S.L compleix amb tots els apartats dels requeriments.
- SPEC S.A., no compleix els següents punts:

- Pel que fa als requeriments funcionals del programari, el punt 1.1 de la clàusula 1a, preveu literalment que:

1.1. Enregistrament de marcatges d'entrades, sortides i incidències.

*El sistema ha de permetre que **tot el personal municipal** pugui enregistrar els marcatges de la seva jornada diària.*

Aquest punt no preveu un nombre determinat de persones atès que la plantilla municipal és variable en funció de circumstàncies tals com la rotació de personal, els interinatges, les substitucions o el nombre de programes i plans d'ocupació que es portin a terme des dels diferents serveis durant el transcurs de les seves activitats. L'oferta presentada limita el nombre d'altres en el programa i en el portal a 750, així com el nombre de validadors a un total de 38. Atès que un augment del nombre d'usuaris i/o validadors requeriria l'adquisició de noves llicències que incrementarien també el cost del servei, es conclou que no es compleix amb el requeriment de donar servei a tot el personal durant tota la vida del contracte.

- Pel que fa als requeriments tecnològics del programari, el punt 2 de la clàusula 1a, preveu literalment que:

A efectes de que el programari de gestió horària sigui compatible amb el software base disponible a l'Ajuntament, els requeriments són els següents:

La base de dades de l'aplicació haurà de ser Oracle, versió 11 o superior.

Aquest requisit no es compleix, tal com s'indica a la memòria tècnica, en que s'especifica que el programa treballa amb sistemes de bases de dades Sql Lite i Sql Server. El PCA requereix específicament Oracle, d'acord amb la política general adoptada pel Servei de Sistemes i Tecnologies de la Informació pel que fa l'adquisició de tot el programari municipal. Per tant, atès que les bases de dades corporatives són amb Oracle i els intercanvis d'informació entre aquestes i el sistema de control horari han de poder-se vincular directament mitjançant sistemes compatibles, qualsevol altra alternativa va quedar descartada en el moment d'elaborar el PCA per qüestions d'usabilitat, de complexitat d'adaptació, pel volum d'informació addicional que hauria d'emmagatzemar-se, i consegüent càrrega de feina addicional així com l'increment de costos i incidències que comporta.

És per aquest motiu que SPEC S.A. no reuneix els requisits exigits en el plec de clàusules i, per tant, no procedeix efectuar l'avaluació dels criteris per judici de valor.

4. AVALUACIÓ DELS CRITERIS PER JUDICI DE VALOR

L'avaluació per criteris per judici de valor fa referència a l'ampliació de tasques en els apartats següents:

Millores en el programari

1. Possibilitat de configurar nous llistats i parametrització del contingut.
2. Possibilitat de personalitzar consultes i guardar-les.
3. Incorporació d'avisos SMS o altres sistemes d'alertes via dispositius mòbils.

4. Disponibilitat d'eines de gestió de la qualitat i BI (quadres de comandament), que permetin l'elaboració d'estadístiques i indicadors de temps de treball i d'absentisme, l'elaboració i automatització d'informes.
5. Poder dur a terme les consultes bàsiques sobre l'estat de la gestió horària des d'internet (web o app) amb les corresponents mesures de seguretat i identificar.
6. Adaptació del programari als terminals actuals.
7. Possibilitat de perfils d'administradors per departaments.

ABACO		Puntuació	Màxim 38p
1	No s'especifica la possibilitat de configurar nous llistats i parametrització del contingut.	0	1,5
2	No s'especifica la possibilitat de personalitzar consultes i guardar-les.	0	1,5
3	Disposa de sistema d'avisos però no especifica els canals.	1	2
4	Eines de formulació per a l'elaboració d'estadístiques i indicadors automatitzats.	8	8
5	Possibilitat de realitzar consultes bàsiques des del web amb les corresponents mesures de seguretat.	3	3
6	La memòria indica que el programari és adaptable als terminals actuals.	12	12
7	Disposa de mòduls de gestió departamental.	10	10

Milliores tecnològiques

1. Es valorarà el sistema de seguretat de les transaccions telemàtiques, és a dir, la tecnologia aplicada per a registrar marcatges des d'Internet i consultar informació.
2. Formes d'integració de la identificació dels treballadors amb altres sistemes, com Directori Actiu, taules de bases de dades i altres.
3. Accedir a l'entorn de control horari a través d'enllaç web i sense necessitat d'identificar-se de nou i integració amb sistemes d'identificació.
4. Es valorarà la disponibilitat de serveis web per a l'automatització de transaccions amb la resta d'aplicacions de Recursos Humans.

ABACO		Puntuació	Màxim 24p
1	Disposa d'un sistema de seguretat per a transaccions telemàtiques adaptable a la tecnologia utilitzada per l'Ajuntament.	10	10
2	És integrable amb altres sistemes.	2	2
3	Es pot accedir a l'entorn de control horari a través d'enllaç web i sense necessitat d'identificar-se de nou i integració amb sistemes d'identificació.	2	2
4	Disposa de serveis web per a l'automatització de transaccions amb la resta d'aplicacions de Recursos Humans	10	10

Serveis d'implantació

1. Organització de la implantació del servei:
 - 1.1 Descripció de fases i tasques per cada fase.
 - 1.2 Recursos Humans destinats. Nombre, qualificació i experiència.
 - 1.3 Documentació aportada
2. Tasques addicionals
 - 2.1 Migració de dades de l'organigrama des del sistema actual.
 - 2.2 En el cas que l'ús inicial del programari no sigui coincident amb l'inici d'any, la migració de les dades de control horari de l'any en curs a efectes de poder disposar de la informació anual.
 - 2.3 Suport en l'elaboració anual de calendaris.
 - 2.4 Altres tasques addicionals a les requerides

ABACO		Puntuació	Màxim 16p
1.1	Proporcionen una descripció detallada de les fases.	3	3
1.2	Proporcionen informació detallada de l'equip de treball.	3	3
1.3	No s'especifica si s'aportarà documentació.	0	2
2.1	És possible la migració de dades de l'organigrama des del sistema actual.	1	1
2.2	Permet migrar dades encara que no coincideixi amb l'inici de l'any natural.	2	2
2.3	Proporcionen suport en l'elaboració de calendaris i altres configuracions.	3	3
2.4	Proporcionen formació específica per a personal de departaments diferents a RH i Sistemes així com a responsables de validació de permisos ó de permisos. Adaptacions als canvis legals en matèria de control de presència.	1	2

Serveis de manteniment

1. Altres tasques addicionals a les requerides.
2. Mesures orientades al manteniment preventiu del sistema.

ABACO		Puntuació	Màxim 6p
1	No aporta altres tasques addicionals.	0	3
2	Proporciona noves versions del programa i els "parxes" que requereixin per al seu correcte funcionament.	3	3

2 CONCLUSIONS

Primer. Efectuada la revisió de la informació complementària aportada a efectes de determinar el compliment dels requeriments establerts en el plec de clàusules administratives reguladores del contracte administratiu de subministrament de programari de control horari, es conclou que la proposta presentada per SPEC S.A. no es pot admetre, en la mesura que no incorpora els requeriments mínims fixats en el plec de clàusules, tant en l'àmbit funcional, com especialment en el tecnològic, no garantint:

- La incorporació de la totalitat del personal municipal, atès que es el nombre d'usuaris es vincula a un nombre limitat de llicències i el nombre de persones en plantilla fluctua al llarg del temps.
- Per la incompatibilitat clara i inhabilitant pel que fa a la base de dades de l'aplicació, en què el PCA requereix i especifica que sigui Oracle, a efectes de que el programari de gestió horària sigui compatible amb el software base utilitzat per la resta de programari de l'Ajuntament.

Per la qual cosa es proposa, l'exclusió de la proposta subscrita per SPEC S.A.

Segon. Efectuada la valoració dels criteris per judici de valor de l'empresa ABACO C.E. Informàtics S.L., la puntuació obtinguda és la següent:

ÀMBIT DE MILLORA	ABACO
Millores en el programari	34
Millores tecnològiques	24
Serveis d'implantació	13
Serveis de manteniment	3
Puntuació total dels criteris ponderables en judici de valor	74

És tot el que em cal informar.