

# **Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa**

INFORME DE SEGUIMENT/1

16 DE JUNY DE 2020

## Índex

Introducció .....	2
1. Àmbit social.....	3
2. Àmbit d'infància, joventut i persones grans.....	4
3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació .....	6
4. Àmbit econòmic i fiscal.....	7
5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic.....	10
6. La funció pública i l'administració local .....	11
7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge .....	12
8. Àmbit de la cultura, l'esport i el lleure.....	13
9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat .....	14
10. Àmbit sanitari .....	16
11. Àmbit emocional .....	16
12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes .....	17
13. Seguiment del Pla i transparència .....	18
Quadre resum .....	20

# PLA LOCAL DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA

MANRESA, 16 DE JUNY DE 2020

## INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Manresa ha treballat des de la declaració de l'estat d'alarma, a causa de la crisi sanitària derivada de la Covid-19 que ha afectat el nostre país, en l'adopció de diverses mesures orientades inicialment a fer front a la situació d'emergència provocada per la pandèmia i, posteriorment, a atenuar els efectes devastadors del coronavirus en tots els àmbits.

En aquest context, el govern de la ciutat i tots els grups municipals van signar l'11 de maig passat el document de les "Bases per a un Pla local per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa", que recull una sèrie d'actuacions específiques agrupades en diversos àmbits per fer front a l'impacte de la malaltia a la nostra ciutat.

La situació evolutiva i indeterminada de la pandèmia així com de les fases del procés de desescalada, des del confinament cap a un determinat tipus de normalitat, ha propiciat que enlloc d'elaborar un Pla tancat amb mesures limitades s'hagi decidit apostar per un Pla dinàmic, que es vagi adaptant a una situació canviant i que permeti donar resposta a les necessitats que es vagin presentant en cada moment.

Per aquesta raó, el govern municipal i els grups polítics amb representació al consistori han acordat establir un mecanisme de seguiment del grau d'aplicació del Pla a partir d'informes específics que s'elaboraran periòdicament i dels quals s'anirà donant compte en els successius plens municipals.

Aquest informe és el primer que presenta un recull detallat de les mesures incloses fins ara en el Pla, organitzades pels diversos àmbits, i que dona compte del seu grau de compliment i també quantifica econòmicament el seu cost econòmic en tots aquells casos en què és tècnicament possible. En aquest sentit, cal tenir present que els efectes de la Covid-19 sobre el cost de les concessions i determinats aspectes de la recaptació tributària són aproximatius. En el primer cas, perquè caldrà esperar la liquidació corresponent amb les despeses que efectivament es puguin justificar. En el segon, perquè la bonificació de determinades taxes no implica necessàriament una reducció determinada dels ingressos perquè hi pot haver un increment de les llicències associades a aquesta taxa que redueixi o compensi aquesta rebaixa.

De moment, s'ha iniciat el procés de modificació del pressupost municipal per obtenir els recursos necessaris per fer front a les mesures més urgents i immediates, bàsicament amb fons provinents d'altres partides pressupostàries que es redueixen per destinar els diners al compliment de les mesures del Pla, però que també surten del fons de contingències o del superàvit acumulat, a banda d'alguns ajuts relacionats amb la Covid-19 que han començat a posar en marxa altres administracions.

En tot cas, el caràcter periòdic d'aquest informe permetrà anar fent els ajustaments necessaris per fer el seguiment de l'evolució de les mesures adoptades i del grau de compliment del Pla.

## 1. Àmbit social

La crisi provocada per la Covid-19 ha impactat de manera més agressiva sobre els sectors amb menys recursos i també sobre la gent gran. Per aquest motiu, des de la regidoria de Serveis Socials i altres serveis municipals s'estan abocant més esforços que mai a intentar pal·liar els seus efectes.

Des de l'1 de gener fins al 31 de maig, en només cinc mesos, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa han atès 3.968 unitats familiars, que representen un 69% de les unitats familiars que es van atendre durant tot l'any passat, que van ser 5.765. De les 3.698 unitats familiars ateses, 441 s'han adreçat a Serveis Socials per primera vegada. S'ha posat una especial atenció al col·lectiu de gent gran, que representen un 41,1% del total.

Les demandes sobrevingudes que han arribat a causa de la Covid-19 han estat sobretot demandes d'alimentació i d'altres necessitats bàsiques (com ara medicaments o subministraments) i demandes d'acompanyament social a persones grans, a persones en situació de soledat o a famílies en situació de vulnerabilitat a causa de la pèrdua d'ingressos, ja sigui perquè s'han quedat sense feina, perquè estaven en espera de cobrar el subsidi de l'ERTO o perquè treballaven en l'economia submergida i el confinament els va tallar, de cop, la seva font d'ingressos. També s'han rebut demandes d'habitatge i peticions d'informació sobre prestacions, subsidis, la renda garantida i per rebre la targeta moneder que substitueix les beques menjador.

Per fer-hi front, s'han creat nous recursos, s'han ampliat alguns projectes existents i se n'han modificat d'altres per tal d'adaptar-los a la nova realitat. La partida d'aliments s'ha més que doblat (+108%), com també ho ha fet la partida destinada als àpats infantils durant l'estiu (+120%) i la destinada al menjar a domicili per a persones grans (+133,6%). També s'han ampliat les ajudes individualitzades (+79%), que ara incorporen criteris relacionats amb la Covid-19, entre altres projectes. El compromís del govern municipal és que les partides continuen obertes i s'aniran incrementant en funció de la demanda.

1. Àmbit social		
1.1. Distribuir les targetes moneder.	15.160,00 €	Avançada
1.2. Activar el servei de menjar a domicili.	14.749,5 €	Completada
1.3. Reorientar del servei de menjador social.	Recursos interns	Completada
1.4. Reforçar els recursos de la Plataforma d'aliments.	32.862,18 €	Completada
1.5. Instal·lar comptadors solidaris d'aigua.	23.369,98 €	Completada

1.6. Activar el seguiment telefònic a persones en atenció domiciliària.	106.845,20 €	Completada
1.7. Ampliar el servei de teleassistències.	Recursos interns	Completada
1.8. Posar en marxa el servei d'alberg social.	21.585,74,00	Completada
1.9. Oferir el servei de dutxes i de bugaderia social.	1.326,00 €	Completada
1.10. Suspendre temporalment les quotes centres educatius municipals.	240.000,00 €	Completada
1.11. Oferir connectivitat i ordinadors per a escolars.	24.000,00 €	Completada
1.12. Reforçar el suport assistencial i sanitari a les residencials de Manresa.	17.350,00 €	Completada
1.13. Oferir places residencials d'estada temporal per a persones sense llar.	19.844,00 €	Completada
1.14. Ajornar el pagament de lloguers dels habitatge de l'empresa municipal FORUM.	Recursos interns	Iniciada
1.15. Ampliar les beques al Conservatori i Escola de Música.	-	Pendent
1.16. Establir els mecanismes necessaris per dotar la ciutadania de recursos i d'instruments per empoderar-se i poder viure vides dignes.	Recursos interns	Iniciada
1.17. Facilitar que tothom, amb papers o sense, pugui obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats. agreujades que la crisi sanitària els ha provocat.	Recursos interns	Iniciada
1.18. Adoptar mesures per fer front a la forta demanda històrica d'habitatge social i assequible.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>517.092,60 €</b>	

## 2. Àmbit d'infància, joventut i persones grans

Els infants, les persones joves i les persones grans han estat els col·lectius més afectats per la situació generada per la crisi sanitària de la Covid-19 i molt especialment pel període de confinament establert per les autoritats per evitar la propagació de la pandèmia.

Des de l'Ajuntament de Manresa s'ha treballat durant aquest període per garantir les condicions de vida d'aquests col·lectius en una situació d'emergència i per combatre possibles mancances des del punt de vista alimentari, educatiu o del lleure, al mateix temps que s'ha treballat per pal·liar l'impacte emocional que ha suposat el confinament

Per això el Pla contempla una sèrie de mesures en aquest àmbit destinades als joves, a garantir àpats saludables als nens i nenes, o a afavorir que els infants de les famílies vulnerables puguin realitzar les seves activitats escolars –amb una actuació concreta pel reforç escolar als mesos de juliol i setembre- i puguin accedir a les activitats extraescolars i de lleure, garantint una oferta d'activitats per a joves durant l'estiu, si be adaptades a les noves circumstàncies.

En aquest àmbit, també s'apunta la necessitat d'una reflexió sobre els recursos i serveis per a persones amb dependència, de prioritzar la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliaria i de participar activament en el desplegament de les noves polítiques d'integració social i sanitària.

<b>2. Àmbit d'infància, joventut i persones grans</b>		
2.1. Oferir una jornada de portes obertes virtual dels centres educatius.	Recursos interns	Completada
2.2. Organitzar activitats de dinamització per als joves.	Recursos interns	Completada
2.3. Vetllar perquè cap infant no deixi de tenir un àpat saludable.	-	Iniciada
2.4. Vetllar perquè els infants no deixin de fer activitats educatives.	-	Iniciada
2.5. Lluitar contra la bretxa digital.	-	Iniciada
2.6. Treballar pel reforç escolar d'infants i joves.	22.500,00 €	Avançada
2.7. Facilitar l'accés a activitats extraescolars i de lleure a les famílies vulnerables.	-	Iniciada
2.8. Combatre l'impacte emocional i en les relacions que hagi pogut provocar la crisi sanitària.	-	Pendent
2.9. Promoure activitats per a joves que afavoreixen la participació auto organitzada i autònoma.	-	Pendent
2.10. Fomentar espais d'interlocució i donar suport a entitats juvenils.	-	Pendent
2.11. Promoure mesures integrals per garantir les possibilitats d'emancipació dels joves i la recerca d'ocupació i d'habitatge.	-	Pendent
2.12. Redefinir les activitats lúdiques per a joves i infants per donar resposta a aquelles famílies en què els progenitors treballin.	-	Pendent
2.13. Reflexionar sobre els recursos i serveis actuals per a persones amb dependència.	-	Pendent
2.14. Prioritzar els serveis bàsics que són competència directa, la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliaria.		Iniciada
2.15. Participar activament en el desplegament de les noves polítiques d'integració social i sanitària.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>22.500,00 €</b>	

### 3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació

La situació de confinament originada per la Covid-19 ha propiciat la posada en marxa d'una sèrie d'activitats de formació on-line amb xerrades virtuals d'experts sobre qüestions pràctiques relacionades amb l'empresa i l'emprenedoria, des del canal d'Instagram del Cedem, que tindran continuïtat un cop superada la situació d'emergència.

En l'apartat d'ocupació, també s'han impulsat des de la web del CIO diversos serveis telemàtics com a punt de partida d'altres continguts com eines per a la recerca de feina, autoocupació i emprenedoria, i orientació laboral. S'ha consolidat així l'oferta de cursos de formació ocupacional online i també la gestió d'ofertes i prospecció d'oportunitats laborals via internet.

Per reforçar les polítiques actives d'ocupació es treballa en la creació d'un servei específic d'orientació laboral i de capacitació tècnic-professional per a persones aturades per la Covid-19, la sol·licitud de contractació de persones en règim de plans d'ocupació municipal, el reforç del servei de suport en temes de drets laborals; i la gestió de la borsa autonòmica de professionals socio-sanitaris i de la formació corresponent.

Amb l'objectiu que no disminueixin els recursos d'altres administracions que serveixen per finançar les polítiques d'ocupació municipals, s'està portant a terme una recerca activa de fonts públiques de finançament, tant a nivell provincial com autonòmic, estatal i europeu, i s'elaboren projectes per presentar-los a les convocatòries de pública concurrència a les que es pugui optar.

S'està estudiant la creació d'un fons específic municipal per a la promoció de l'ocupació a partir dels diferents serveis i regidories de l'Ajuntament i de fons propis no assignats, i buscant la col·laboració financera i el mecenatge d'accions concretes per part dels agents privats. Així, s'intenta augmentar els recursos propis en aquest àmbit per ser menys dependents d'aquestes administracions

Igualment, el llançament del projecte Ocupació al Bages 4.0, de manera concertada amb els agents socioeconòmics, universitats i altres centres formatius i tecnològics del territori, ha de permetre potenciar un projecte públic-privat de transformació de l'economia bagenca cap a una economia 4.0 que permeti prioritzar la creació d'ocupació sostenible i de qualitat.

En l'àmbit de les polítiques d'ocupació s'haurà de tenir una atenció prioritària sobre el col·lectiu de joves tant en el disseny i execució de les polítiques actives d'ocupació i en la formació ocupacional com en el projecte Ocupació al Bages 4.0.

3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació		
3.1. Impulsar un programa de píndoles formatives per a professionals, autònoms, emprenedors i empreses.	3.200,00 €	Avançada
3.2. Articular recursos online sobre orientació laboral, formació ocupacional i gestió d'ofertes de feina.	3.840,00 €	Avançada
3.3. Reforçar les polítiques actives d'ocupació.	3.000,00 €	En procés
3.4. Vetllar perquè no disminueixin els recursos d'altres administracions.	Recursos interns	Iniciada

3.5. Augmentar els recursos propis en aquest àmbit.	-	Pendent
3.6. Prioritzar la creació d'ocupació sostenible i de qualitat.	-	Pendent
3.7. Prioritzar el col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>10.040,00 €</b>	

#### 4. Àmbit econòmic i fiscal

L'Ajuntament de Manresa ha modificat el calendari de contribuent previst per aquest any amb l'objectiu de flexibilitzar els terminis i les condicions de pagament de taxes i tributs municipals i oferir així facilitats a la ciutadania, els autònoms, el petit comerç i les empreses per frenar l'impacte econòmic derivat de la crisi sanitària provocada pel coronavirus.

En la mateixa línia, s'ofereix als contribuents un sistema de pagament mitjançant una quota mensual que permet el pagament periòdic de les seves obligacions fiscals fins al novembre i sense interessos.

Des del moment de la declaració de l'estat d'alarma es van suspendre temporalment tots els terminis administratius i no es van iniciar nous procediments de cobrament en via executiva ni noves ordres d'embargament. El termini de llicències, al·legacions, requeriments, recursos o el pagament de multes s'ha reprès l'1 de juny en l'estat en què es trobaven just abans de la suspensió.

Coincidint amb l'inici del confinament, l'Ajuntament de Manresa va establir el 16 de març la gratuïta del servei d'estacionament regulat, la zona blava, que es va mantenir fins al 10 de maig.

En l'àmbit econòmic, els serveis tècnics municipals han estat elaborant durant aquest període de temps un recull actualitzat i accessible online d'interès per a autònoms, empreses i treballadors sobre les mesures econòmiques i de finançament de les administracions públiques i de l'Ajuntament de Manresa relacionades amb l'impacte de la crisi de la Covid-19.

També s'ha establert la gratuïtat de les taxes industrials (per rètols, alarmes, focus....) i de la taxa de recollida d'escombraries comercial durant el temps que els establiments comercials i de restauració no han pogut obrir per la declaració de l'estat de alarma, des del 14 de març fins al 17 de maig. Al llarg d'aquestes setmanes de confinament, l'Ajuntament ha facilitat el servei a domicili als establiments de restauració de Manresa, ha col·laborat amb la UBIC per activar la web [www.comercobertmanresa.com](http://www.comercobertmanresa.com), ha reactivat la campanya de suport al producte de proximitat i ha llançat una campanya de promoció del comerç local.

Un cop s'ha permès la reobertura de bars i restaurants amb restriccions d'espai i d'aforament, s'ha adaptat la taxa de terrasses als condicionants de les fases de desconfinament i s'ha fixat una bonificació d'un 50% en el preu, que s'aplicarà fins el 31 de desembre de 2020.

Arran de les diverses reunions amb agents econòmics i socials de la ciutat per elaborar aquest Pla de Reconstrucció i fer front als efectes de la Covid-19, el govern municipal ha impulsat una línia de microcrèdits i una altra d'ajuts a fons perdut, que seran ampliables amb els recursos que no s'acabin destinant als microcrèdits. Com a resultat d'aquestes trobades, també s'han impulsat actuacions per



fomentar l'associacionisme entre els comerços de la ciutat i reforçar el seu teixit comercial i per donar suport a les associacions empresarials dels polígons industrials per afavorir el consum local al nostre territori.

Amb l'objectiu de promoure el comerç de proximitat i el producte local, es treballa en l'elaboració d'uns vídeos per promoure el petit comerç i la restauració, així com els productes i els serveis que ofereixen les empreses de la ciutat.

El repte en aquest àmbit és sens dubte poder anar adoptant les mesures necessàries per evitar la destrucció de llocs de treball a causa de la crisi generada pel coronavirus i que a data de 12 de maig es concretava, a la comarca del Bages, en 2.054 expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO) que afectaven a un total de 17.902 persones, segons les dades del departament de Treball de la Generalitat.

Des del Cedem s'està articulant un servei d'acompanyament post Covid-19 per a les empreses i autònoms, i també una oficina virtual de suport a la gestió i tràmits econòmics d'empreses i persones emprenedores . S'ofereix igualment suport per accedir al registre del Marketplace d'ACCIO per productes i serveis Covid, i també a la pàgina emprenedora de la Manresa agroecològica.

Per últim, s'ha donat impuls a l'Economia Social, el foment del consum responsable i compra pública ètica amb el suport a la tercera edició de la Festa del Riu, que en aquesta edició ha tingut un format exclusivament on line.

<b>4. Àmbit econòmic i fiscal</b>		
4.1. Facilitar el fraccionament del pagament d'impostos i taxes municipals.	Recursos interns	Completada
4.2. Suspendre nous procediments de cobrament en executiva i nous embargaments fins a la finalització de l'estat d'alarma.	Recursos interns	Completada
4.3. Establir la gratuïtat de la zona blava (16/03-10/05).	Pendent avaluació	Completada
4.4. Elaborar un document resum actualitzat de totes les mesures econòmiques per fer front a la crisi de la Covid-19.	Recursos interns	Avançada
4.5. Modificar el calendari del contribuent per ampliar terminis de pagament.	Recursos interns	Completada
4.6. Establir la gratuïtat de la taxa de les taxes industrials durant el tancament.	32.000,00 €	Completada
4.7. Adaptar la taxa de terrasses als condicionants de les fases de desconfinament.	Recursos interns	Completada
4.8. Bonificar un 50% el preu de la taxa de terrasses fins al 31 de desembre de 2020.	57.000,00 €	Completada

4.9. Establir la gratuïtat de la taxa de recollida d'escombraries comercial durant el tancament (14/03-17/05).	125.000,00 €	Completada
4.10. Impulsar una línia d'ajuts a fons perdut per fer front als efectes de la Covid-19.	200.000,00 €	Completada
4.11. Impulsar una línia de microcrèdits per fer front als efectes de la Covid-19.	200.000,00 €	Completada
4.12. Facilitar el servei a domicili als establiments de restauració de Manresa.	Recursos interns	Completada
4.13. Col·laborar amb la UBIC per activar la web <a href="http://www.comercobertmanresa.com">www.comercobertmanresa.com</a> .	Recursos interns	Completada
4.14. Reactivar la campanya de suport al producte de proximitat.	Recursos interns	Completada
4.15. Difondre una campanya de promoció del comerç local.	2.500,00 €	Completada
4.16. Elaborar un vídeo promocional del petit comerç i la restauració.	-	Pendent
4.17. Elaborar vídeo promocional dels productes i els serveis de les empreses de la ciutat.	-	Pendent
4.18. Adoptar les mesures necessàries per evitar la destrucció de llocs de treball.	-	Iniciada
4.19. Estudiar les mesures necessàries pel que fa a les taxes industrials.	-	Pendent
4.20. Crear el servei CEDEM+, acompanyament postcovid .	Recursos interns 10.000,00*	Iniciada
4.21. Crear l'Oficina virtual de suport a la gestió i tràmits econòmics d'empreses i persones emprenedores.	Recursos interns 6.700,00*	Iniciada
4.22. Facilitar el registre al Marketplace d'ACCIO per productes i serveis COVID.	Recursos interns	Iniciada
4.23. Donar impuls de l'Economia Social per fomentar el consum responsable i compra pública ètica.	6.000,00 €	En procés
4.24. Donar suport a la pagesia emprenedora i a la Manresa agroecològica.	Recursos interns 19.500,00*	Iniciada
4.25. Fomentar l'associacionisme entre els comerços de la ciutat per reforçar el teixit comercial.	10.000,00 €	Avançada

4.26. Col·laborar amb les associacions empresarials dels polígons industrials per fomentar el consum local al territori.	15.000,00 €	Avançada
<i>*previsió no comptabilitzada</i>		
<b>TOTAL</b>	<b>647.500,00 €</b>	

## 5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic

L'Ajuntament de Manresa, conscient del seu paper com a eina d'impuls econòmic a la ciutat, va reaccionar immediatament davant el desencadenament de la pandèmia amb mesures per agilitar els terminis de pagament, ajornar el retorn dels microcrèdits, mantenir els pagaments a les empreses proveïdores de serveis municipals per garantir llocs de treball, i donar continuïtat a les inversions previstes per ajudar en la reactivació econòmica. També es va establir, conjuntament amb el Col·legi d'Advocats de Manresa, un servei de mediació per renegociar els lloguers entre comerciants i propietaris de locals comercials.

Va iniciar també la revisió del pressupost municipal i el Pla d'Actuació Municipal per redefinir les prioritats i alliberar recursos per desenvolupar les mesures previstes en aquest Pla de Reconstrucció fins a aconseguir una quantitat inicial d'un milió d'euros per començar a desplegar les actuacions més prioritàries.

En aquest àmbit, s'ha treballat conjuntament amb el sector comercial de la ciutat per impulsar diverses campanyes contra la violència masclista durant la Covid-19 o per oferir garanties en relació a les mesures d'higiene i de distanciament de seguretat als clients dels establiments.

Mentre es treballa en la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat, s'ha donat suport a activitats culturals de dinamització comercial al Centre Històric (L'hora feliç) i de foment dels productes locals, del vi del Bages i del turisme de proximitat (Fira ViBa).

5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic		
5.1. Escurçar els terminis de pagament.	Recursos interns	Completada
5.2. Ajornar el termini de retorn dels microcrèdits.	Recursos interns	Completada
5.3. Mantenir les inversions previstes.	Recursos interns	Completada
5.4. Mantenir els pagaments a les empreses proveïdores.	Recursos interns	Completada
5.5. Revisar el pressupost municipal i el PAM per redefinir les prioritats i alliberar recursos per desenvolupar les mesures que adopti el Pla.	Recursos interns	En procés
5.6. Fomentar l'adhesió dels comerços a la campanya "Establiments contra la violència masclista" durant la COVID.	Recursos interns	Completada
5.7. Impulsar la campanya comerços responsables i segurs.	Recursos interns	Completada

5.8. Afavorir la dinamització comercial del Centre Històric donant suport a l'activitat L'hora feliç.	10.000,00 €	Avançada
5.9. Establir un servei de mediació per lloguer entre comerciants i propietaris de locals.	Recursos interns	Completada
5.10 Promoure la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat.	Recursos interns	En procés
5.11. Fomentar els productes locals i l'enoturisme de proximitat donant suport a la celebració de la Fira ViBa.	9.000,00 €	Avançada
<b>TOTAL</b>	<b>19.000,00 €</b>	

## 6. La funció pública i l'administració local

L'Ajuntament de Manresa va reaccionar davant la crisi sanitària provocada pel coronavirus amb una reorganització profunda dels serveis municipals per assegurar el seu funcionament i poder continuar fer front a la situació d'emergència i complir les exigències del confinament i de l'estat d'alarma. Per aquesta raó, va activar les eines telemàtiques necessàries per fer un desplegament progressiu del servei de teletreball al personal de l'Ajuntament, fins arribar als 269 treballadors i treballadores que l'utilitzen actualment.

En aquesta nova etapa que s'obre un cop superada la pitjor part de la crisi de la Covid-19, es considera que els profunds canvis derivats d'aquesta emergència sanitària plantegen una oportunitat per cercar nous models de gestió pública que permetin oferir un millor servei a la ciutadania, per flexibilitzar l'organització administrativa de manera que es pugui adaptar als canvis i per establir una acció coordinada entre diversos serveis.

També es planteja la creació de taules de col·laboració per col·lectius o per àmbits amb l'objectiu de fer front a les necessitats que es plantegin de forma àmplia i integral, com ja es va fer en el procés d'elaboració d'aquest Pla de Reconstrucció. Per aconseguir-ho, l'Ajuntament s'ha d'obrir a la ciutadania i als agents socials i treballar per sumar esforços, establint espais d'interlocució permanent i constant.

Des de l'administració local, es vetllarà per l'aplicació i el compliment d'aquest pla reforçant l'estructura municipal amb la incorporació de dos tècnics, amb finançament complementari provinent dels ajuts de la Generalitat; i es crearà l'Observatori COVID, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic del Bages.

6. La funció pública i l'administració local		
6.1. Desplegar el teletreball i eines telemàtiques per mantenir el funcionament dels serveis municipals durant la crisi de la Covid-19.	21.300,00 €	Completada
6.2. Cercar nous models de gestió pública.	Recursos interns	Pendent
6.3. Flexibilitzar l'organització administrativa per fer-la adaptable als canvis constants.	Recursos interns	Iniciada

6.4. Evitar duplicitats i fomentar la cooperació i la transversalitat entre serveis.	Recursos interns	Iniciada
6.5. Crear taules transversals de col·laboració per col·lectius o per àmbits.	Recursos interns	Iniciada
6.6. Promoure un model d'Administració relacional on la ciutadania i els agents socials passen a ser part activa.	Recursos interns	Iniciada
6.7. Establir espais i canals formals i informals d'interlocució permanent i constant.	Recursos interns	Iniciada
6.8. Contractar dos tècnics municipals per executar el Pla de Reconstrucció de Manresa.	10.000,00 €	Avançada
6.9. Crear l'Observatori COVID, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic del Bages.	Recursos interns	Iniciada
<b>TOTAL</b>	<b>31.300,00 €</b>	

## 7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge

L'adequació dels espais municipals a les noves exigències d'higiene i seguretat per limitar la propagació de la Covid-19 i reduir a màxim les possibilitats d'un nou rebrot han condicionat tant el retorn del personal municipal als seus llocs de treball com la forma en què s'ofereix l'atenció al públic que requereix els serveis de l'Ajuntament.

Per això, s'ha procedit a fer una revisió a fons de les dependències municipals per assegurar que són espais adequats i saludables, amb especial incidència en aquells que estan destinats a l'atenció al públic. Una mesura que es complementa amb el replantejament dels mecanismes d'atenció a la ciutadania a través de l'ampliació dels tràmits telemàtics, sempre amb la perspectiva que caldrà oferir un servei de suport i acompanyament a aquelles persones que no tinguin possibilitat de fer aquests tràmits on line.

Durant aquest període s'han fet compres successives de material per subministrar equips de protecció individual (EPI) al personal municipal i adequar les instal·lacions per garantir la seguretat dels treballadors i dels usuaris.

El Pla contempla també que en les promocions públiques d'habitatge caldrà fer èmfasi en aconseguir espais polivalents, assolellats i ben ventilats així com recuperar els balcons, terrasses i espais comunitaris que tant han ajudat a fer més lleu el confinament.

<b>7. Els espais de treball municipals</b>		
7.1. Revisar a fons les dependències municipals per assegurar que són espais adequats i saludables.	Recursos interns	Iniciada
7.2. Incidir especialment en aquells espais destinats a l'atenció al públic .	Recursos interns	Iniciada

7.3. Replantejar els mecanismes d'atenció a la ciutadania a través de l'ampliació dels tràmits telemàtics.	Recursos interns	Iniciada
7.4. Adquirir material per subministrar equips de protecció individual (EPI) al personal municipal i adequar les instal·lacions per garantir la seguretat dels treballadors i dels usuaris davant la Covid-19.	52.000,00 €	Avançada
7.5. Aconseguir espais polivalents, assolellats i ben ventilats en les promocions públiques d'habitatge	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>52.000,00 €</b>	

## 8. Àmbit de la cultura, l'esport i el lleure

Les activitats culturals, esportives i de lleure han estat de les més castigades per l'emergència sanitària i el període de confinament. Des de l'Ajuntament de Manresa, en un primer moment, es van impulsar accions per internet com el recull fotogràfic de la Manresa confinada i la reactivació del programa d'activitats fisicoesportives MES a casa amb la difusió de vídeos de sessions gimnàstiques, que encara ara es mantenen per la seva excel·lent acollida.

Un cop iniciades les fases de retorn cap a la normalitat, davant de les catastròfiques conseqüències de la pandèmia en l'àmbit social i econòmic, s'han ampliat les beques esportives per ajudar aquelles famílies que s'han vist afectades per la crisi. A més, d'acord amb les entitats esportives locals, es treballarà en l'elaboració d'un vídeo promocional de les disciplines esportives i dels clubs que hi ha a la ciutat.

També hi ha el compromís de vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i d'ajudar-lo a desenvolupar les seves activitats.

En el món de la cultura, s'ha apostat per ajudar el sector cultural a resistir i superar la crisi i de garantir la igualtat d'accés a la cultura. Un primer pas ha estat la modificació de les bases reguladores per a les subvencions culturals per adaptar-les a l'entorn post-Covid-19, i ja es treballa en una programació cultural d'estiu amb una orientació clarament local i de proximitat per contribuir a la recuperació del sector.

8. La cultura, l'esport i el lleure		
8.1. Promoure un recull fotogràfic de la Manresa confinada.	Recursos interns	Completada
8.2. Reactivar el programa d'activitats fisicoesportives MES a casa.	Recursos interns	Completada
8.3. Promoure les polítiques esportives adequades amb ampliació de beques per ajudar aquelles famílies que s'han vist afectades per la crisi.	36.000,00	En procés
8.4. Elaborar un vídeo promocional de les disciplines esportives/clubs que hi ha a la ciutat.	3.841,00 €	Avançada

8.5. Ajudar el sector cultural a resistir i superar la crisi.	Recursos interns	Iniciada
8.6. Garantir la igualtat d'accés a la cultura.	-	Pendent
8.7. Vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i ajudar-lo a desenvolupar activitats.	Recursos interns	Iniciada
<b>TOTAL</b>	<b>39.841,00 €</b>	

## 9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat

El servei de neteja municipal s'ha mantingut en tot moment en els nivells habituals d'activitat també durant l'etapa del confinament. A més, s'ha intensificat la neteja i desinfecció especials de l'espai públic amb aigua i hipoclorit, per limitar la propagació de la Covid-19, als llocs on hi havia més afluència de persones que podrien estar afectades pel coronavirus, a l'entorn dels centres sanitaris i residències, i també a les zones d'accés a altres edificis amb força afluència de persones.

Amb l'inici del desconfinament, el 2 de maig, en col·laboració de l'Anella Verda es van proposar 10 recorreguts circulars per fer amb els més menuts de la casa, que a partir d'aquell dia podien començar a sortir a passejar una hora cada dia a un quilòmetre de casa. Es tractava d'itineraris de diverses llargades i dificultats, tot i que tenien en comú que no s'allunyaven més d'un quilòmetre del punt de sortida.

L'Ajuntament de Manresa va iniciar el 21 de maig les obres d'ampliació dels espais per a vianants al llarg de dos quilòmetres de carrers per garantir la distància de separació de dos metres entre la ciutadania, atès l'increment progressiu de la mobilitat a mesura que han anat avançant les diferents fases de desconfinament. Els treballs consisteixen en eixamplar l'espai per a vianants en diverses voreres, en cruïlles amb molta densitat i en accessos a equipaments. També s'intervé en la pacificació de carrers veïnals i de barris com a zones 30.

Les actuacions es van iniciar al carrer Guimerà, entre el passeig Pere III i el carrer Casanova, i van seguir a l'entorn del Mercat de la Sagrada Família, al carrer Infants, a l'espai d'espera de la cruïlla semaforitzada entre la carretera de Vic, carrer Infants i Sant Joan Baptista la Salle; al carrer Sùria, al carrer Saclosa, al carrer Santa Clara, al carrer Soler i March, al carrer Sant Josep i al carrer Sant Fruitós.

Pel que fa a la creació de zones d'atractivitat social i econòmica, tant als principals eixos dels barris com al centre de la ciutat, es va restablir la zona blava el 11 de Maig, coincidint amb un increment de la mobilitat i l'obertura progressiva dels comerços, per tal de permetre la rotació de curta durada a la via pública. L'Ajuntament de Manresa ha entregat 2.000 vals de 1€ de zona blava a la UBIC per tal que els comerciants de la ciutat els reparteixin als seus clients, que s'afegeixen als 10.000 vals d'aparcament gratuït (de mitja hora i d'una hora) dels quatre aparcaments municipals que també els ha lliurat l'Ajuntament amb la mateixa finalitat. En la mateixa línia de promoure l'atractivitat, s'ha accelerat la substitució de les lluminàries de vapor de sodi a LED als eixos dels barris, s'han ampliat les zones de vianants i s'ha reforçat la neteja amb aigua allà on ha estat més necessari.

Després de la inactivitat del període de confinament s'han reprès els treballs per recuperar el temps perdut en el manteniment de les zones verdes, amb actuacions contundents de desbrossades al Passeig del Riu, els Comtals, Bufalvent i camins i corriols de l'Anella Verda, que ha estat un dels escenaris preferits dels manresans i les manresanes per fer les passejades permeses durant les fases de la desescalada.

En el transport públic, s'ha fet un seguiment diari del volum d'usuaris per a garantir que els límits d'ocupació establerts per la normativa vigent. Els autobusos es netegen amb ozó diàriament i també es netegen les parades. També s'han fet actuacions de foment del transport públic urbà entre la ciutadania, com el lliurament de 2.000 targetes T-2 (de dos viatges gratuïts) a la UBIC perquè els comerços de la ciutat les puguin distribuir entre els clients.

S'està treballant també en les mesures de foment del transport individual com la bicicleta o el patinet (VMP) i ja s'ha previst establir trams de Zona 30 als barris del Passeig i Poble Nou per a pacificar el transit, creant una zona central més segura al vianant i facilitant la circulació de bicicletes i VMP per calçada. A més, s'incrementarà la seguretat d'algunes cruïlles i es prepara una nova regulació de les zones de Càrrega i descàrrega per a facilitar-ne el bon ús.

Per últim, s'han contemplat actuacions per a la millora de l'espai públic per a les persones amb mobilitat reduïda dins del projecte de millora dels espais de vianants, que inclourà l'ampliació de voreres i la formació de guals de vianants.

<b>9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat</b>		
9.1. Intensificar la neteja i desinfecció de l'espai públic per limitar la propagació de la Covid-19.	Pendent d'avaluació	Completada
9.2. Difondre itineraris de vianants per a les sortides del desconfinament.	Recursos interns	Completada
9.3. Esmerçar els esforços necessaris per adequar l'espai per a vianants dels vials més transitats.	149.600,00 €	Avançada
9.4. Crear zones d'atractivitat social i econòmica tant als principals eixos dels barris com al centre de la ciutat.	5.700,00 €	Iniciada
9.5. Vetllar pel manteniment d'unes zones verdes de qualitat, dins la ciutat i el seu entorn.	Recursos interns	Iniciada
9.6. Prendre les precaucions necessàries per complir amb mesures higièniques i d'aforament en el transport públic.	Recursos interns	Iniciada
9.7. Explorar mesures de foment del transport individual com la bicicleta o el patinet (VMP).	-	Pendent
9.8. Vetllar per millorar l'espai públic per a persones amb mobilitat reduïda.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>155.300,00 €</b>	



## 10. Àmbit sanitari

La coordinació institucional ha estat fonamental per fer front a la crisi sanitària i ha estat fonamental per adoptar, en cada moment, les mesures més adequades a través d'un treball col·laboratiu que cal preservar i també aprofitar per fer un anàlisi de la situació sanitària a Manresa i definir els protocols d'actuació i de coordinació amb totes les entitats sanitàries i assistencials en cas que es pateixi un rebrot de l'epidèmia.

Des de l'Ajuntament de Manresa hem volgut complimentar l'esforç dels professionals del sector tant amb la recerca de recursos d'urgència, especialment de material de protecció, com amb la col·laboració econòmica municipal en la compra i posada en funcionament d'un aparell per Althaia per fer les proves de detecció del coronavirus.

Vista la experiència viscuda amb la pandèmia, caldrà redefinir les polítiques de salut assistencial cap a polítiques que promoguin aspectes que millorin qualitat de vida tant a nivell personal com col·lectiu.

10. Àmbit sanitari		
10.1. Col·laborar econòmicament en la compra i posta en funcionament accelerada d'un aparell per Althaia per fer proves de la Covid-19.	30.000,00 €	Completada
10.2. Fer una anàlisi de la situació sanitària a Manresa.	Recursos interns	Iniciada
10.3. Definir els protocols d'actuació i de coordinació amb totes les entitats sanitàries i assistencials.	-	Pendent
10.4. Redefinir les polítiques de salut assistencial cap a polítiques que promoguin els aspectes més determinants de la salut.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>30.000,00 €</b>	

## 11. Àmbit emocional

La crisi sanitària ha tingut uns efectes devastadors pel que fa a la gestió emocional de les persones i, per això, des del primer moment, l'Ajuntament de Manresa ha impulsat actuacions orientades a atenuar aquests efectes. Durant el confinament s'ha continuat prestant assessorament en casos de discriminació o violència masclista en diferents àmbits: laboral, social, de parella, espais públics... En col·laboració amb el Servei d'Acompanyament en el Dol de la Catalunya Central i també amb Memora, s'han creat dues iniciatives per fer l'acompanyament a persones que havien perdut un ésser estimat i que degut a la situació de confinament no podien ser acompanyats per la seva família.

La campanya "Portes tancades; finestres i cors oberts" ha impulsat actuacions per compensar la solitud, l'angoixa o l'aïllament d'infants i persones grans durant el confinament amb l'enviament missatges de suport virtual a les persones que eren a les residències, donant suport telefònic a persones que viuen soles, llegint un llibre per telèfon a persones grans i felicitant l'aniversari a persones grans confinades amb una cançó i als infants amb un vídeo.

Per ajudar les famílies durant el confinament, en el marc del projecte Manresa 2022, el programa Lotus ha elaborat vídeos de suport emocional i la iniciativa "Anima l'ànima" ha recollit testimonis del confinament. Des del servei de Cooperació, també ha difós per les xarxes socials jocs per a la família i vídeos sobre persones que han afrontat la Covid-19 en realitats complexes.

La lluita contra la Covid-19 ha estat un esforç col·lectiu ingent però, malgrat tot, ha estat la crisi sanitària més important en més de cent anys, i milers de persones hi ha perdut la vida. És per aquest motiu que, quan la situació ho permeti, tenim el deure d'homenatjar les persones que ens han deixat i promoure accions institucionals de reconeixement als i les professionals i al voluntariat que han treballat i segueixen treballant per pal·liar els efectes de l'epidèmia.

<b>11. Àmbit emocional</b>		
11.1. Oferir un servei d'atenció psicològica i assessorament a víctimes de violència masclista	Recursos interns	Completada
11.2. Articular un servei d'acompanyament en el dol.	Recursos interns	Completada
11.3. Impulsar actuacions de suport emocional a infants i persones grans.	2.255,00 €	Completada
11.4. Impulsar accions per ajudar les famílies durant el confinament.	Recursos interns	Completada
11.5. Plantejar accions de resposta als efectes devastadors pel que fa a la salut mental de les persones i en la gestió de les emocions.	Recursos interns	Completada
11.6. Promoure accions institucionals de reconeixement als i les professionals i al voluntariat.	-	Pendent
11.7. Homenatjar les víctimes de la Covid-19.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>2.255,00 €</b>	

## 12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes

La feina del voluntariat i de les xarxes ciutadanes es fa més necessària que mai. La crisi també ha permès a l'Ajuntament la gestió de voluntariat, un element clau que treballarem per consolidar i incentivar encara més.

El projecte 'Mascaretes' es va posar en marxa durant el mes de març, a l'inici de la pandèmia de la Covid-19 amb una crida a la ciutadania demanant la col·laboració d'aquelles persones que volguessin col·laborar en la confecció de mascaretes. L'Ajuntament ha proporcionat, durant els darrers tres mesos, el material per confeccionar les mascaretes de forma individualitzada per cada una de les persones cosidores. També des de l'Ajuntament s'ha portat a cada domicili aquest material i, un cop les mascaretes han estat confeccionades, s'han recollit de nou a cada llar. El resultat en xifres d'aquest projecte és, fins al dia d'avui, la confecció i distribució per part del voluntariat d'unes 12.500 mascaretes.

La donació de roba per part de diverses empreses també ha permès aprofitar aquesta plataforma de voluntariat per a la confecció de bates que han servit per a protegir personal sanitari.

En aquest àmbit, des de Serveis Socials també s'ha activat un nou projecte de voluntariat comunitari per portar la compra més essencial (aliments i medicaments) a casa a persones grans, persones amb dificultats de mobilitat o altres persones en situació de risc real per la malaltia que viuen soles i que és aconsellable que no surtin de casa.

Des de la regidoria de Barris i Acció Comunitària ha estat s'han fet diverses actuacions per fomentant la cohesió veïnal, la interacció (telefònica o per xarxes) entre les persones i el sentit de pertinença a una comunitat, motivant el tenir cura els uns dels altres -especialment d'infants i de persones grans- i a donar eines, idees i motivació per sortir plegats de la situació.

Com a via per consolidar i incentivar el voluntariat a la ciutat es continuarà donant suport a projectes com el del nou grup de voluntariat sorgit al Centre Històric, La Canal, un cop finalitzi el projecte europeu URBACT Re-Grow City que finança aquesta iniciativa fins al juny de 2021.

12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes		
12.1. Impulsar i coordinar actuacions de voluntariat comunitari durant la crisi sanitària de la Covid-19.	8.250,00 €	Completada
12.2. Consolidar i incentivar el voluntariat a la ciutat.	-	Iniciat
<b>TOTAL</b>	<b>8.250,00 €</b>	

### 13. Seguiment del Pla i transparència

L'Ajuntament de Manresa va posar en marxa un nou portal web amb tota la informació municipal relacionada amb el coronavirus, el 21 de maig, que recull tota la informació generada pel consistori i els diferents serveis municipals, així com les últimes novetats relacionades amb les mesures i normatives impulsades pels governs de la Generalitat i de l'Estat.

El nou espai agrupa i ordena els continguts fins aquell moment s'integraven directament en diferents apartats de la web de l'Ajuntament de Manresa. D'aquesta forma, l'usuari pot accedir amb més facilitat a la informació que busca i veure, a simple vista, el gran volum d'informació que té al seu abast sobre la situació del coronavirus a Manresa. S'estructura en diferents apartats i ofereix una àmplia varietat de continguts, que van des del document de les Bases del Pla Local per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa fins a les notícies d'actualitat o quin és l'estat dels serveis municipals en cada una de les fases del confinament,

Pel que fa estrictament al seguiment del Pla de Reconstrucció, s'ha començat a articular un mecanisme de seguiment permanent del Pla amb els grups municipals a través de reunions periòdiques sectorials de les diverses àrees de l'Ajuntament i amb aquest mateix informe que s'anirà actualitzant i del qual es donarà compte en cada un dels plens que es vagin celebrant. També està previst constituir properament una taula de seguiment del Pla àmplia i transversal amb la participació dels agents implicats.

Finalment, la contractació d'un/a tècnic/a municipal específic a partir d'un ajut concedit per la Generalitat permetrà reforçar la tasca de seguiment que ara fan els serveis municipals i establir una calendarització i una avaluació molt més aprofundida de les mesures del Pla.

S'està treballant també per impulsar eines per rebre propostes de la ciutadania i establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania per informar sobre els resultats del Pla.

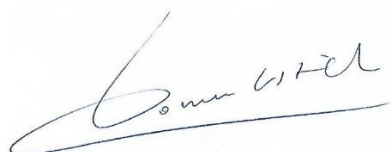
<b>13. Seguiment del Pla i transparència</b>		
13.1 Activar un nou espai sobre la Covid-19 a la web municipal.	Recursos interns	Completada
13.2. Impulsar eines per rebre propostes de la ciutadania.	-	Pendent
13.3. Contractar un/a tècnic/a municipal per fer el seguiment del Pla de Reconstrucció.	5.600,00 €	Avançada
13.4. Fer una calendarització i una avaluació de les mesures del Pla.	Recursos interns	Iniciada
13.5. Articular un mecanisme de seguiment permanent del Pla amb els grups municipals.	Recursos interns	Avançada
13.6. Establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania per informar sobre els resultats del Pla.	-	Pendent
<b>TOTAL</b>	<b>5.600,00 €</b>	

## QUADRE RESUM

El següent quadre mostra un resum del cost econòmic de les mesures agrupades per àmbits en el moment de fer el tancament d'aquest primer informe de seguiment del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa. En posteriors edicions es procedirà a actualitzar les xifres per completar el seguiment del recursos pressupostaris que s'hi destinen.

El cost total de les mesures aplicades en els diversos àmbits del Pla a 16 de juny de 2020 és de **1.526.797,60 €**.

<b>RESUM ECONÒMIC DEL PLA LOCAL DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA (16/6/2020)</b>	
1. Àmbit social	517.092,60 €
2. Àmbit d'infància, joventut i persones grans	22.500,00 €
3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació	10.040,00 €
4. Àmbit econòmic i fiscal	647.500,00 €
5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic	19.000,00 €
6. La funció pública i l'administració local	31.300,00 €
7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge	52.000,00 €
8. Àmbit de cultura, l'esport i el lleure	36.000,00 €
9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat	155.300,00 €
10. Àmbit sanitari	30.000,00 €
11. Àmbit emocional	2.255,00 €
12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes	8.250,00 €
13. Seguiment del Pla i transparència	5.600,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.526.797,60 €</b>



JOAN F. DOMENE

Cap de Programes i Projectes Estratègics.

Coordinador del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa.