

Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa

INFORME DE SEGUIMENT/OCTUBRE 2020

MANRESA, 8 D'OCTUBRE DE 2020

Índex

Introducció	3
0. Evolució de la conjuntura	4
1. Àmbit social.....	5
1.1. Actualització a l'octubre	5
1.2. Informe de setembre	6
1.3. Informe de juliol	6
1.4. Informe de juny.....	7
2. Àmbit de les persones.....	8
2.1. Àmbit d'infància, joventut i persones grans	8
2.1.1. Informe de setembre	8
2.1.2. Informe de juliol	9
2.1.3. Informe de juny	9
2.2. Àmbit de Feminismes i LGTBI	11
2.2.1. Actualització a l'octubre	11
2.2.2. Informe de setembre	11
2.2.2. Informe de juliol	11
3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació	12
3.1. Actualització a l'octubre.....	12
3.2. Informe de setembre	13
3.3. Informe de juliol	13
3.4. Informe de juny.....	14
4. Àmbit econòmic i fiscal.....	16
4.1. Àmbit fiscal	16
4.1.1. Actualització a l'octubre	16
4.1.2. Informe de setembre	16
4.1.3. Informe de juliol	16
4.1.4. Informe de juny.....	17
4.2. Àmbit de desenvolupament econòmic local.....	18
4.2.1. Actualització a l'octubre	18
4.2.2. Informe de setembre	19
4.2.3. Informe de juliol	20
4.2.4. Informe de juny.....	21
5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic.....	23
5.1. Informe de juliol	23
5.2. Informe de juny.....	24
6. La funció pública i l'administració local	25
6.1. Actualització a l'octubre.....	25

6.2. Informe de setembre	25
6.3. Informe de juliol	25
6.4. Informe de juny	26
7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge.....	27
7.1. Informe de setembre	27
7.2. Informe de juliol	27
7.3. Informe de juny	27
8. Àmbit de la cultura, l'esport i el lleure.....	28
8.1. Actualització a l'octubre.....	28
8.2. Informe de setembre	29
8.3. Informe de juliol	30
8.4. Informe de juny	30
9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat	32
9.1. Informe de setembre	32
9.2. Informe de juliol	32
9.3. Informe de juny	33
10. Àmbit sanitari	35
11. Àmbit emocional	36
11.1. Informe de setembre	36
11.2. Informe de juliol	36
11.3. Informe de juny	36
12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes	37
12.1. Informe de juliol	37
12.2. Informe de juny	37
13. Seguiment del Pla i transparència	38
13.1. Informe de setembre	38
13.2. Informe de juliol	38
13.3. Informe de juny	39
Quadre resum	40
ANNEX	41

PLA LOCAL DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA

MANRESA, 8 D'OCTUBRE DE 2020

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Manresa ha treballat des de la declaració de l'estat d'alarma, a causa de la crisi sanitària derivada de la Covid-19 que ha afectat el nostre país, en l'adopció de diverses mesures orientades inicialment a fer front a la situació d'emergència provocada per la pandèmia i, posteriorment, a atenuar els efectes devastadors del coronavirus en tots els àmbits.

En aquest context, el govern de la ciutat i tots els grups municipals van signar l'11 de maig passat el document de les "Bases per a un Pla local per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa", que recull una sèrie d'actuacions específiques agrupades en diversos àmbits per fer front a l'impacte de la malaltia a la nostra ciutat.

La situació evolutiva i indeterminada de la pandèmia així com de les fases del procés de retorn progressiu a la normalitat ha propiciat que enlloc d'elaborar un Pla tancat amb mesures limitades s'hagi decidit apostar per un Pla dinàmic, que es vagi adaptant a una situació canviant i que permeti donar resposta a les necessitats que es vagin presentant en cada moment.

Per aquesta raó, el Pla estableix un mecanisme de seguiment del Pla a partir d'informes específics, com aquest corresponent al mes de juliol, que s'elaboraran periòdicament i dels quals s'anirà donant compte en els successius plens municipals.

El juny i el juliol ja es van presentar els primers informes amb un recull detallat de les mesures incloses en el Pla, organitzades pels diversos àmbits, i que donen compte del seu grau de compliment i també quantifiquen econòmicament el seu cost econòmic en tots aquells casos en què és tècnicament possible. En aquest sentit, cal tenir present que els efectes de la Covid-19 sobre el cost de les concessions i determinats aspectes de la recaptació tributària són aproximatius.

En el primer cas, perquè caldrà esperar la liquidació corresponent amb les despeses que efectivament es puguin justificar. En el segon, perquè la bonificació de determinades taxes no implica necessàriament una reducció determinada dels ingressos perquè hi pot haver un increment de les llicències associades a aquesta taxa que redueixi o compensi aquesta rebaixa.

De moment, s'ha iniciat el procés de modificació del pressupost municipal per obtenir els recursos necessaris per fer front a les mesures més urgents i immediates, bàsicament amb fons provinents d'altres partides pressupostàries que es redueixen per destinar els diners al compliment de les mesures del Pla, però que també surten del fons de contingències o d'una part del superàvit acumulat (legalment, a l'espera d'un canvi legislatiu al Congrés dels Diputats, encara no es pot utilitzar tot el superàvit), a banda d'alguns ajuts relacionats amb la Covid-19 que han començat a posar en marxa altres administracions.

En tot cas, el caràcter periòdic d'aquest informe permetrà anar fent els ajustaments necessaris per fer el seguiment de l'evolució de les mesures adoptades i del grau de compliment del Pla.

En aquesta quarta entrega de l'informe, corresponent al mes d'octubre, es recullen les noves actuacions impulsades en cada un dels àmbits amb la seva corresponent quantificació econòmica i l'estat en què es troben, així com l'actualització de les despeses de mesures que ja figuraven en l'anterior. Com que el temps transcorregut entre l'informe de setembre i l'actual ha estat menor que en anteriors ocasions, la variació pressupostària també ha estat menys significativa, tot i que continua creixent.

Per facilitar la lectura, s'ha afegit un nou apartat on s'especifiquen les novetats corresponents al mes de setembre en cada un dels àmbits on s'hagin produït, i s'han destacat els canvis a les taules de resum de cada apartat **amb color vermell**, tant pel que fa a l'actualització de les mesures que ja estaven en marxa com per a les noves actuacions.

En aquest informe s'ha inclòs un annex, com ja es va fer en l'anterior en relació a la Cultura, amb un informe específic i molt detallat de les mesures que s'han anat adoptant per part de la regidoria d'Ensenyament des de l'inici de la pandèmia i fins a l'inici de curs escolar, i que queden recollides en diferents àmbits d'aquest Pla de Reconstrucció.

0. Evolució de la conjuntura

La presentació d'aquest informe al Ple municipal d'octubre coincidirà amb la votació de l'adhesió de l'Ajuntament de Manresa a la "Declaració de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat per una recuperació verda i socialment justa"¹, que va ser aprovada per la Xarxa en la 20a Assemblea general del 15 de setembre del 2020. La Declaració proposa avançar cap a una recuperació "verda, justa i perdurable, que ha d'incloure l'ambició de la neutralitat climàtica, la transició energètica, l'economia circular, la mobilitat sostenible, un espai públic obert a les persones, la biodiversitat urbana, un sistema alimentari just i l'educació ambiental com a eina essencial de resposta a la crisi" i amb l'Agenda 2030 i els ODS com a base de les polítiques de reactivació econòmica, amb fites a curt i llarg termini.

Una de les novetats més destacades en relació al Pla en l'informe de setembre ha estat la constitució de la Taula de Seguiment del Pla Local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa en un acte celebrat al Museu de la Tècnica, el passat 22 de juliol, presidit per l'alcalde de la ciutat, Marc Aloy Guàrdia, amb la participació dels representants del govern municipal, de tots els grups polítics amb representació al consistori i de més de 50 persones, en representació d'entitats, associacions, organitzacions, institucions, fundacions i consells municipals de l'àmbit econòmic, social, del voluntariat, sanitari, universitari, professional i del món del lleure².

Durant l'acte, es va avançar que la Taula de Seguiment es reunirà cada tres mesos aproximadament, i també que cadascun dels 13 àmbits en què es subdivideix el pla es treballaran en els consells municipals o en taules sectorials, la qual cosa permetrà la participació de més entitats o persones representants d'aquests àmbits. De moment, s'han recollit les primeres propostes plantejades pels assistents a la reunió del dia 22 de juliol i s'ha començat a analitzar la seva viabilitat.

En la mateixa reunió es va presentar la nova web que recull la informació del Pla³ i on s'hi pot trobar l'acta sonora de la sessió constitutiva⁴.

¹ https://www.sostenible.cat/sites/sostenible.cat/files/public/declaracio_recuperacio_verda_i_socialment_justa.pdf

² <http://www.manresa.cat/web/noticies/8221-constituïda-la-taula-de-seguiment-del-pla-local-de-reconstruccio-social-i-economica-amb-la-participacio-de-mes-de-50-representants-del-teixit-socioeconomic-de-manresa>

³ <http://www.manresa.cat/plareconstruccio/>

⁴ <http://www.manresa.cat/plareconstruccio/menu/10815-taula-de-seguiment-del-pla>

Pel que fa a les conseqüències econòmiques de la crisi del coronavirus, l'Ajuntament de Manresa ha editat una publicació que fa una estimació del grau d'afectació de la Covid-19 en la facturació de l'any 2020 de les societats mercantils del Bages⁵. Entre les principals conclusions, l'estudi calcula que la facturació del teixit empresarial de la comarca s'ha rebaixat en 613,1 milions d'euros per l'impacte de la Covid-19. D'aquests, 210,6 milions corresponen a empreses amb seu a Manresa.

Els resultats de l'estudi permeten tenir una fotografia molt definida de la situació econòmica que ha generat la Covid-19, bàsica a l'hora d'encarar les polítiques que caldrà elaborar per fer front a la crisi econòmica i social que ha deixat el coronavirus.

D'altra banda, l'Ajuntament de Manresa, a través d'una iniciativa finançada per la Diputació de Barcelona consistent en fer un treball de camp als eixos comercials més cèntrics de cada ciutat, també ha presentat, el 25 de juny, un estudi de l'impacte de la Covid-19 sobre l'evolució de les àrees comercials del Centre Històric i del Passeig-Guimerà⁶. Fruit d'aquesta feina es pot afirmar que el 89,7% dels comerços del Passeig Pere III, carrer Àngel Guimerà i Centre Històric que estaven amb les persianes aixecades abans de la pandèmia de la Covid-19 es troben de nou oberts en finalitzar la fase 2 (314 de 350 establiments).

Per últim, l'evolució dels expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO) a la comarca es manté força estable en relació a l'anterior informe de seguiment del juny. El nombre de persones treballadores afectades fins l'1 de juliol al Bages havia augmentat a 17.973, amb 2.059 expedients, pràcticament la meitat dels quals a Manresa -1.025- amb 8.123 persones afectades a la ciutat, segons les dades que facilita l'Observatori del Treball i Model Productiu⁷.

1. Àmbit social

1.1. Actualització a l'octubre

La novetat més destacada en aquest apartat és una nova actuació per oferir ajudes econòmiques per un valor de fins a 300 € a les famílies amb fills de fins a 12 anys a càrrec que hagin de tenir cura d'ells durant el confinament o la quarantena a causa de casos de covid al seu centre escolar. Inicialment, s'ha previst una dotació de 135.000 euros per al curs 2020-2021.

Per avançar en l'actuació orientada a facilitar que tothom, amb papers o sense, pugui obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats agreujades per la crisi sanitària s'han reforçat els recursos propis de Serveis Socials amb la incorporació d'una nova treballadora social per un període inicial de sis mesos.

Per últim, una altra nova actuació ha estat la posada en marxa d'un projecte de prevenció i intervenció comunitària amb els joves migrants sols amb la contractació durant sis mesos de dos educadors socials, en el marc d'un pla d'actuació per a la inclusió social d'aquest col·lectiu de joves que preveu també l'elaboració d'un protocol específic.

⁵ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8195-un-estudi-realitzat-per-l-ajuntament-de-manresa-estima-que-el-teixit-empresarial-de-bages-ha-disminuit-la-seva-facturacio-en-613-1-milions-d-euros-per-l-impacte-de-la-covid-19>

⁶ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8137-el-90-dels-comercos-de-passeig-pere-iii-guimera-i-centre-historic-han-reobert-despres-de-la-pandemia-de-la-covid-19>

⁷ http://observatorit treball.gencat.cat/ca/ambits_tematics/relacions_laborals_qualitat_treball/relacions_laborals/mapes_erto/

1.2. Informe de setembre

En l'àmbit social, cal remarcar l'obertura de l'oficina que l'Ajuntament de Manresa va posar en marxa per donar suport a totes aquelles persones que volguessin sol·licitar el nou Ingrés Mínim Vital (IMV) aprovat pel Govern espanyol per evitar situacions de pobresa extrema. L'oficina va començar a funcionar —sempre amb cita prèvia— el 22 de juny i fins al 7 de setembre havia atès un total de 571 visites amb un cost de 38.414,62 euros que ha assumit l'Ajuntament⁸.

Tot i que es tracta d'una prestació que atorga la Seguretat Social (INSS), l'Ajuntament de Manresa ha estat un dels pocs del país que ha decidit oferir suport a la ciutadania per tramitar l'IMV per la complexitat del tràmit i perquè només es podia sol·licitar de manera telemàtica, i no totes les famílies a qui anava destinat disposaven d'Internet. També es va tenir en compte que l'INSS, en una reunió prèvia, ja va avisar a l'Ajuntament que no podria oferir suport perquè tenia les oficines tancades a causa de la pandèmia.

En el mateix apartat, es registren diversos increments de partides en accions ja iniciades com són l'ampliació dels menjars a domicili, amb 5.100 menjars repartits fins al 31 de maig; la compra d'aliments per a la Plataforma dels Aliments i per al manteniment de l'alberg social.

Pel que fa a l'Ensenyament, davant l'inici del nou curs, s'ha elevat lleugerament el cost de l'actuació que consisteix en oferir connectivitat i ordinadors per a escolars fins als 26.581,00 euros i durant els mesos de juliol i agost s'ha completat el nou projecte "Estius educatius" per a 240 nens i nenes de primària i d'ESO amb risc d'exclusió social.

1.3. Informe de juliol

En l'àmbit social, s'han continuat reforçant les aportacions pressupostàries que ja s'havien posat en marxa com la distribució de targetes monedes a nenes i nenes de famílies en risc d'exclusió social, el servei de menjar a domicili, que havia repartit 5.100 menjars fins al 31 de maig; el reforç dels recursos de la Plataforma d'Aliments, la instal·lació de 116 comptadors solidaris fins a finals de juny, el seguiment telefònic a persones en atenció domiciliària, amb 10.709 trucades fins a finals de maig; i l'activació del servei d'alberg social al maig i del servei de dutxes i de bugaderia social a l'abril, amb mesures de seguretat i cita prèvia.

A partir del 6 de juliol s'ha impulsat el nou projecte "Estius educatius" per oferir reforç educatiu a 240 nens i nenes de primària i d'ESO amb risc d'exclusió social i que tindrà continuïtat al setembre.

Una altra novetat en aquest àmbit ha estat que l'antiga residència Catalunya va completar el 29 de juny el trasllat dels residents temporals als seus centres d'origen, tot i que es deixa preparada per atendre possibles futurs rebrots⁹.

Per acabar, s'ha determinat la reducció d'ingressos provocada per la suspensió del cobrament de les quotes del Conservatori Municipal de Música i l'Escola de Música els mesos d'abril i maig (80.000,00 €), de l'Escola d'Art d'abril, maig i juny (24.000,00 €) i de les llars d'infants municipals els mesos d'abril i maig (70.000,00 €), que sumen 174.000 euros. Ara queda pendent se realitzar la valoració tècnica dels costos de la suspensió del servei de llars d'infants per a la concessió.

⁸ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8313-l-oficina-municipal-per-tramitar-l-ingres-minim-vital-de-l-estat-espanyol-tancara-aquest-setembre-amb-prop-de-600-visites-ateses-en-tres-mesos>

⁹ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8156-l-antiga-residencia-catalunya-completa-el-trasllat-dels-residents-temporals-als-seus-centres-d'origen-i-es-deixa-preparada-per-atendre-possibles-futurs-rebrots>

1.4. Informe de juny

La crisi provocada per la Covid-19 ha impactat de manera més agressiva sobre els sectors amb menys recursos i també sobre la gent gran. Per aquest motiu, des de la regidoria de Serveis Socials i altres serveis municipals s'estan abocant més esforços que mai a intentar pal·liar els seus efectes.

Des de l'1 de gener fins al 31 de maig, en només cinc mesos, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa han atès 3.968 unitats familiars, que representen un 69% de les unitats familiars que es van atendre durant tot l'any passat, que van ser 5.765. De les 3.698 unitats familiars ateses, 441 s'han adreçat a Serveis Socials per primera vegada. S'ha posat una especial atenció al col·lectiu de gent gran, que representa un 41,1% del total.

Les demandes sobrevingudes que han arribat a causa de la Covid-19 han estat sobretot d'alimentació i d'altres necessitats bàsiques (com ara medicaments o subministraments) i també d'acompanyament social a persones grans, a persones en situació de soledat o a famílies en situació de vulnerabilitat a causa de la pèrdua d'ingressos, ja sigui perquè s'han quedat sense feina, perquè estaven en espera de cobrar el subsidi de l'ERTO o perquè treballaven en l'economia submergida i el confinament els va tallar, de cop, la seva font d'ingressos. També s'han rebut demandes d'habitatge i peticions d'informació sobre prestacions, subsidis, la renda garantida i per rebre la targeta moneder que substitueix les beques menjador.

Per fer-hi front, s'han creat nous recursos, s'han ampliat alguns projectes existents i se n'han modificat d'altres per tal d'adaptar-los a la nova realitat. La partida d'aliments s'ha més que doblat (+108%), com també ho ha fet la partida destinada als àpats infantils durant l'estiu (+120%) i la destinada al menjar a domicili per a persones grans (+133,6%). També s'han ampliat les ajudes individualitzades (+79%), que ara incorporen criteris relacionats amb la Covid-19, entre altres projectes. El compromís de l'Ajuntament de Manresa és que les partides continuen obertes i s'aniran incrementant en funció de la demanda.

Entre les actuacions més importants en aquest àmbit hi ha la suspensió temporal de les quotes dels centres educatius municipals (llars d'infants, conservatori i escola de música i Escola d'Arts) des del moment que es va declarar l'estat d'alarma, i el reforç del suport assistencial i sanitari a residències de la ciutat. En aquest punt destaca la reobertura, en col·laboració amb la Generalitat, de l'antiga residència Catalunya, al Centre Cívic Selves i Carner, com a mesura extraordinària i temporal durant la crisi sanitària de la Covid-19. L'equipament, amb 23 places, ha funcionat com a hotel de salut i ha acollit persones grans sanes provinents d'altres residències, que hi han fet una estada temporal per disminuir el risc de contagi i la pressió assistencial dels centres. En la mateixa línia, es va assumir el cost de la desinfecció de la residència de les Josefines.

1. Àmbit social		Actualitzat el 8/10/2020
1.1. Distribuir les targetes moneder.	26.300,00 €	Avançada
1.2. Activar el servei de menjar a domicili.	30.048,00 €	Completada
1.3. Reorientar del servei de menjador social.	Recursos interns	Completada
1.4. Reforçar els recursos de la Plataforma d'aliments.	55.401,00 €	Completada
1.5. Instal·lar 133 comptadors solidaris d'aigua.	28.813,44 €	Completada

1.6. Activar el seguiment telefònic a persones en atenció domiciliària.	112.726,56 €	Completada
1.7. Ampliar el servei de teleassistències.	Recursos interns	Completada
1.8. Posar en marxa el servei d'alberg social.	64.757,00 €	Completada
1.9. Oferir el servei de dutxes i de bugaderia social.	1.326,00 €	Completada
1.10. Suspendre temporalment les quotes centres educatius municipals.	174.000,00 €	Completada
1.11. Oferir connectivitat i ordinadors per a escolars.	26.581,00 €	Completada
1.12. Reforçar el suport assistencial i sanitari a les residencials de Manresa.	17.350,00 €	Completada
1.13. Oferir places residencials d'estada temporal per a persones sense llar.	Recursos alberg social	Completada
1.14. Ajustar el pagament de lloguers dels habitatges de l'empresa municipal FORUM.	Recursos interns	Iniciada
1.15. Ampliar les beques al Conservatori i Escola de Música.	-	Pendent
1.16. Establir els mecanismes necessaris per dotar la ciutadania de recursos i d'instruments per empoderar-se i poder viure vides dignes.	Recursos interns	En procés
1.17. Facilitar que tothom, amb papers o sense, pugui obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats, agreujades que la crisi sanitària els ha provocat.	16.729,38 €	Avançada
1.18. Adoptar mesures per fer front a la forta demanda històrica d'habitatge social i assequible.	-	Pendent
1.19. Impulsar el nou projecte "Estius educatius" per a 240 nens i nenes de primària i d'ESO amb risc d'exclusió social.	20.000,00 €	Completada
1.20. Organitzar un servei d'orientació per a persones que tenen dificultats econòmiques i d'endeutament.	-	Pendent
1.21. Obrir l'oficina de suport per sol·licitar el nou Ingress Mínim Vital (IMV).	38.414,62 €	Completada
1.22. Oferir ajudes econòmiques a les famílies amb fills fins a 12 anys a càrrec que han de tenir cura d'ells durant el confinament o la quarantena.	135.000,00 €	Iniciada
1.23. Realitzar un pla d'actuació per a la inclusió social dels joves migrants sols.	42.100,24 €	Iniciada
TOTAL	789.547,24 €	

2. Àmbit de les persones

2.1. Àmbit d'infància, joventut i persones grans

2.1.1. Informe de setembre

Entre les noves mesures incloses en aquest apartat hi figuren una actuació corresponent a l'etapa del confinament consistent en la mediació lingüística telefònica per tal facilitar la comunicació entre famílies i escoles que no havia estat inclosa fins ara en l'informe, així com dues noves accions vinculades a l'inici del curs escolar: l'adaptació al sistema en línia de tots els

processos de preinscripció i matrícula als serveis educatius municipals (llars d'infants, Escola de Música, Conservatori i Escola d'Art) i la contractació de 18,75 hores setmanals d'educador/es infantils en les llars d'infants municipals per tal de garantir grups estables amb previsió d'ampliar aquestes contractacions en funció de la necessitat del servei. També s'ha contemplat en la nova adjudicació de la gestió de les llars d'infants un reforç de personal en l'atenció, organització i gestió d'inici de curs per un total de 80 hores durant el mes de setembre per a les 5 llars d'infants municipals

En relació a l'àmbit escolar també s'està treballant en l'elaboració d'accions, que es concretaran en el primer trimestre del nou curs, de reforç educatiu per a alumnat vulnerable en vinculació amb les escoles, en el marc del Pla Educatiu d'Entorn; i també d'apoderament de les famílies en relació a l'ús de les noves tecnologies per tal que puguin fer un acompanyament efectiu als seus fills i filles dins de les actuacions encaminades a lluitar contra la bretxa digital.

Pel que fa a l'organització d'activitats de dinamització per als joves, s'han programat les activitats de tardor al Casal de Joves La Kampana i a l'Espai Jove Joan Amades.

2.1.2. Informe de juliol

Les noves actuacions en aquest àmbit s'han centrat en donar contingut a les mesures ja previstes com afavorir la dinamització dels joves, amb l'obertura de l'accés al wifi als dos equipaments juvenils, o facilitar l'accés a activitats extraescolars i de lleure a les famílies vulnerables, posant en marxa cursos de reforç de català adreçats a l'alumnat nouvingut de fa poc temps a la ciutat. En aquesta ocasió, les classes s'imparteixen amb els límits i condicionants propis de la prevenció per la Covid-19.

Per prioritzar els serveis bàsics que són competència directa, la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliaria s'ha contractat ja una treballadora social i està previst la incorporació d'una altra per a un programa de reforç a serveis socials.

També està tot a punt per a la celebració de la nova edició de l'Estiu Jove, un conjunt d'activitats impulsades pel Programa de Joventut l'Ajuntament de Manresa amb la col·laboració d'entitats del territori amb un programa que ha estat adaptat a les mesures de seguretat i condicions higièniques que requereix la situació derivada de la pandèmia de la Covid-19¹⁰.

Altres actuacions del Pla previstes en aquest àmbit també s'han començat a desplegar amb recursos propis dels serveis municipals.

2.1.3. Informe de juny

Els infants, les persones joves i les persones grans han estat els col·lectius més afectats per la situació generada per la crisi sanitària de la Covid-19 i molt especialment pel període de confinament establert per les autoritats per evitar la propagació de la pandèmia.

Des de l'Ajuntament de Manresa s'ha treballat durant aquest període per garantir les condicions de vida d'aquests col·lectius en una situació d'emergència i per combatre possibles mancances des del punt de vista alimentari, educatiu o del lleure, al mateix temps que s'ha treballat per pal·liar l'impacte emocional que ha suposat el confinament.

Per això el Pla contempla una sèrie de mesures en aquest àmbit destinades als joves, a garantir àpats saludables als nens i nenes, o a afavorir que els infants de les famílies vulnerables puguin

¹⁰ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8147-manresa-presenta-la-programacio-d'activitats-de-l'estiu-jove-2020>

realitzar les seves activitats escolars –amb una actuació concreta pel reforç escolar als mesos de juliol i setembre- i puguin accedir a les activitats extraescolars i de lleure, garantint una oferta d'activitats per a joves durant l'estiu, si be adaptades a les noves circumstàncies.

En aquest àmbit, també s'apunta la necessitat d'una reflexió sobre els recursos i serveis per a persones amb dependència, de prioritzar la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliaria i de participar activament en el desplegament de les noves polítiques d'integració social i sanitària.

2.1. Àmbit d'infància, joventut i persones grans	<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>	
2.1.1. Oferir una jornada de portes obertes virtual dels centres educatius durant el període de confinament.	Recursos interns	Completada
2.1.2. Organitzar activitats de dinamització per als joves.	6.197,00 €	En procés
2.1.3. Vetllar perquè cap infant no deixi de tenir un àpat saludable.	-	Iniciada
2.1.4. Vetllar perquè els infants no deixin de fer activitats educatives.	960,00	En procés
2.1.5. Lluitar contra la bretxa digital.	Recursos interns	Iniciada
2.1.6. Treballar pel reforç escolar d'infants i joves.	22.500,00 €	Avançada
2.1.7. Facilitar l'accés a activitats extraescolars i de lleure a les famílies vulnerables.	3.762,00 €	Completada
2.1.8. Combatre l'impacte emocional i en les relacions que hagi pogut provocar la crisi sanitària.	Recursos interns	Completada
2.1.9. Promoure activitats per a joves que afavoreixen la participació auto organitzada i autònoma.	Recursos interns	En procés
2.1.10. Fomentar espais d'interlocució i donar suport a entitats juvenils.	3.600,00 €	En procés
2.1.11. Promoure mesures integrals per garantir les possibilitats d'emancipació dels joves i la recerca d'ocupació i d'habitatge.	Recursos interns	En procés
2.1.12. Redefinir les activitats lúdiques per a joves i infants per donar resposta a aquelles famílies en què els progenitors treballin.	Recursos interns	En procés
2.1.13. Reflexionar sobre els recursos i serveis actuals per a persones amb dependència.	Recursos interns	En procés
2.1.14. Prioritzar els serveis bàsics que són competència directa, la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliaria.	40.000,00 €	En procés
2.1.15. Participar activament en el desplegament de les noves polítiques d'integració social i sanitària.	-	Pendent
2.1.16. Programació "Estiu jove" adaptada a la nova realitat de la Covid-19.	11.000,00 €	En procés
2.1.17. Mediació lingüística telefònica durant el confinament per tal facilitar la comunicació entre famílies i escoles.	4.000,00 €	Completada
2.1.18. Adaptar a la tramitació en línia els processos de preinscripció i matrícula dels serveis educatius municipals. Recursos interns-completada	Recursos interns	Completada
2.1.19. Contractar personal de reforç en les llars d'infants municipals per tal de garantir grups estables.	25.000,00 €	Iniciada

2.1.20. Impulsar accions de reforç educatiu per a alumnat vulnerable en vinculació amb les escoles en el marc del Pla Educatiu d'Entorn.	-	Pendent
TOTAL	117.019,00 €	

2.2. Àmbit de Feminismes i LGTBI

2.2.1. Actualització a l'octubre

En relació al projecte Llar i Cures, es comencen a contractar els cursos de formació professionalitzada i de formació transversal per a persones treballadores de la llar. S'ha fet una proposta concreta d'ajudes que es convocaran en breu i s'ha encetat un servei d'assessorament a les famílies que vulguin contractar legalment les persones treballadores de la llar. També es comença a fer difusió i s'està enllestint un seguiment de les persones ja usuàries del CIO del sector de la Llar per conèixer la seva situació i exposar les noves accions previstes. A més, s'ha fet una programació d'accions per significar el col·lectiu de persones treballadores de la Llar.

2.2.2. Informe de setembre

Les principals actuacions realitzades en els últims mesos relatives a aquest àmbit s'han centrat en fomentar la difusió del servei del SIAD, amb contactes amb les associacions de veïns i veïnes, per tal que esdevinguin agents derivants del servei; sessions d'assessorament legal i psicològic per a dones via on line, amb la difusió a les xarxes socials d'un vídeo sobre el SIAD adreçat a dones amb dificultats idiomàtiques, com les dones marroquines dels grups de català, perquè coneguin el servei sense necessitat d'atenció presencial. Totes elles completades amb recursos interns.

S'ha treballat també en coordinació amb l'Institut Català de les Dones per activar recursos d'urgència per a dones víctimes de Violència Masclista, i s'ha adaptat la campanya "Estima la nit" en contra de les agressions sexistes per la Festa Major al nou entorn de la Covid-19.

Per últim, s'ha obert la convocatòria de subvencions per entitats de dona i LGTBI i s'han impulsat accions virtuals per a la sensibilització de la diversitat afectivo i sexual per al col·lectiu LGTBI i especialment Trans.

2.2.2. Informe de juliol

Si bé l'enfoc de donar resposta a les necessitats específiques de les dones i del col·lectiu LGTBI ja figura de forma transversal al llarg de les mesures recollides en els diferents àmbits d'aquest Pla de Reconstrucció, s'ha considerat oportú ressenyar aquelles que tenen un caràcter més específic amb la creació d'aquest nou subapartat.

En aquest sentit, per exemple, s'ha considerat que el Pla planteja una oportunitat per impulsar el projecte "Llar i Cures", una iniciativa centrada en persones que fan feines de la llar o atenció a les persones que han estat un dels col·lectius més vulnerables davant dels efectes socials i econòmics de la Covid-19. Per això, es plantegen mesures per fer emergir aquestes feines, professionalitzar-les i enfortir les persones treballadores del sector aprofitant una subvenció de la Diputació -que es centra en l'orientació la formació- de 87.000€ per accions en aquest àmbit en tota la comarca del Bages. El consistori hi afegirà 15.975€ a l'aportació corresponent de la

DIBA per bonificar l'alta a la Seguretat Social d'aquestes persones i 3.000 € per feines d'assessoria en temes de contractació.

Un altre aspecte destacat d'aquest apartat és l'adaptació del programa "Dones amb idees", enfocat a fomentar l'emprenedoria entre les dones, a la nova realitat de la Covid-19 amb un nou format totalment inèdit fins a aquesta edició que s'ha desenvolupat en cinc sessions on line del 6 al 10 de juliol. Com en aquest cas, altres iniciatives i activitats adreçades a les dones i al col·lectiu LGTBI i que es recullen en la taula adjunta s'han adaptat també específicament als nous formats per tal d'aconseguir els seus objectius i arribar a la ciutadania en unes condicions tan desfavorables com les que genera l'evolució de la pandèmia.

2.2. Àmbit de Feminismes i LGTBI		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
2.2.1. Fomentar l'adhesió dels comerços a la campanya "Establiments contra la violència masclista" durant la COVID.	Recursos interns	Completada
2.2.2. Reforçar el projecte Llar i Cures.	18.975,00 €	En procés
2.2.3. Adaptar el programa Dones amb idees per fomentar l'emprenedoria entre les dones a la nova realitat de la Covid-19.	9.480,00 €	Completada
2.2.4. Difondre accions virtuals en motiu del Dia Internacional de la Salut de les Dones.	172,00 €	Completada
2.2.5. Adaptar el curs de feminismes del Consell Municipal de la Dona al format on line.	1.600,00 €	Completada
2.2.6. Difondre un webinar des del SIAD per donar a conèixer el servei i facilitar l'accés per via telemàtica per la Covid-19.	Recursos interns	Completada
2.2.7. Adaptar la campanya "Estima la nit" en contra de les agressions sexistes per la Festa Major al nou entorn de la Covid-19.	4.000,00 €	Completada
2.2.8. Impulsar accions virtuals per a la sensibilització de la diversitat afectivo i sexual per al col·lectiu LGTBI i especialment Trans durant el confinament.	1.000,00 €	En procés
2.2.9. Impartir accions de suport emocional per a dones víctimes de violència masclistes i altres col·lectius sensibles ("loga del riure").	754,00 €	Completada
2.2.10. Convocatòria de subvencions per a entitats de la Dona i LGTBI.	5.000,00 €	En procés
TOTAL	40.981,00 €	

3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació

3.1. Actualització a l'octubre

En el marc de l'acció orientada a impulsar la digitalització dels serveis ocupacionals, s'han dissenyat dos mòduls d'orientació on line, s'han cercat possibles proveïdors amb capacitat per elaborar el contingut i sobretot transformar-lo en una plataforma online perquè sigui accessible des d'internet, i s'ha iniciat el procés de contractació.

També s'ha revisat la web del CIO per fer-la més entenedora i de més fàcil accessibilitat i navegació per als usuaris.

3.2. Informe de setembre

El 14 de setembre s'han iniciat els tallers per a joves amb dificultats d'inserció laboral i s'estan ultimant la planificació d'uns altres tallers, en col·laboració amb l'Oficina Jove, que permetin desenvolupar actuacions per prioritzar els joves dins de les polítiques d'ocupació municipals. En aquesta mateixa línia, s'han posat en marxa sis nous plans ocupació de treball i formació per a joves ex tutelats amb una durada d'un any, en el marc d'un programa impulsat per la Generalitat, als quals es destinaran 135.600,00 euros, que s'afegiran a les despeses ja comptabilitzades anteriorment.

També s'estan adequant les instal·lacions del CIO per adaptar-les a les noves mesures d'higiene i de seguretat que exigeix la covid-19, amb un cost aproximat d'uns 6.500 euros, i es treballa en una revisió de la web per adaptar-la a les necessitats dels usuaris i poder atendre millor les seves demandes.

Igualment, segueixen les actuacions formatives del CIO i del CEDEM adaptades al nou entorn derivat de la crisi del coronavirus, i s'ha organitzat un curs de prevenció de riscos laborals derivats de la situació generada per la covid-19 a les empreses i a les condicions dels llocs de treball.

3.3. Informe de juliol

L'Ajuntament de Manresa ha fet un esforç molt notable en aquest àmbit, que es concreta en unes aportacions econòmiques molt destacades per impulsar les activitats previstes, entre les quals destaca la contractació de 33 persones per a nous plans d'ocupació. També s'han dotat econòmicament altres mesures com la que ha de permetre prioritzar el col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació, establir un servei d'assessorament jurídic en temes laborals o crear tallers d'accions prelaborals o crear un dispositiu d'atenció específic al CIO adaptat a la nova realitat laboral derivada de la Covid-19.

Totes aquestes actuacions, i d'altres que s'aniran adoptant, responen a l'objectiu genèric de reforçar les polítiques actives d'ocupació que figurava com a una de les mesures en l', però que s'ha suprimit com a tal en l'actual perquè es considera que és justament la finalitat principal de les mesures que s'estan desenvolupant en aquest àmbit i dins del marc del Pla de Reconstrucció.

Pel que fa als plans d'ocupació, de moment es planteja la incorporació de 33 persones que es finançaran íntegrament amb fons provinents de la Diputació de Barcelona i la Generalitat distribuïts de la següent manera:

- Línia extraordinària del Pla Treball i Formació de la Generalitat: 16 persones – 227.025,97 €
- Programa Treball als Barris de la Generalitat: 8 persones – 46.800 €
- Programa Complementari DIBA: 9 persones – 99.463,53 €

L'Ajuntament de Manresa complementarà aquestes aportacions amb una dotació de 7.000 euros per sufragar el cost dels equips de protecció individual (EPI) d'aquestes persones.

D'altra banda, en previsió que pugui augmentar el nombre de persones usuàries del CIO com a conseqüència de la finalització dels ERTO que actualment estan vigents, i com que tindran un perfil molt diferent al de les que utilitzen habitualment aquest servei, s'ha previst un dispositiu

d'atenció que combina una rebuda "exprés" que suposarà una entrevista, el repàs del CV i la inscripció a la borsa amb unes sessions adaptades a aquest col·lectiu.

Les entrevistes inicials i la revisió del CV i la inscripció a la borsa es preveu fer-la amb les recursos disponibles. En canvi les sessions caldrà fer-les amb experts externs i es planteja un cost de 4.800€, tot i que no es descarta que més endavant calgui reforçar l'equip tècnic amb alguna persones més.

Donada la situació derivada de la Covid-19, també s'ha apostat per impulsar la digitalització dels serveis ocupacionals, ampliant l'atenció on line que abans es feia ocasionalment.

Per poder millorar aquesta atenció, la Diputació de Barcelona ha començat a elaborar un pla estratègic de digitalització de serveis ocupacionals a mig termini, però mentrestant els serveis municipals d'ocupació ja han dissenyat una oferta d'activitats per internet, en alguns casos combinades amb sessions presencials, que suposaran una aportació d'uns 30.730 € per complementar els 20.000 € que ha facilitat la Diputació per desenvolupar aquest tipus d'accions.

Les actuacions en el terreny ocupacional es complementen amb un servei d'assessorament jurídic específic a persones assalariades o acomiadades, i també a algunes empreses, arran de l'allau de situacions particulars legals en relació a qüestions laborals vinculades a la Covid-19.

També s'han preparat uns tallers d'introducció al món laboral per a persones joves que tenen dificultats per accedir als recursos ocupacionals, ja sigui que problemes legals (manca de permisos de treball o residència) com per manca d'habilitats. Per això, es plantegen uns dispositius per a joves (Projecte +16) a dos nivells, un inicial i un per joves que ja tenen alguna experiència prèvia en la formació ocupacional. Els tallers són similars als del programa Laboràlia, però s'ajusten als perfils d'aquets col·lectiu i tenen un cost de 15.845€, que es financen al 50% entre Ocupació i Serveis Socials.

Igualment, conscients que els joves són un dels col·lectius amb més dificultats d'inserció per la Covid-19 perquè les empreses tendeixen a no valorar-los en un escenari poques ofertes laborals, s'establirà un dispositiu ajustat a persones que just acaben d'iniciar una carrera laboral amb atenció conjunta entre el CIO i l'Oficina Jove per programar sessions d'orientació i recerca de feina específiques, per a persones joves sense experiència, amb un cost de 4.800 €.

Per últim, s'han adaptat les accions de formació ocupacional previstes per aquest any a la nova realitat de la Covid-19, tant pel que fa als continguts com als formats, així com als col·lectius als quals va destinada.

3.4. Informe de juny

La situació de confinament originada per la Covid-19 ha propiciat la posada en marxa d'una sèrie d'activitats de formació on-line amb xerrades virtuals d'experts sobre qüestions pràctiques relacionades amb l'empresa i l'emprenedoria, des del canal d'Instagram del Cedem, que tindran continuïtat un cop superada la situació d'emergència.

En l'apartat d'ocupació, també s'han impulsat des de la web del CIO diversos serveis telemàtics com a punt de partida d'altres continguts com eines per a la recerca de feina, autoocupació i emprenedoria, i orientació laboral. S'ha consolidat així l'oferta de cursos de formació ocupacional online i també la gestió d'ofertes i prospecció d'oportunitats laborals via internet.

Per reforçar les polítiques actives d'ocupació es treballa en la creació d'un servei específic d'orientació laboral i de capacitació tècnic-professional per a persones aturades per la Covid-19,

la sol·licitud de contractació de persones en règim de plans d'ocupació municipal, el reforç del servei de suport en temes de drets laborals; i la gestió de la borsa autonòmica de professionals socio-sanitaris i de la formació corresponent.

Amb l'objectiu que no disminueixin els recursos d'altres administracions que serveixen per finançar les polítiques d'ocupació municipals, s'està portant a terme una recerca activa de fonts públiques de finançament, tant a nivell provincial com autonòmic, estatal i europeu, i s'elaboren projectes per presentar-los a les convocatòries de pública concurrència a les que es pugui optar.

S'està estudiant la creació d'un fons específic municipal per a la promoció de l'ocupació a partir dels diferents serveis i regidories de l'Ajuntament i de fons propis no assignats, i buscant la col·laboració financera i el mecenatge d'accions concretes per part dels agents privats. Així, s'intenta augmentar els recursos propis en aquest àmbit per ser menys dependents d'aquestes administracions

Igualment, el llançament del projecte Ocupació al Bages 4.0, de manera concertada amb els agents socioeconòmics, universitats i altres centres formatius i tecnològics del territori, ha de permetre potenciar un projecte públic-privat de transformació de l'economia bagenca cap a una economia 4.0 que permeti prioritzar la creació d'ocupació sostenible i de qualitat.

En l'àmbit de les polítiques d'ocupació s'haurà de tenir una atenció prioritària sobre el col·lectiu de joves tant en el disseny i execució de les polítiques actives d'ocupació i en la formació ocupacional com en el projecte Ocupació al Bages 4.0.

3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
3.1. Impulsar un programa de píndoles formatives per a professionals, autònoms, emprenedors i empreses durant l'estat d'alarma.	3.200,00 €	Completada
3.2. Articular recursos online sobre orientació laboral, formació ocupacional i gestió d'ofertes de feina durant l'estat d'alarma.	3.840,00 €	Completada
3.3. Vetllar perquè no disminueixin els recursos d'altres administracions.	Recursos interns	En procés
3.4. Augmentar els recursos propis en aquest àmbit.	Recursos interns	En procés
3.5. Prioritzar la creació d'ocupació sostenible i de qualitat.	Recursos interns	En procés
3.6. Prioritzar el col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació.	140.400,00 €	Iniciada
3.7. Articular un dispositiu d'atenció COVID al CIO.	4.800,00 €	Iniciada
3.8. Contractar nous plans d'ocupació.	380.289,50 €	Iniciada
3.9. Impulsar la digitalització de serveis ocupacionals.	30.730,00 €	En procés
3.10. Establir un servei d'assessorament jurídic en temes laborals.	3.000,00 €	En procés
3.11. Crear tallers d'accions pre-laborals.	15.845,00 €	En procés
3.12. Adaptar la formació ocupacional a la Covid-19.	100.000,00 €	Iniciada

3.13. Adequar les instal·lacions del CIO per adaptar-les a les noves mesures d'higiene i de seguretat de la covid-19.	6.500,00 €	Avançada
3.14. Organitzar un curs de prevenció de riscos laborals per Covid.	786,50 €	Completada
TOTAL	689.391,00 €	

4. Àmbit econòmic i fiscal

4.1. Àmbit fiscal

4.1.1. Actualització a l'octubre

En l'àmbit fiscal destaca la proposta de congelar les ordenances fiscals de cara al 2021, que s'ha de debatre al Ple d'octubre, com una mesura per impulsar la recuperació social i econòmica del teixit socio-econòmic de la ciutat. A més, es faran les modificacions necessàries per adaptar-les a la nova tarifació social. En aquest apartat, es mantindrà per a tot l'any 2021 la bonificació del 50% de la taxa d'ocupació de la via pública amb taules i cadires –la taxa de terrasses- que inicialment estava vigent fins el 31 de desembre de 2020.

L'aprovació d'aquestes ordenances inclou també una millora de la tarifació social amb la que s'estableixen bonificacions per a les persones en situació de vulnerabilitat.

Aquesta no puja dels impostos i les taxes –que no tindrà en compte la mínima actualització a l'IPC– tindrà una conseqüència evident (que s'està estimant per part dels serveis tècnics d'Hisenda) en l'apartat d'ingressos del proper pressupost municipal ordinari de 2021 que obligarà l'Ajuntament a fer nous esforços d'estalvi i de reorganització de serveis.

4.1.2. Informe de setembre

El Servei de Tresoreria ha ajustat la previsió de la pèrdua d'ingressos tributaris derivada de la congelació o la bonificació de diverses taxes per fer front als efectes de la Covid-19, que corregeixen a l'alça algunes de les dades facilitades en l'informe anterior en relació a les diverses activitats que tenen lloc al Palau Firal i als mercats no sedentaris, i ha rebaixat el cost del canvi de concessió del Bar Maïami.

A banda d'aquesta caiguda dels ingressos, el servei adverteix que, a més a més, cal esperar un descens de la recaptació dels impostos municipals pel visible increment de la morositat generada per la crisi econòmica derivada de la pandèmia.

4.1.3. Informe de juliol

Com a principals novetats en l'àmbit fiscal, destacar s'ha acordat una rebaixa del cànon de la concessió del Bar Maïami fer front als efectes de la Covid-19, i s'ha quantificat l'impacte econòmic de la suspensió el cobrament de taxes dels vivers d'empresa i de l'espai coworking del Palau Firal (2.100,00 €), així com de la limitació de l'activitat dels mercats de venda no sedentària (9.000,00 €) durant el període de vigència de l'estat d'alarma.

4.1.4. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa ha modificat el calendari de contribuent previst per aquest any amb l'objectiu de flexibilitzar els terminis i les condicions de pagament de taxes i tributs municipals i oferir així facilitats a la ciutadania, els autònoms, el petit comerç i les empreses per frenar l'impacte econòmic derivat de la crisi sanitària provocada pel coronavirus.

En la mateixa línia, s'ofereix als contribuents un sistema de pagament mitjançant una quota mensual que permet el pagament periòdic de les seves obligacions fiscals fins al novembre i sense interessos.

Des del moment de la declaració de l'estat d'alarma es van suspendre temporalment tots els terminis administratius i no es van iniciar nous procediments de cobrament en via executiva ni noves ordres d'embargament. El termini de llicències, al·legacions, requeriments, recursos o el pagament de multes s'ha reprès l'1 de juny en l'estat en què es trobaven just abans de la suspensió.

Coincidint amb l'inici del confinament, l'Ajuntament de Manresa va establir el 16 de març la gratuïtat del servei d'estacionament regulat, la zona blava, que es va mantenir fins al 10 de maig.

També s'ha establert la gratuïtat de les taxes industrials (per rètols, alarmes, focus...) i de la taxa de recollida d'escombraries comercial durant el temps que els establiments comercials i de restauració no han pogut obrir per la declaració de l'estat de alarma, des del 14 de març fins al 17 de maig. Al llarg d'aquestes setmanes de confinament, l'Ajuntament ha facilitat el servei a domicili als establiments de restauració de Manresa, ha col·laborat amb la UBIC per activar la web www.comercobertmanresa.com, ha reactivat la campanya de suport al producte de proximitat i ha llançat una campanya de promoció del comerç local.

Un cop s'ha permès la reobertura de bars i restaurants amb restriccions d'espai i d'aforament, s'ha adaptat la taxa de terrasses als condicionants de les fases de desconfinament i s'ha fixat una bonificació d'un 50% en el preu, que s'aplicarà fins el 31 de desembre de 2020.

4.1. Àmbit fiscal		Actualitzat el 8/10/2020
4.1.1. Facilitar el fraccionament del pagament d'impostos i taxes municipals.	Recursos interns	Completada
4.1.2. Suspendre nous procediments de cobrament en executiva i nous embargaments fins a la finalització de l'estat d'alarma.	Recursos interns	Completada
4.1.3. Establir la gratuïtat de la zona blava (16/03-10/05).	Pendent avaluació	Completada
4.1.4. Elaborar un document resum actualitzat de totes les mesures econòmiques per fer front a la crisi de la Covid-19.	Recursos interns	Avançada
4.1.5. Modificar el calendari del contribuent per ampliar terminis de pagament.	Recursos interns	Completada
4.1.6. Establir la gratuïtat de la taxa de les taxes industrials durant el tancament.	32.000,00 €	Completada
4.1.7. Adaptar la taxa de terrasses als condicionants de les fases de desconfinament.	Recursos interns	Completada

4.1.8. Bonificar un 50% el preu de la taxa de terrasses fins al 31 de desembre de 2020.	57.000,00 €	Completada
4.1.9. Establir la gratuïtat de la taxa de recollida d'escombraries comercial durant el tancament (14/03-17/05).	125.000,00 €	Completada
4.1.10. Suspendre el cobrament de taxes dels vivers d'empresa, l'espai coworking i altres espais del Palau Firal.	29.800,00 €	Completada
4.1.11. Suspendre el cobrament de taxes dels mercats de venda no sedentària durant tres mesos.	20.000,00 €	Completada
4.1.12. Rebaixar el cànon de la concessió del Bar Maïami el 2020 i el 2021 per fer front als efectes de la Covid-19.	17.000,00 €	Completada
4.1.13. Revisar les ordenances fiscals de cara al 2021 perquè incloguin la nova tarifació social .	Recursos interns	Iniciada
TOTAL	280.800,00 €	

4.2. Àmbit de desenvolupament econòmic local

4.2.1. Actualització a l'octubre

S'ha avançat en la tramitació de la línia d'ajuts a fons perdut de 600 euros per fer front als efectes de la Covid-19, que totalitzen 646 sol·licituds. De moment, com que la dotació pressupostària aprovada és de 200.000 euros, s'han gestionat les 333 que inicialment podrien rebre aquest ajut. El resultat fins a la data de tancament d'aquest informe és que hi ha 223 ajuts atorgats. De la resta, n'hi ha 17 que han presentat al·legacions i a 11 se'ls hi ha fet un tercer requeriment per errors formals o manca de documentació. Hi ha 15 desistits que estan en període per recórrer. Hi ha 54 totalment desistits. Ja s'estan revisant les següents sol·licituds i preparant els requeriments.

Pel que fa als microcrèdits, està previst que es constitueixi el tribunal per resoldre la setmana vinent. De moment, per la Línia 1 hi ha 8 expedients a valorar, 1 exclòs per falta de documentació, 2 exclosos per deutes i 1 que cal reclassificar i passar-lo a la Línia 2.

En la línia 2 de microcrèdits (específica per COVID) hi ha 3 expedients a valorar, 9 denegats per deutes, 9 a qui se'ls hi fa un segon requeriment i 2 pendents a solucionar en els propers dies perquè han tingut problemes amb el sistema de notificació e-notum.

En l'àmbit turístic, dins de les activitats per promoure la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants, s'ha programat durant tot el setembre la nova proposta "Esmorzars modernistes", una experiència que inclou un esmorzar a l'Hotelet Casa Padró i una visita guiada pel patrimoni modernista de la ciutat. La proposta ha tingut un gran èxit de convocatòria, amb tots els grups plens (de 16 persones, el màxim aforament de l'establiment) i un total de 64 participants. La procedència dels visitants ha estat principalment del Bages i de l'àrea metropolitana de Barcelona.

En la mateixa línia, s'han dissenyat dues noves propostes turístiques per als mesos d'octubre i novembre, també incloent al sector privat, en aquest cas, Diesa Restauració. Es tracta de "Vermuts amb cor", que inclou una visita guiada a Manresa i un vermut amb tast gastronòmic al Restaurant Circus; i "Balç i vi", que ofereix una visita al Carrer del Balç amb tast de vins i una tapa de proximitat al Restaurant Maïami.

Aquestes actuacions de proximitat s'han completat amb altres de comercialització de productes turístics com la participació al workshop Catalonia, organitzat per l'European Tourism Association (ETOA) amb el suport de l'Agència Catalana de Turisme, on s'han fet entrevistes amb una vintena d'agències i operadors internacionals.

4.2.2. Informe de setembre

Davant de la situació generada per la covid-19 en l'àmbit comercial i de la necessitat d'avançar cap a la digitalització i la venda dels productes locals en línia, s'ha redefinit l'acció 4.2.4 per ampliar l'àmbit d'actuació i s'ha començat a treballar en el disseny i la promoció d'un marketplace local amb lliurament a domicili, amb un cost d'uns 30.000 euros, atenent a les demandes d'agents significatius del sector que hi veuen una oportunitat per fer front als efectes negatius que la pandèmia ha tingut sobre el comerç. En aquest mateix àmbit, s'ha iniciat la primera fase d'una nova campanya de suport al sector comercial de la ciutat amb la difusió de missatges a les xarxes socials amb el lema "Comerç viu, carrers vius. El batec del barri!".

A més, l'Ajuntament de Manresa s'ha sumat a un programa de voluntariat per ajudar a autònoms i petites empreses a fer front a la crisi de la Covid-19¹¹. La iniciativa, anomenada 'SOS Mentoring', compta amb el suport de la Diputació de Barcelona i s'inscriu dins de les actuacions impulsades en l'àmbit del Pla per fer un acompanyament 'post covid' a pimes i autònoms.

També s'ha avançat en la tramitació de la línia d'ajuts a fons perdut de 600 euros per fer front als efectes de la Covid-19, que totalitzen 646 sol·licituds. De moment, com que la dotació pressupostària aprovada és de 200.000 euros, s'han gestionat de les 333 que inicialment podrien rebre aquest ajut.

El resultat fins a la data de tancament d'aquest informe és que hi ha 204 ajuts atorgats i que s'ha aprovat el pagament de 201 (117 al juliol i 84 al setembre) perquè n'hi ha tres que encara tenen algun tràmit pendent. De la resta, n'hi ha 53 que estan pendents de resolució perquè encara han de respondre algun requeriment i 76 han estat desestimades.

Pel que fa a la resta de sol·licituds, l'Ajuntament té previst destinar el superàvit municipal a ampliar la partida pressupostària inicial de 200.000 euros per atendre la màxima quantitat de sol·licituds possible que compleixin els requisits per ser aprovades.

Per aquesta raó, s'ha decidit reforçar amb una nova contractació el servei que tramita els ajuts ja que la complexitat tècnica de les condicions establertes per accedir a l'ajut i la voluntat d'afavorir al màxim la concessió dels ajuts a les persones sol·licitants, amb l'enviament de diversos requeriments, ha fet que la tramitació s'hagi allargat més enllà del que estava previst inicialment.

De l'altra línia aprovada de microcrèdits per fer front als efectes de la Covid-19, s'han rebut 24 sol·licituds que ja estan també en fase de requeriment.

En l'aspecte turístic, la creació de nous productes totalment adaptats als protocols de seguretat i la difusió que s'ha portat a terme han fet que Manresa hagi pogut tancar l'estiu amb bones xifres¹² ja que durant els mesos de juliol i agost s'han incrementat, en relació a l'any anterior, les visites de turistes de proximitat, principalment de Barcelona ciutat (+9,5%) i d'altres comarques de Catalunya (+4,21%). Malgrat tot, la forta caiguda del turisme internacional (-85%) i de la resta d'Espanya (-65%) ha fet que la xifra total de visitants a la ciutat s'hagi reduït un 22,52%.

¹¹ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8249-l'ajuntament-de-manresa-se-suma-a-un-programa-de-voluntariat-per-ajudar-a-autonoms-i-petites-empreses-a-fer-front-a-la-cri-si-de-la-covid-19>

¹² <http://www.manresa.cat/web/noticies/8320-manresa-incrementa-les-visites-de-turisme-de-proximitat>

Les propostes programades han esgotat totes les entrades disponibles. La proposta estrella de l'estiu han estat els "Vespres a la Lluvià" amb més de 650 persones i tindrà continuïtat. La darrera novetat, que va començar el 28 d'agost, són els "Esmorzars modernistes" i també donat l'èxit, s'han programat sessions durant tot el setembre i els dos primers divendres d'octubre.

Turisme de Manresa ha basat la creació d'aquesta nova oferta en la col·laboració amb els agents privats amb l'objectiu de dinamitzar l'activitat econòmica. Per això, ha establert grups de treball amb representants del sector, una actuació que ha estat escollida com a bona pràctica per l'Agència Catalana de Turisme.

4.2.3. Informe de juliol

Una de les noves actuacions en l'àmbit de desenvolupament econòmic local serà la creació, amb recursos propis, d'un nou servei per donar respostes i assessorament personalitzat al comerç, als autònoms i a les petites i mitjanes empreses de la ciutat sobre ajuts i mesures impulsades, des de les diferents administracions, per pal·liar l'impacte econòmic de la covid-19. A partir de les demandes rebudes per part de diversos agents, s'articularà com un servei de finestreta única, amb interlocució única i àgil, adreçada tant a negocis actius com a l'impuls de nous projectes.

Una altra novetat en aquest àmbit ha estat que el 30 de juny es van recuperar el 100% de les parades amb llicència del mercat setmanal de la Font dels Capellans, que havia anat funcionant des del març amb les restriccions imposades pel confinament i la desescalada. La reobertura s'ha fet amb les mesures adients d'esponjament de parades, distanciament, seguretat i higiene¹³ i s'ha buscat una ubicació alternativa per a l'aparcament dels vehicles dels venedors. D'aquesta manera s'ha creat més espai en metres quadrats disponibles per a la clientela, i es permet així que totes les parades s'hi puguin instal·lar.

També s'ha començat a treballar en una nova campanya de dinamització del comerç de la ciutat que s'iniciarà consistirà en un sorteig de vals de compra que, molt probablement, s'activarà al setembre.

Les últimes novetats en aquest àmbit del Pla tenen relació amb l'adaptació de l'oferta turística de la ciutat a la nova situació amb la crisi de la Covid-19, amb la voluntat d'adaptar els productes turístics a les noves necessitats, al mercat local i donant prioritat als espais oberts i de natura, elements que tenen un gran protagonisme en la nova campanya de promoció per frenar els efectes del coronavirus que porta per lema "Manresa torna a bategar".

Precisament, una de les primeres actuacions ha estat l'edició i difusió d'un vídeo promocional de la ciutat que suposa el llançament d'aquesta campanya i que ha comptat amb la participació de nombrosos agents, públics i privats, vinculats al sector. La finalitat d'aquest vídeo és promoure'n la difusió per les xarxes socials per reactivar l'activitat turística a la ciutat, i representa el tret de sortida de la campanya "Manresa torna a bategar".

En la mateixa línia, s'ha creat la nova visita turística guiada "Redescoberta de Manresa", adaptada a les mesures de seguretat i higiene, amb aforaments més petits i donant prioritat als espais exteriors, d'una hora i mitja de durada. Per tal de potenciar-les, es comercialitzen al preu de 4€, corresponents al preu d'una hora, i s'ofereixen de manera gratuïta als col·lectius que van estar en primera línia en la lluita contra la pandèmia: sanitaris, cossos de seguretat, sector de l'alimentació, sector de neteja, associacions i entitats sense ànim de lucre.

¹³ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8155-el-mercat-de-la-font-obrira-amb-el-100-de-parades-a-partir-de-dema>

Una altra activitat impulsada per la Fundació Turisme i Fires de Manresa, amb la col·laboració de l'Anella Verda i l'Ajuntament de Manresa, és la nova proposta "Vespres a la Lluvià", que permet gaudir d'activitats i productes enogastronòmics locals durant 9 vespres de juliol a la Torre Lluvià¹⁴.

Igualment, Manresa Turisme ha iniciat també una nova campanya en línia, davant de la situació generada per la Covid-19, vinculant recursos patrimonials amb els vins dels cellers de la DO Pla de Bages¹⁵. Amb el nom de "Maridatges de patrimoni" s'oferirà una ruta virtual per vuit recursos patrimonials de Manresa que es relacionaran, cadascun d'ells, amb dos vins de la comarca.

En relació a les actuacions orientades a donar suport a la pagesia emprenedora i a la Manresa agroecològica, cal remarcar que s'ha habilitat un espai al Mercat de Puigmercadal per tal que productors locals agroalimentaris que servien habitualment a escoles, restaurants o col·lectivitats -i que havien vist com es quedaven sense els seus clients habituals per culpa de la Covid-19- portessin productes per tal que altres nous clients (compradors particulars) que ja havien comprat i pagat aquell producte (online) poguessin recollir-lo quan poguessin. Això s'ha articular habilitant una parada buida del mercat (sense cost econòmic) i amb voluntaris, lligats al projecte de Supercoop.

Pel que fa als resultats de mesures ja incloses en l', cal constatar que s'han rebut 656 sol·licituds d'ajuts a fons perdut i 23 per a la nova línia de microcrèdits de la Covid-19.

En aquest apartat, s'ha decidit també suprimir l'actuació "Adoptar les mesures necessàries per evitar la destrucció de llocs de treball" perquè, com ja succeïa amb una altra actuació de l'àmbit d'ocupació, es considera més un objectiu genèric de tot l'àmbit de desenvolupament econòmic i del mateix Pla que no pas una mesura concreta.

4.2.4. Informe de juny

En l'àmbit econòmic, els serveis tècnics municipals segueixen elaborant un recull actualitzat i accessible online d'interès per a autònoms, empreses i treballadors sobre les mesures econòmiques i de finançament de les administracions públiques i de l'Ajuntament de Manresa relacionades amb l'impacte de la crisi de la Covid-19.

Arran de les diverses reunions amb agents econòmics i socials de la ciutat per elaborar aquest Pla de Reconstrucció i fer front als efectes de la Covid-19, s'ha impulsat una línia de microcrèdits i una altra d'ajuts a fons perdut, que seran ampliables amb els recursos que no s'acabin destinant als microcrèdits. Com a resultat d'aquestes trobades, també s'han impulsat actuacions per fomentar l'associacionisme entre els comerços de la ciutat i reforçar el seu teixit comercial i per donar suport a les associacions empresarials dels polígons industrials per afavorir el consum local al nostre territori.

Es treballa en l'elaboració d'uns vídeos per promoure el petit comerç i la restauració, així com els productes i els serveis que ofereixen les empreses de la ciutat.

El repte en aquest àmbit és sens dubte poder anar adoptant les mesures necessàries per evitar la destrucció de llocs de treball a causa de la crisi generada pel coronavirus i que a data de 12 de maig es concretava, a la comarca del Bages, en 2.054 expedients de regulació temporal

¹⁴ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8193-s'instal%C2%B7la-una-food-truck-a-la-torre-lluvia-amb-una-programacio-de-caminades-musica-en-directe-i-tastos-de-vins>

¹⁵ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8182-manresa-turisme-inicia-una-nova-campanya-en-linia-vinculant-recursos-patrimonials-amb-vins-de-la-do-pla-de-bages>

d'ocupació (ERTO) que afectaven a un total de 17.902 persones, segons les dades del departament de Treball de la Generalitat.

Des del Cedem s'està articulant un servei d'acompanyament post Covid-19 per a les empreses i autònoms, i també una oficina virtual de suport a la gestió i tràmits econòmics d'empreses i persones emprenedores . S'ofereix igualment suport per accedir al registre del Marketplace d'ACCIO per productes i serveis Covid, i també a la pagesia emprenedora de la Manresa agroecològica.

Per últim, s'ha donat impuls a l'Economia Social, el foment del consum responsable i compra pública ètica amb el suport a la tercera edició de la Festa del Riu, que en aquesta edició ha tingut un format exclusivament on line.

4.2. Àmbit de desenvolupament econòmic local		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
4.2.1. Impulsar una línia d'ajuts a fons perdut per fer front als efectes de la Covid-19.	200.000,00 €	Completada
4.2.2. Impulsar una línia de microcrèdits per fer front als efectes de la Covid-19.	200.000,00 €	Completada
4.2.3. Facilitar el servei a domicili als establiments de restauració de Manresa.	Recursos interns	Completada
4.2.4. Col·laborar amb la UBIC per activar la web www.comercobertmanresa.com i promoure un marketplace local amb lliurament de productes a domicili.	30.000,00 €	En procés
4.2.5. Reactivar la campanya de suport al producte de proximitat.	Recursos interns	Completada
4.2.6. Difondre una campanya de promoció del comerç local durant el confinament.	2.500,00 €	Completada
4.2.7. Impulsar una campanya de promoció de comerç local.	10.000,00 €	Iniciada
4.2.8. Elaborar vídeo promocional dels productes i els serveis de les empreses de la ciutat.	-	Pendent
4.2.9. Crear el servei CEDEM+, acompanyament post Covid-19.	Recursos interns	Iniciada
4.2.10. Creació de l'Oficina de Suport al Comerç, Autònoms i PIMES.	6.700,00 €	Completada
4.2.11. Facilitar el registre al Marketplace d'ACCIO per productes i serveis COVID.	Recursos interns	Iniciada
4.2.12. Donar impuls de l'Economia Social per fomentar el consum responsable i compra pública ètica.	6.000,00 €	En procés
4.2.13. Donar suport a la pagesia emprenedora i a la Manresa agroecològica.	Recursos interns	Iniciada
4.2.14. Fomentar l'associacionisme entre els comerços de la ciutat per reforçar el teixit comercial.	10.000,00 €	Avançada
4.2.15. Col·laborar amb les associacions empresarials dels polígons industrials per fomentar el consum local al territori.	14.000,00 €	Avançada
4.2.16. Impartir un webinar sobre la creativitat al servei del turisme	300,00 €	Completada

4.2.17. Reobrir totalment el mercat de la Font dels Capellans amb mesures de seguretat i higiene.	4.256,00 €	Completada
4.2.18. Elaboració d'un estudi sobre l'impacte de la Covid-19 en les àrees comercials del Centre Històric i del Passeig-Guimerà.	1.694,00 €	Completada
4.2.19. Elaboració d'un estudi sobre l'impacte de la Covid-19 sobre el teixit empresarial del Bages.	741,13 €	Completada
4.2.20. Organització de webinars de formació a mida per al sector del comerç.	1.800,00 €	Iniciada
4.2.21. Establir un servei de mediació per lloguer entre comerciants i propietaris de locals.	Recursos interns	Completada
4.2.22. Promoure la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat.	Recursos interns	Avançada
4.2.23. Fomentar els productes locals i l'enoturisme de proximitat donant suport a la celebració de la Fira ViBa.	9.000,00 €	Completada
4.2.24. Crear la nova visita guiada "Redescoberta de Manresa" adaptada a les mesures de seguretat i higiene de la Covid-19.	3.500,00 €	Completada
4.2.25. Oferir visites guiades a l'Anella Verda i establir l'obertura diària de la Torre Lluvià.	1.500,00 €	Completada
4.2.26. Crear nou cicle "Vespres a la Lluvià" per gaudir d'activitats i productes enogastronòmics a la Torre Lluvià.	2.500,00 €	Completada
4.2.27. Elaborar i difondre un vídeo promocional de la ciutat, dins la campanya 'Manresa torna a bategar'.	7.000,00 €	Completada
4.2.28. Oferir una nova activitat enoturística virtual per posar en valor els espais patrimonials de la ciutat i els vins del Bages.	1.000,00 €	Completada
4.2.29. Desenvolupar la nova proposta "Esmorzars modernistes" al setembre.	Recursos interns	Completada
4.2.30. Dissenyar les noves propostes "Vermuts amb cor" i "Balç i vi" per als mesos d'octubre i novembre.	Recursos interns	En procés
4.2.31. Fomentar la comercialització de productes turístics a l'exterior.	500,00 €	En procés
4.2.32. Promoure l'acompanyament i l'assessorament a les empreses afectades per la Covid-19 per a la seva conversió en cooperatives per donar continuïtat a l'activitat empresarial.	Recursos interns	Iniciada
TOTAL	512.991,13 €	

5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic

5.1. Informe de juliol

La principal novetat en aquest àmbit és la preparació d'una campanya de comunicació institucional dels serveis municipals de Promoció Econòmica per donar resposta a les noves necessitats de la població activa, del teixit empresarial i de la ciutadania davant la nova situació creada per la pandèmia de la Covid-19.

5.2. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa, conscient del seu paper com a eina d'impuls econòmic a la ciutat, va reaccionar immediatament davant el desencadenament de la pandèmia amb mesures per agilitar els terminis de pagament, ajornar el retorn dels microcrèdits, mantenir els pagaments a les empreses proveïdores de serveis municipals per garantir llocs de treball, i donar continuïtat a les inversions previstes per ajudar en la reactivació econòmica. També es va establir, conjuntament amb el Col·legi d'Advocats de Manresa, un servei de mediació per renegociar els lloguers entre comerciants i propietaris de locals comercials.

Va iniciar també la revisió del pressupost municipal i el Pla d'Actuació Municipal per redefinir les prioritats i alliberar recursos per desenvolupar les mesures previstes en aquest Pla de Reconstrucció fins a aconseguir una quantitat inicial d'un milió d'euros per començar a desplegar les actuacions més prioritàries.

En aquest àmbit, s'ha treballat conjuntament amb el sector comercial de la ciutat per impulsar diverses campanyes contra la violència masclista durant la Covid-19 o per oferir garanties en relació a les mesures d'higiene i de distanciament de seguretat als clients dels establiments.

Mentre es treballa en la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat, s'ha donat suport a activitats culturals de dinamització comercial al Centre Històric (L'hora feliç) i de foment dels productes locals, del vi del Bages i del turisme de proximitat (Fira ViBa).

5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic		Actualitzat el 8/10/2020
5.1. Escurçar els terminis de pagament.	Recursos interns	Completada
5.2. Ajornar el termini de retorn dels microcrèdits.	Recursos interns	Completada
5.3. Mantenir les inversions previstes.	Recursos interns	Completada
5.4. Mantenir els pagaments a les empreses proveïdores.	Recursos interns	Completada
5.5. Revisar el pressupost municipal i el PAM per redefinir les prioritats i alliberar recursos per desenvolupar les mesures que adopti el Pla.	Recursos interns	En procés
5.6. Impulsar la campanya comerços responsables i segurs.	Recursos interns	Completada
5.7. Afavorir la dinamització comercial del Centre Històric donant suport a l'activitat L'hora feliç.	7.921,41 €	Avançada
5.8. Campanya de comunicació institucional dels serveis municipals de promoció econòmica.	5.000,00 €	En procés
5.9. Agilitar els tràmits perquè els productors locals que estiguin interessats es puguin instal·lar al Mercat de Puigmercadal.	Recursos interns	En procés
TOTAL	12.921,41 €	

6. La funció pública i l'administració local

6.1. Actualització a l'octubre

En el marc de la creació de l'Observatori COVID, dins de l'Observatori Socioeconòmic del Bages, aquests dies es posarà en marxa una enquesta per avaluar les conseqüències que la pandèmia ha tingut sobre la ciutadania en els àmbits social, laboral, econòmic, emocional i de la salut. La consulta, impulsada per l'acord de tots els grups municipals en el marc del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, es farà per via telemàtica i també de forma presencial per obtenir informació qualitativa i quantitativa que permeti determinar els efectes sobre la població de la malaltia, el confinament i altres mesures excepcionals vinculades a la crisi sanitària¹⁶.

Les enquestes es faran durant el mes d'octubre i els resultats, que es presentaran en un informe al novembre, permetran impulsar les actuacions que es considerin oportunes dins del Pla de Reconstrucció. Dues persones que ja han estat treballant en la preparació del treball de camp seran les encarregades de realitzar les enquestes a peu de carrer, de recollir la informació i de fer un primer tractament dels resultats juntament amb el personal tècnic de l'Observatori.

6.2. Informe de setembre

En aquests últims mesos s'han adquirit ordinadors, tauletes i material informàtic divers per reforçar amb 17.255,87 euros la partida econòmica destinada al teletreball del personal municipal que, tot i que amb menys intensitat, continua sent una de les opcions laborals que cal tenir en compte davant dels riscos associats al possible contagi del coronavirus.

6.3. Informe de juliol

Les últimes setmanes s'ha continuat treballant per a la contractació de dos tècnics municipals que s'encarreguin de donar suport directe a l'execució del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, en col·laboració amb els òrgans de gestió del Pla i els serveis implicats. La Generalitat hi aportarà 68.800 euros i l'Ajuntament de Manresa hi destinarà 11.200 euros. La seva contractació està encara pendent de que el SOC resolgui la subvenció que es va demanar per poder-les contractar.

També s'ha avançat en la configuració de l'Observatori Covid-19, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic de Manresa i el Bages, per recollir dades econòmiques, empresarials i sobre el mercat de treball, però també relatives a la sobre salut, la mobilitat, el consum o els nivells de contaminació. Les seves actuacions aniran orientades a detectar l'evolució de diferents aspectes de l'economia local en els diferents sectors d'activitat i a avaluar l'impacte de la Covid-19 en cada un d'ells, amb l'objectiu de poder dissenyar escenaris de futur que facilitin la reactivació econòmica i social.

A banda d'aquestes dues actuacions que donen continuïtat al que ja es va presentar a l'informe del juny, la novetat més destacada en aquest àmbit seria l'impuls a l'Acció Internacional Covid-19 per treballar en la recerca activa de finançament europeu i participar en xarxes i iniciatives internacionals per fer front a la pandèmia. A més, permetrà visibilitzar la feina feta a Manresa a l'exterior i reforçar l'acció conjunta en el marc de la xarxa Eurotowns per sensibilitzar les institucions europees i reclamar més protagonisme i més recursos per a les ciutats mitjanes.

¹⁶ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8391-l'ajuntament-de-manresa-fara-una-enquesta-per-coneixer-l'impacte-de-la-covid-19-sobre-la-ciutadania>

6.4. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa va reaccionar davant la crisi sanitària provocada pel coronavirus amb una reorganització profunda dels serveis municipals per assegurar el seu funcionament i poder continuar fer front a la situació d'emergència i complir les exigències del confinament i de l'estat d'alarma. Per aquesta raó, va activar les eines telemàtiques necessàries per fer un desplegament progressiu del servei de teletreball al personal de l'Ajuntament, fins arribar als 269 treballadors i treballadores que l'utilitzen actualment.

En aquesta nova etapa que s'obre, un cop superada la pitjor part de la crisi de la Covid-19, es considera que els profunds canvis derivats d'aquesta emergència sanitària plantegen una oportunitat per cercar nous models de gestió pública que permetin oferir un millor servei a la ciutadania, per flexibilitzar l'organització administrativa de manera que es pugui adaptar als canvis i per establir una acció coordinada entre diversos serveis.

També es planteja la creació de taules de col·laboració per col·lectius o per àmbits amb l'objectiu de fer front a les necessitats que es plantegin de forma àmplia i integral, com ja es va fer en el procés d'elaboració d'aquest Pla de Reconstrucció. Per aconseguir-ho, l'Ajuntament s'ha d'obrir a la ciutadania i als agents socials i treballar per sumar esforços, establint espais d'interlocució permanent i constant.

Des de l'administració local, es vetllarà per l'aplicació i el compliment d'aquest pla reforçant l'estructura municipal amb la incorporació de dos tècnics, amb finançament complementari provinent dels ajuts de la Generalitat; i es crearà l'Observatori COVID, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic del Bages.

6. La funció pública i l'administració local		Actualitzat el 8/10/2020
6.1. Desplegar el teletreball i eines telemàtiques per mantenir el funcionament dels serveis municipals durant la crisi de la Covid-19.	38.555,87 €	Completada
6.2. Cercar nous models de gestió pública.	Recursos interns	Iniciada
6.3. Flexibilitzar l'organització administrativa per fer-la adaptable als canvis constants.	Recursos interns	Iniciada
6.4. Evitar duplicitats i fomentar la cooperació i la transversalitat entre serveis.	Recursos interns	Iniciada
6.5. Crear taules transversals de col·laboració per col·lectius o per àmbits.	Recursos interns	Iniciada
6.6. Promoure un model d'Administració relacional on la ciutadania i els agents socials passen a ser part activa.	Recursos interns	Iniciada
6.7. Establir espais i canals formals i informals d'interlocució permanent i constant.	Recursos interns	Iniciada
6.8. Contractar dos tècnics municipals per executar el Pla de Reconstrucció de Manresa.	11.200,00 €	Avançada
6.9. Crear l'Observatori COVID, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic del Bages.	Recursos interns	Avançada
6.10. Acció internacional Covid-19: recerca activa de finançament europeu, i participació en xarxes i iniciatives internacionals.	Recursos interns	Iniciada
TOTAL	49.755,87 €	

7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge

7.1. Informe de setembre

Les actuacions en aquest capítol estan fonamentalment vinculades a l'adequació d'espais educatius per garantir la seguretat i la protecció davant del risc de contagi de la covid-19 i s'han concretat en un reforç del servei de neteja en els centres educatius de primària públics i dels centres escolars municipals per tal de poder oferir un servei adaptat a les necessitats de neteja i desinfecció actuals, l'adquisició de material específic per garantir mesures sanitàries en els centres educatius de gestió municipal, l'adaptació de l'oferta formativa i educativa dels centres municipals als nous requeriments normatius i la redacció dels plans d'obertura per al curs escolar 2020-21.

La regidoria d'Ensenyament ha estat en contacte constant en els dies previs a l'inici de curs amb tots els centres educatius per tal de donar suport a les necessitats puntuals que cada direcció i de cada claustre. També es van oferir espais alternatius als centres per poder ampliar el nombre d'aules, tot i que, finalment, els centres han preferit reacondicionar altres espais propis.

7.2. Informe de juliol

S'ha començat a treballar en l'elaboració de protocols que incloguin les mesures per garantir el correcte funcionament de l'administració municipal quan es reproduïxi una situació de pandèmia com la que estem vivint o altres situacions similars.

7.3. Informe de juny

L'adequació dels espais municipals a les noves exigències d'higiene i seguretat per limitar la propagació de la Covid-19 i reduir a màxim les possibilitats d'un nou rebrot han condicionat tant el retorn del personal municipal als seus llocs de treball com la forma en què s'ofereix l'atenció al públic que requereixen els serveis de l'Ajuntament.

Per això, s'ha procedit a fer una revisió a fons de les dependències municipals per assegurar que són espais adequats i saludables, amb especial incidència en aquells que estan destinats a l'atenció al públic. Una mesura que es complementa amb el replantejament dels mecanismes d'atenció a la ciutadania a través de l'ampliació dels tràmits telemàtics, sempre amb la perspectiva que caldrà oferir un servei de suport i acompanyament a aquelles persones que no tinguin possibilitat de fer aquests tràmits on line.

Durant aquest període s'han fet compres successives de material per subministrar equips de protecció individual (EPI) al personal municipal i adequar les instal·lacions per garantir la seguretat dels treballadors i dels usuaris.

El Pla contempla també que en les promocions públiques d'habitatge caldrà fer èmfasi en aconseguir espais polivalents, assolellats i ben ventilats així com recuperar els balcons, terrasses i espais comunitaris que tant han ajudat a fer més lleu el confinament.

7. Els espais de treball municipals i les promocions públiques d'habitatge		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
7.1. Revisar a fons les dependències municipals per assegurar que són espais adequats i saludables.	Recursos interns	Iniciada
7.2. Incidir especialment en aquells espais destinats a l'atenció al públic .	Recursos interns	Iniciada
7.3. Replantejar els mecanismes d'atenció a la ciutadania a través de l'ampliació dels tràmits telemàtics.	Recursos interns	Iniciada
7.4. Adquirir material per subministrar equips de protecció individual (EPI) al personal municipal i adequar les instal·lacions per garantir la seguretat dels treballadors i dels usuaris davant la Covid-19.	52.000,00 €	Avançada
7.5. Aconseguir espais polivalents, assolellats i ben ventilats en les promocions públiques d'habitatge.	-	Pendent
7.6. Elaborar protocols per a casos de pandèmia o situacions similars per garantir el funcionament de l'administració municipal.	Recursos interns	Iniciada
7.7. Reforçar del servei de neteja en els centres educatius de primària i propis municipals per tal de poder oferir un servei adaptat a les necessitats de neteja i desinfecció actuals.	192.000,00 €	Iniciada
7.8. Adquisició de material específic per garantir mesures sanitàries en els centres educatius de gestió municipal.	3.500,00 €	Iniciada
7.9. Adaptar tota la oferta formativa i educativa dels centres propis als nous requeriments normatius i redacció dels plans d'obertura per al curs escolar 2020-21.	Recursos propis	Completat
TOTAL	247.500,00 €	

8. Àmbit de la cultura, l'esport i el lleure

8.1. Actualització a l'octubre

La nova oferta del Programa Municipal d'Activitat Física MES (Manresa, Esport i Salut) per a adults i persones grans que es desenvoluparà a la ciutat del 19 d'octubre al 18 de juny de 2021 és la novetat més destacada en l'apartat esportiu. El programa d'enguany es presenta amb característiques especials perquè es puguin desenvolupar amb totes les garanties de prevenció, distanciament i seguretat a causa de la Covid-19¹⁷.

A diferència d'edicions anteriors, en què aquestes activitats dirigides es desenvolupaven en locals veïnals, centres cívics o gimnasos escolars fora de l'horari lectiu, ara es faran exclusivament en instal·lacions esportives i a l'aire lliure. En total, seran 13 grups d'activitats dirigides de dues hores setmanals en pavellons i gimnasos de la ciutat amb un total de 305 places, 12 grups de marxa nòrdica d'una hora i mitja a la setmana amb 240 places, i 4 grups de dinamització dels parcs de salut d'una hora a la setmana amb 80 places.

L'actuació s'ha articulada en col·laboració amb el teixit empresarial del sector, que també ha patit una reducció de la seva activitat amb la crisi de la covid-19 i el pressupost previst és de 39.167,70 € fins el juny 2021.

¹⁷ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8394-l'ajuntament-de-manresa-llanca-la-nova-oferta-d'activitats-fisiques-per-adults-i-persones-grans-mes-segura-i-adaptada-a-les-mesures-anti-covid>

En aquest àmbit, també cal esmentar l'obertura progressiva al públic dels equipaments esportius que han estat tancats durant la pandèmia amb actuacions específiques per garantir les condicions preventives de la covid-19.

Pel que fa l'àmbit cultural, es continua treballant per ajudar el sector a resistir i superar la crisi amb la posada en marxa d'un treball d'anàlisi del sector econòmic cultural de Manresa per detectar possibles actuacions de suport a través del consorci Transversal. El primer pas ha estat seleccionar l'empresa d'assessoria que farà l'encàrrec a diverses ciutats que formen part del consorci.

En la línia de donar suport al teixit cultural manresà perquè pugui reprendre la seva activitat amb seguretat i oferir-li els recursos disponibles per facilitar-ho, s'està treballant per proporcionar espais amplis per activitats culturals que no es poden realitzar en els espais habituals per poder respectar els límits d'aforaments. A més, s'està elaborant una guia d'espais municipals i privats que es poden posar a disposició de les entitats que els necessitin.

Pel que fa a la represa parcial de l'activitat als equipaments culturals de base -biblioteques i equipaments de proximitat- garantint la seguretat dels usuaris, es pot donar per completada, tot i les limitacions que encara s'han de respectar quant a horaris, aforaments i condicions de seguretat.

8.2. Informe de setembre

Pel que fa a l'activitat cultural, s'ha elaborat un detallat informe específic sobre les mesures adoptades en aquest àmbit en el marc del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa que figura com un document annex a aquest informe de seguiment. El document té el doble objectiu de "donar més concreció a les actuacions que s'han dut a terme des de la regidoria de Cultura i, alhora, donar resposta als interrogants que es plantegen en l'informe emès pels representants del sector cultural a la Taula de Seguiment del Pla".

En el quadre adjunt corresponent a aquest apartat s'inclou l'actualització de la despesa finalment executada en algunes actuacions, que es recull en l'esmentat informe, així com de l'estat de compliment de cadascuna d'elles. En aquest sentit, s'han ajustat els costos d'actuacions com l'adaptació de les bases de subvencions per a projectes culturals a la nova situació generada per la covid-19, la programació d'una oferta cultural d'estiu i l'impuls a nou projectes.

Pel que fa a la revisió de les bases de la convocatòria de subvencions municipals per adaptar-les a la realitat del sector i a la paralització de l'activitat imposada durant els tres mesos confinament, l'informe de Cultura recorda que "la convocatòria es va publicar a finals de juny i comprenia, a banda de mesures de flexibilització en la gestió de les justificacions, la dotació d'una nova línia pensada per oferir suport a aquelles entitats que volguessin aprofitar la situació per reforçar-se organitzativament".

També destaca que "es van presentar 16 projectes proposats per 12 entitats i s'han pogut atendre totes les sol·licituds amb una dotació total de 36.864 €. Cal dir que aquest import no esgota la dotació de 58.000,00 euros previstos inicialment i que, a la nova línia d'ajuts, només es va presentar un projecte.

En relació al disseny d'una oferta cultural durant els mesos d'estiu per mantenir viu el sector que ha culminat amb una Festa Major adaptada a les circumstàncies de la Covid-19, el cost total no ha arribat als 170.106,00 euros previstos a l'informe de juliol i s'ha quedat en 145.342,51 euros que corresponen a l'organització del Festival Vibra del juliol (22.564,56 €) i del programa festiu

de la Festa Major (122.777,95 €), que enguany ha aplegat un total de 8.337 persones, amb 5.646 assistents als espectacles i 2.691 a les exposicions.

Finalment, l'impuls de nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural de la ciutat ha tingut un cost lleugerament superior a la previsió del mes anterior: 31.756,45 €.

En l'àmbit esportiu, s'està treballant en la creació d'una nova oferta d'activitats física per adults i gent gran a l'aire lliure amb un pressupost que encara està per definir.

8.3. Informe de juliol

La principal novetat en aquest àmbit és la notable aportació econòmica que es destinarà a dissenyar una oferta cultural durant els mesos d'estiu per mantenir viu el sector i que culminarà amb una Festa Major adaptada a les circumstàncies de la Covid-19¹⁸. L'objectiu és mantenir un gruix apreciable d'activitats festives per tal de col·laborar en la represa del sector i de la indústria cultural que ha quedat força malmesa per l'aturada obligada per la crisi del coronavirus i la declaració de l'estat d'alarma.

Així, la festa s'escurça de deu a cinc dies (es farà del 27 al 31 d'agost) i passa a desenvolupar-se en tres espais a l'aire lliure que tenen la voluntat d'esdevenir punt de trobada de les manresanes i manresans que vulguin gaudir de la seva festa: el pati de l'Anònima, el pati del Casino i la plaça Porxada. La pandèmia, però, obligarà a les persones que hi vulguin assistir a recollir les invitacions de manera prèvia per tal de poder tenir un estricte control de l'aforament.

La partida destinada permetrà fer front als 142.000 euros del pressupost de la Festa Major d'enguany, però també a altres activitats culturals que tindran lloc al llarg de l'estiu, com el nou Festival Vibra, un festival de petit format, organitzat per l'Ajuntament de Manresa i Cases de la Música, que té lloc del 10 de juliol a l'1 d'agost i en el qual participen artistes i bandes com Sopa de Cabra, Els Pets, Manel o Miki Núñez, entre molts altres¹⁹.

Les accions culturals es complementaran amb l'adaptació de les bases de subvencions per a projectes culturals a la nova situació de la Covid-19 per facilitar l'accés als ajuts municipals a les entitats, així com amb l'impuls a nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural a la ciutat, com Art urbà a l'Anònima, Art confinat, Sant Jordi al juliol,...

En el terreny esportiu, s'ha ampliat la xifra de participants al Casal Esportiu Municipal, s'ha creat una nova línia de subvenció adreçada a entitats esportives per cobrir les necessitats de les famílies que han vist disminuït el seu poder adquisitiu arran de la crisi de la Covid-19, i una altra línia adreçada a les entitats esportives per fer front a les dificultats econòmiques generades per la crisi derivada de la pandèmia.

8.4. Informe de juny

Les activitats culturals, esportives i de lleure han estat de les més castigades per l'emergència sanitària i el període de confinament. Des de l'Ajuntament de Manresa, en un primer moment, es van impulsar accions per internet com el recull fotogràfic de la Manresa confinada i la reactivació del programa d'activitats físicoesportives MES a casa amb la difusió de vídeos de sessions gimnàstiques, que encara ara es mantenen per la seva excel·lent acollida.

¹⁸ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8190-manresa-s'adapta-a-la-covid-19-i-proposa-una-festa-major-de-menys-durada-on-els-espais-a-l'aire-lliure-agafen-protagonisme>

¹⁹ <https://www.casadelamusica.cat/index.php/concerts/vibrafestival>

Un cop iniciades les fases de retorn cap a la normalitat, davant de les catastròfiques conseqüències de la pandèmia en l'àmbit social i econòmic, s'han ampliat les beques esportives per ajudar aquelles famílies que s'han vist afectades per la crisi. A més, d'acord amb les entitats esportives locals, es treballarà en l'elaboració d'un vídeo promocional de les disciplines esportives i dels clubs que hi ha a la ciutat.

També hi ha el compromís de vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i d'ajudar-lo a desenvolupar les seves activitats.

En el món de la cultura, s'ha apostat per ajudar el sector cultural a resistir i superar la crisi i de garantir la igualtat d'accés a la cultura. Un primer pas ha estat la modificació de les bases reguladores per a les subvencions culturals per adaptar-les a l'entorn post-Covid-19, i ja es treballa en una programació cultural d'estiu amb una orientació clarament local i de proximitat per contribuir a la recuperació del sector.

8. La cultura, l'esport i el lleure		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
8.1. Reactivar el programa d'activitats fisicoesportives MES a casa.	Recursos interns	Completada
8.2. Promoure les polítiques esportives adequades amb una línia de subvenció a entitats esportives per ajudar aquelles famílies que s'han vist afectades per la crisi.	18.000,00 €	En procés
8.3. Elaborar un vídeo promocional de les disciplines esportives/clubs que hi ha a la ciutat.	3.841,00 €	Avançada
8.4. Crear una nova línia de subvenció adreçada a entitats esportives per cobrir les necessitats de les famílies que han vist disminuït el seu poder adquisitiu arran de la crisi de la Covid-19.	18.000,00 €	En procés
8.5. Ampliar la xifra de participants al Casal Esportiu Municipal.	30.169,00 €	Completada
8.6. Vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i ajudar-lo a desenvolupar activitats.	Recursos interns	Iniciada
8.7. Crear una nova oferta d'activitats física per adults i gent gran més segura i adaptada a les mesures anti-Covid.	39.167,70 €	Avançada
8.8. Promoure un recull fotogràfic de la Manresa confinada.	Recursos interns	Completada
8.9. Ajudar el sector cultural a resistir i superar la crisi.	Recursos interns	Iniciada
8.10. Garantir la igualtat d'accés a la cultura.	Recursos interns	Completada
8.11. Adaptar les bases de subvencions per a projectes culturals a la nova situació i facilitar a les entitats l'accés als ajuts municipals.	36.864,00 €	Completada
8.12. Dissenyar una oferta cultural durant els mesos d'estiu per mantenir viu el sector que culminarà amb una Festa Major adaptada a les circumstàncies de la Covid-19.	145.342,51 €	Completada
8.13. Impuls de nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural.	31.756,45 €	Iniciada
TOTAL	323.140,66 €	

9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat

9.1. Informe de setembre

La principal actuació a la via pública en aquest període ha estat l'ampliació d'espais destinats als vianants dels accessos als centres educatius²⁰ per garantir i facilitar el manteniment de les distàncies en aquells indrets susceptibles de tenir més densitat d'ocupació, seguint la línia iniciada al maig en diversos punts de la ciutat, i que ha permès l'ampliació de l'espai destinat als vianants al llarg de dos quilòmetres de carrers²¹.

Així, s'ha realitzat un estudi de tots els centres educatius per tal de veure quins d'ells tenien mancances d'espai. De l'estudi n'ha sorgit un projecte –que ha estat coordinat amb les escoles i instituts– que permetrà ampliar espai en 12 centres de Manresa: Institut Pius Font i Quer, Escola Bages, FEDAC Manresa, Joviat I i II, Escola Valldaura, Ave Maria, La Salle, Vedruna Manresa, Escola la Font, Institut Lacetània i escola Oms i de Prat.

En aquests centres, s'han pintat amb pintura verda (que incorporen pictogrames de petjades i fulles) les zones de vianants d'accés, fet que millorarà les distàncies interpersonals d'infants i joves en aquests punts concorreguts. Així, s'han eliminat franges d'estacionament de vehicles en calçada, s'hi ha posat senyalització horitzontal i vertical al nou espai destinat als vianants, s'han instal·lat fites de seguretat en l'àmbit d'actuació i s'han desplaçat elements de mobiliari o senyalització actuals. L'actuació s'afegeix a les mesures ja previstes per cada centre educatiu per evitar aglomeracions i ha tingut un cost de 35.000 euros.

D'altra banda, s'ha treballat per recuperar el nivell d'usuaris del bus urbà amb diverses promocions que han tingut un cost global d'uns 8.700 euros; la del bus a 1 euro tot l'estiu (2.000 €), que es va iniciar el juliol i acabarà coincidint amb la celebració de la Setmana Europea de la Mobilitat, el 22 de setembre i una altra per fomentar l'ús de mascaretes entre els viatgers (1.700 €). A més, el servei nocturn gratuït durant els dies de la Festa Major ha tingut un cost de 6.000 €, dels quals 3.700 € corresponen a l'increment del servei, 2.300 € al cost de la promoció (1.400 € dels vinils i 900 € dels flyers).

També s'han acordat dues noves actuacions que es posaran en marxa properament i el seu cost corresponent com són la d'estendre la Zona 30 a diversos carrers del centre de la ciutat (65.000 €) i la millora de l'itinerari de vianants al Camí de Rajadell (16.000 euros), en el marc de les actuacions que ja s'han estat portant a terme en aquest àmbit.

9.2. Informe de juliol

En l'àmbit de la mobilitat, cal destacar que el 21 de juny es va recuperar el 100% de l'oferta del servei de Bus Manresa amb el servei de no lectius (servei habitual en els mesos d'estiu), tot i que en les setmanes inicials la demanda es va situar al voltant del 50%, uns 4.000 usuaris diaris.

Recollint les propostes plantejades a la comissió de seguiment del Pla de Reconstrucció en l'àrea de Territori, el 6 de juliol es va posar en marxa una campanya de promoció del bus a 1 euro el bitllet senzill, durant tot l'estiu, amb l'objectiu de continuar recuperant la confiança dels usuaris del bus urbà i promocionar l'ús del transport públic de la ciutat.

²⁰ <http://www.manresa.cat/covid19/noticies/8316-manresa-inicia-un-curs-escolar-adaptat-a-la-covid-amb-11-301-alumnes-i-una-ratio-mitjana-global-de-20-alumnes-per-grup>

²¹ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8003-l'ajuntament-de-manresa-amplia-l'espai-per-a-vianants-al-llarg-de-dos-quilometres-de-carrers-per-garantir-la-distancia-de-seguretat-entre-la-ciutadania>

Pel que fa al servei de neteja, ha mantingut alguns serveis específics derivats de la Covid-19, com ha estat el cas dels treballs de neteja i higiene de tots els elements dels 63 parcs infantils de la ciutat abans de la seva reobertura, després d'haver estat tancats durant tres mesos per evitar la propagació de la pandèmia, per deixar els elements de joc i el mobiliari en bones condicions per a l'ús d'infants i famílies²².

En el mateix àmbit, des del 6 de juliol també s'ha reforçat el servei de neteja amb aigua a pressió als carrers de les zones més transitades de la ciutat²³. Aquest tractament es durà a terme amb diferents tipus de maquinària segons el lloc on s'actuï i la freqüència també serà variable en funció de la ubicació i de l'afluència de gent.

El servei de jardineria, per la seva part, ha anat fet intervencions per posar-se al dia després de l'aturada durant l'etapa de confinament, especialment als itineraris de l'Anella Verda, als parcs i jardins i per a l'obertura de les fonts. Ara només queden algunes actuacions puntuals que s'aniran fent les pròximes setmanes.

S'ha completat també l'actuació de millora dels itineraris de vianants anunciada en l'anterior, encara que s'estan analitzant altres punts específics de la ciutat on es podrien fer algunes actuacions complementàries en favor de la mobilitat dels vianants.

9.3. Informe de juny

El servei de neteja municipal s'ha mantingut en tot moment en els nivells habituals d'activitat també durant l'etapa del confinament. A més, s'ha intensificat la neteja i desinfecció especials de l'espai públic amb aigua i hipoclorit, per limitar la propagació de la Covid-19, als llocs on hi havia més afluència de persones que podrien estar afectades pel coronavirus, a l'entorn dels centres sanitaris i residències, i també a les zones d'accés a altres edificis amb força afluència de persones.

Amb l'inici del desconfinament, el 2 de maig, en col·laboració de l'Anella Verda es van proposar 10 recorreguts circulars per fer amb els més menuts de la casa, que a partir d'aquell dia podien començar a sortir a passejar una hora cada dia a un quilòmetre de casa. Es tractava d'itineraris de diverses llargades i dificultats, tot i que tenien en comú que no s'allunyaven més d'un quilòmetre del punt de sortida.

L'Ajuntament de Manresa va iniciar el 21 de maig les obres d'ampliació dels espais per a vianants al llarg de dos quilòmetres de carrers per garantir la distància de separació de dos metres entre la ciutadania, atès l'increment progressiu de la mobilitat a mesura que han anat avançant les diferents fases de desconfinament. Els treballs consisteixen en eixamplar l'espai per a vianants en diverses voreres, en cruïlles amb molta densitat i en accessos a equipaments. També s'intervé en la pacificació de carrers veïnals i de barris com a zones 30.

Les actuacions es van iniciar al carrer Guimerà, entre el passeig Pere III i el carrer Casanova, i van seguir a l'entorn del Mercat de la Sagrada Família, al carrer Infants, a l'espai d'espera de la cruïlla semaforitzada entre la carretera de Vic, carrer Infants i Sant Joan Baptista la Salle; al carrer Súrria, al carrer Saclosa, al carrer Santa Clara, al carrer Soler i March, al carrer Sant Josep i al carrer Sant Fruitós.

²² <https://www.manresa.cat/web/noticies/8162-l'ajuntament-completa-la-reobertura-dels-parcs-infantils-despres-de-finalitzar-les-tasques-de-neteja>

²³ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8175-l'ajuntament-de-manresa-reforca-a-partir-de-dilluns-el-servei-de-neteja-amb-aigua-a-pressio-als-carrers>

Pel que fa a la creació de zones d'atractivitat social i econòmica, tant als principals eixos dels barris com al centre de la ciutat, es va restablir la zona blava el 11 de Maig, coincidint amb un increment de la mobilitat i l'obertura progressiva dels comerços, per tal de permetre la rotació de curta durada a la via pública. L'Ajuntament de Manresa ha entregat 2.000 vals de 1€ de zona blava a la UBIC per tal que els comerciants de la ciutat els reparteixin als seus clients, que s'afegeixen als 10.000 vals d'aparcament gratuït (de mitja hora i d'una hora) dels quatre aparcaments municipals que també els ha lliurat l'Ajuntament amb la mateixa finalitat. En la mateixa línia de promoure l'atractivitat, s'ha accelerat la substitució de les lluminàries de vapor de sodi a LED als eixos dels barris, s'han ampliat les zones de vianants i s'ha reforçat la neteja amb aigua allà on ha estat més necessari.

Després de la inactivitat del període de confinament s'han reprès els treballs per recuperar el temps perdut en el manteniment de les zones verdes, amb actuacions contundents de desbrossades al Passeig del Riu, els Comtals, Bufalvent i camins i corriols de l'Anella Verda, que ha estat un dels escenaris preferits dels manresans i les manresanes per fer les passejades permeses durant les fases de la desescalada.

En el transport públic, s'ha fet un seguiment diari del volum d'usuaris per a garantir que els límits d'ocupació establerts per la normativa vigent. Els autobusos es netegen amb ozó diàriament i també es netegen les parades. També s'han fet actuacions de foment del transport públic urbà entre la ciutadania, com el lliurament de 2.000 targetes T-2 (de dos viatges gratuïts) a la UBIC perquè els comerços de la ciutat les puguin distribuir entre els clients.

S'està treballant també en les mesures de foment del transport individual com la bicicleta o el patinet (VMP) i ja s'ha previst establir trams de Zona 30 als barris del Passeig i Poble Nou per a pacificar el transit, creant una zona central més segura al vianant i facilitant la circulació de bicicletes i VMP per calçada. A més, s'incrementarà la seguretat d'algunes cruïlles i es prepara una nova regulació de les zones de Càrrega i descàrrega per a facilitar-ne el bon ús.

Per últim, s'han contemplat actuacions per a la millora de l'espai públic per a les persones amb mobilitat reduïda dins del projecte de millora dels espais de vianants, que inclourà l'ampliació de voreres i la formació de guals de vianants.

9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
9.1. Intensificar la neteja i desinfecció de l'espai públic per limitar la propagació de la Covid-19.	Pendent d'avaluació	Completada
9.2. Difondre itineraris de vianants per a les sortides del desconfinament.	Recursos interns	Completada
9.3. Esmerçar els esforços necessaris per adequar l'espai per a vianants dels vials més transitats.	165.600,00 €	Avançada
9.4. Crear zones d'atractivitat social i econòmica tant als principals eixos dels barris com al centre de la ciutat.	5.700,00 €	Iniciada
9.5. Vetllar pel manteniment d'unes zones verdes de qualitat, dins la ciutat i el seu entorn.	Recursos interns	Iniciada
9.6. Prendre les precaucions necessàries per complir amb mesures higièniques i d'aforament en el transport públic.	Recursos interns	Iniciada
9.7. Explorar mesures de foment del transport individual com la bicicleta o el patinet (VMP).	-	Pendent

9.8. Vetllar per millorar l'espai públic per a persones amb mobilitat reduïda.	-	Pendent
9.9. Lliurar a la UBIC 10.000 vals gratuïts d'una hora dels aparcaments municipals perquè els comerços els reparteixin als clients.	14.800,00 €	Completada
9.10. Distribuir 2.000 vals gratuïts de 1€ de zona blava a la UBIC per tal que els comerciants els reparteixin als clients	2.000,00 €	Completada
9.11. Lliurar 2.000 targetes T-2 (de dos viatges gratuïts) a la UBIC per a distribuir entre els comerços de la ciutat.	3.700,00 €	Completada
9.12. Campanyes de promoció del bus urbà.	9.700,00 €	Completada
9.13. Netejar tots els elements dels 63 parcs infantils de la ciutat per a la seva reobertura després de tres mesos tancats.	3.337,65 €	Completada
9.14. Iniciar una campanya de neteja amb aigua a pressió en els espais més transitats de la ciutat	22.500,00 €	En procés
9.15. Ampliació i millora dels accessos a centres escolars.	35.000,00 €	En procés
9.16. Ampliació de la Zona 30 a carrers del centre de la ciutat.	65.000,00 €	Pendent
TOTAL	327.337,65 €	

10. Àmbit sanitari

La coordinació institucional ha estat fonamental per fer front a la crisi sanitària i ha estat fonamental per adoptar, en cada moment, les mesures més adequades a través d'un treball col·laboratiu que cal preservar i també aprofitar per fer un anàlisi de la situació sanitària a Manresa i definir els protocols d'actuació i de coordinació amb totes les entitats sanitàries i assistencials en cas que es pateixi un rebrot de l'epidèmia.

Des de l'Ajuntament de Manresa hem volgut complimentar l'esforç dels professionals del sector tant amb la recerca de recursos d'urgència, especialment de material de protecció, com amb la col·laboració econòmica municipal en la compra i posada en funcionament d'un aparell per Althaia per fer les proves de detecció del coronavirus.

Vista la experiència viscuda amb la pandèmia, caldrà redefinir les polítiques de salut assistencial cap a polítiques que promoguin aspectes que millorin qualitat de vida tant a nivell personal com col·lectiu.

10. Àmbit sanitari		Actualitzat el 8/10/2020
10.1. Col·laborar econòmicament en la compra i posta en funcionament accelerada d'un aparell per Althaia per fer proves de la Covid-19.	30.000,00 €	Completada
10.2. Fer una anàlisi de la situació sanitària a Manresa.	Recursos interns	Iniciada
10.3. Definir els protocols d'actuació i de coordinació amb totes les entitats sanitàries i assistencials.	Recursos interns	En procés
10.4. Redefinir les polítiques de salut assistencial cap a polítiques que promoguin els aspectes més determinants de la salut.	-	Pendent
TOTAL	30.000,00 €	

11. Àmbit emocional

11.1. Informe de setembre

En l'àmbit emocional, el passat 24 de juliol es va celebrar al pati del Casino un emotiu homenatge a les persones que han mort durant la pandèmia de la Covid-19. Hi van assistir unes 130 persones, entre les quals familiars de persones que ens han deixat i personal sanitari²⁴.

11.2. Informe de juliol

En l'àmbit emocional, cal ressenyar que continua la col·laboració de l'Ajuntament de Manresa amb el Servei d'Acompanyament en el Dol de la Catalunya Central que es va iniciar, amb atenció on line, en els moments més durs de la pandèmia²⁵. D'aquesta forma, el consistori ha cedit al Servei espais al Casal de les Escodines i a la Casa Flors Sirera perquè pugui retornar a fer l'atenció de forma presencial amb totes les mesures de distanciament i seguretat.

També s'han mantingut les accions de la campanya de suport emocional a infants i persones grans "Portes tancades, finestres i cors oberts" que ja ha arribat a 194 infants i 200 persones grans amb les seves diverses activitats programades.

11.3. Informe de juny

La crisi sanitària ha tingut uns efectes devastadors pel que fa a la gestió emocional de les persones i, per això, des del primer moment, l'Ajuntament de Manresa ha impulsat actuacions orientades a atenuar aquests efectes. Durant el confinament s'ha continuat prestant assessorament en casos de discriminació o violència masclista en diferents àmbits: laboral, social, de parella, espais públics... En col·laboració amb el Servei d'Acompanyament en el Dol de la Catalunya Central i també amb Memora, s'han creat dues iniciatives per fer l'acompanyament a persones que havien perdut un ésser estimat i que degut a la situació de confinament no podien ser acompanyats per la seva família.

La campanya "Portes tancades; finestres i cors oberts" ha impulsat actuacions per compensar la solitud, l'angoixa o l'aïllament d'infants i persones grans durant el confinament amb l'enviament missatges de suport virtual a les persones que eren a les residències, donant suport telefònic a persones que viuen soles, llegint un llibre per telèfon a persones grans i felicitant l'aniversari a persones grans confinades amb una cançó i als infants amb un vídeo.

Per ajudar les famílies durant el confinament, en el marc del projecte Manresa 2022, el programa Lotus ha elaborat vídeos de suport emocional i la iniciativa "Anima l'ànima" ha recollit testimonis del confinament. Des del servei de Cooperació, també ha difós per les xarxes socials jocs per a la família i vídeos sobre persones que han afrontat la Covid-19 en realitats complexes.

La lluita contra la Covid-19 ha estat un esforç col·lectiu ingent però, malgrat tot, ha estat la crisi sanitària més important en més de cent anys, i milers de persones hi ha perdut la vida. És per aquest motiu que, quan la situació ho permeti, tenim el deure d'homenatjar les persones que ens han deixat i promoure accions institucionals de reconeixement als i les professionals i al voluntariat que han treballat i segueixen treballant per pal·liar els efectes de l'epidèmia.

²⁴ <http://www.manresa.cat/covid19/noticies/8230-manresa-recorda-les-persones-que-ens-han-deixat-durant-la-covid-en-un-emotiu-acte-al-pati-del-casino>

²⁵ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8104-el-servei-d'acompanyament-en-el-dol-de-la-catalunya-central-atendra-presencialment-al-casal-de-les-escodines-i-a-la-casa-flors-sirera>

11. Àmbit emocional		<i>Actualitzat el 8/10/2020</i>
11.1. Oferir un servei d'atenció psicològica i assessorament a víctimes de violència masclista	Recursos interns	Completada
11.2. Articular un servei d'acompanyament en el dol.	Recursos interns	Completada
11.3. Impulsar actuacions de suport emocional a infants i persones grans.	2.255,33 €	Completada
11.4. Impulsar accions per ajudar les famílies durant el confinament.	Recursos interns	Completada
11.5. Plantejar accions de resposta als efectes devastadors pel que fa a la salut mental de les persones i en la gestió de les emocions.	Recursos interns	Completada
11.6. Promoure accions institucionals de reconeixement als i les professionals i al voluntariat.	-	Pendent
11.7. Homenatjar les víctimes de la Covid-19.	4.299,84 €	Completada
TOTAL	6.555,17 €	

12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes

12.1. Informe de juliol

S'ha començat a actuar en el foment d'espais de cooperació i suport mutu per atendre necessitats de la ciutadania, una de les actuacions suggerides en la comissió de seguiment del Pla de Desenvolupament Local i Serveis Generals, amb l'adequació de l'espai de La Canal, una iniciativa situada al Centre Històric que rep finançament europeu del projecte URBACT Re-Grow City.

12.2. Informe de juny

La feina del voluntariat i de les xarxes ciutadanes es fa més necessària que mai. La crisi també ha permès a l'Ajuntament la gestió de voluntariat, un element clau fins ara legalment no permès que treballarem per consolidar i incentivar encara més.

El projecte 'Mascaretes' es va posar en marxa durant el mes de març, a l'inici de la pandèmia de la Covid-19 amb una crida a la ciutadania demanant la col·laboració d'aquelles persones que volguessin col·laborar en la confecció de mascaretes. L'Ajuntament ha proporcionat, durant els darrers tres mesos, el material per confeccionar les mascaretes de forma individualitzada per cada una de les persones cosidores. També des de l'Ajuntament s'ha portat a cada domicili aquest material i, un cop les mascaretes han estat confeccionades, s'han recollit de nou a cada llar. El resultat en xifres d'aquest projecte és, fins al dia d'avui, la confecció i distribució per part del voluntariat d'unes 12.500 mascaretes.

La donació de roba per part de diverses empreses també ha permès aprofitar aquesta plataforma de voluntariat per a la confecció de bates que han servit per a protegir personal sanitari.

En aquest àmbit, des de Serveis Socials també s'ha activat un nou projecte de voluntariat comunitari per portar la compra més essencial (aliments i medicaments) a casa a persones

grans, persones amb dificultats de mobilitat o altres persones en situació de risc real per la malaltia que viuen soles i que és aconsellable que no surtin de casa.

Des de la regidoria de Barris i Acció Comunitària ha estat s'han fet diverses actuacions per fomentant la cohesió veïnal, la interacció (telefònica o per xarxes) entre les persones i el sentit de pertinença a una comunitat, motivant el tenir cura els uns dels altres -especialment d'infants i de persones grans- i a donar eines, idees i motivació per sortir plegats de la situació.

Com a via per consolidar i incentivar el voluntariat a la ciutat es continuarà donant suport a projectes com el del nou grup de voluntariat sorgit al Centre Històric, La Canal, un cop finalitzi el projecte europeu URBACT Re-Grow City que finança aquesta iniciativa fins al juny de 2021.

12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes		Actualitzat el 8/10/2020
12.1. Impulsar i coordinar actuacions de voluntariat comunitari durant la crisi sanitària de la Covid-19.	8.250,00 €	Completada
12.2. Fomentar espais de cooperació i suport mutu per atendre necessitats de la ciutadania.	901,45 €	Completada
12.3. Consolidar i incentivar el voluntariat a la ciutat.	Recursos interns	Iniciat
TOTAL	9.151,45 €	

13. Seguiment del Pla i transparència

13.1. Informe de setembre

En aquest apartat, cal ressenyar que durant la sessió constitutiva de la Taula de Seguiment del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, celebrada el 22 de juliol al Museu de la Tècnica i comentada a l'apartat 0. D'aquest informe, es va presentar la nova web del Pla, un instrument que té el doble objectiu d'establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania i d'esdevenir una eina per rebre propostes de la ciutadania.

13.2. Informe de juliol

La principal novetat en aquest àmbit és la convocatòria de la Taula de Seguiment del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa per frenar els efectes de la Covid-19, que es constituirà el 22 de juliol²⁶. L'acte comptarà amb la participació de representants del govern municipal i dels grups polítics amb representació al consistori, així com d'entitats i organitzacions de l'àmbit econòmic i social de la ciutat, del món del lleure, dels consells municipals sectorials, d'institucions de l'àmbit sanitari, universitari i professional i també de les empreses municipals.

A més a més, està prevista la creació d'una comissió municipal interdepartamental d'impuls, coordinació i seguiment del Pla i de les mesures de recuperació que s'impulsin des de cada servei i regidoria, formada inicialment per responsables polítics i personal tècnic implicat en el pla, i amb mecanismes de col·laboració amb els agents de la ciutat i de participació ciutadana.

Paral·lelament, es començarà a treballar en el disseny, execució i supervisió de la implementació d'una estratègia global de ciutat per als propers 10 anys: l'Agenda 2030 de Manresa.

²⁶ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8187-la-taula-de-seguiment-del-pla-local-de-reconstruccio-social-i-economica-de-manresa-per-frenar-els-efectes-de-la-covid-19-es-constituira-el-22-de-juliol>

13.3. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa va posar en marxa un nou portal web amb tota la informació municipal relacionada amb el coronavirus, el 21 de maig, que recull tota la informació generada pel consistori i els diferents serveis municipals, així com les últimes novetats relacionades amb les mesures i normatives impulsades pels governs de la Generalitat i de l'Estat.

El nou espai agrupa i ordena els continguts fins aquell moment s'integraven directament en diferents apartats de la web de l'Ajuntament de Manresa. D'aquesta forma, l'usuari pot accedir amb més facilitat a la informació que busca i veure, a simple vista, el gran volum d'informació que té al seu abast sobre la situació del coronavirus a Manresa.

S'estructura en diferents apartats i ofereix una àmplia varietat de continguts, que van des del document de les Bases del Pla Local per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa fins a les notícies d'actualitat o quin és l'estat dels serveis municipals en cada una de les fases del confinament.

Pel que fa estrictament al seguiment del Pla de Reconstrucció, s'ha començat a articular un mecanisme de seguiment permanent del Pla amb els grups municipals a través de reunions periòdiques sectorials de les diverses àrees de l'Ajuntament i amb aquest mateix informe que s'anirà actualitzant i del qual es donarà compte en cada un dels plens que es vagin celebrant. També està previst constituir properament una taula de seguiment del Pla àmplia i transversal amb la participació dels agents implicats.

Finalment, la contractació d'un/a tècnic/a municipal específic a partir d'un ajut concedit per la Generalitat permetrà reforçar la tasca de seguiment que ara fan els serveis municipals i establir una calendarització i una avaluació molt més aprofundida de les mesures del Pla.

S'està treballant també per impulsar eines per rebre propostes de la ciutadania i establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania per informar sobre els resultats del Pla.

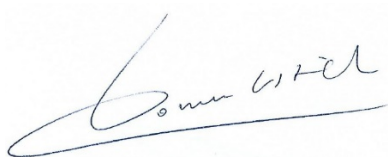
13. Seguiment del Pla i transparència		Actualitzat el 8/10/2020
13.1 Activar un nou espai sobre la Covid-19 a la web municipal.	Recursos interns	Completada
13.2. Impulsar eines per rebre propostes de la ciutadania.	Recursos interns	En procés
13.3. Contractar un/a tècnic/a municipal per fer el seguiment del Pla de Reconstrucció.	5.600,00 €	Avançada
13.4. Constituir una taula de seguiment del Pla amb els agents implicats.	470,00 €	Completada
13.5. Fer una calendarització i una avaluació de les mesures del Pla.	Recursos interns	Iniciada
13.6. Articular un mecanisme de seguiment permanent del Pla amb els grups municipals.	Recursos interns	Avançada
13.7. Establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania per informar sobre els resultats del Pla.	Recursos interns	En procés
TOTAL	6.070,00 €	

QUADRE RESUM

El següent quadre mostra un resum del cost econòmic de les mesures agrupades per àmbits en el moment de fer el tancament d'aquest **quart informe** del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa corresponent al mes d'**octubre** de 2020. En posteriors edicions s'aniran actualitzant les xifres per completar el seguiment del recursos pressupostaris que s'hi destinen.

El cost total de les mesures aplicades en els diversos àmbits del Pla a 7 d'octubre de 2020 és de **3.443.161,58 €**

RESUM ECONÒMIC DEL PLA LOCAL DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA (8/10/2020)		
	Octubre 2020	Setembre 2020
1. Àmbit social	789.547,24 €	592.696,65 €
2. Àmbit de les persones	158.000,00 €	158.000,00 €
3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació	689.391,00 €	689.391,00 €
4. Àmbit econòmic i fiscal	793.291,13 €	793.291,13 €
5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic	12.921,41 €	12.921,41 €
6. La funció pública i l'administració local	49.755,87 €	49.755,87 €
7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge	247.500,00 €	247.500,00 €
8. Àmbit de la cultura, l'esport i el lleure	323.140,66 €	283.972,96 €
9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat	327.337,65 €	327.337,65 €
10. Àmbit sanitari	30.000,00 €	30.000,00 €
11. Àmbit emocional	6.555,17 €	6.555,17 €
12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes	9.151,45 €	9.151,45 €
13. Seguiment del Pla i transparència	6.070,00 €	6.070,00 €
TOTAL	3.443.161,58 €	3.206.643,29 €



JOAN F. DOMENE

Cap de Programes i Projectes Estratègics.

Coordinador del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa.

ANNEX

Informe de seguiment del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa en l'àmbit de l'Ensenyament

(octubre 2020)

INFORME DE SEGUIMENT DEL PLA DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA EN L'ÀMBIT DE L'ENSENYAMENT

7/10/2020

Des que va començar la crisi del covid-19, tant des del govern de la ciutat de Manresa, com des de la regidoria d'Ensenyament de l'Ajuntament de Manresa, i en el marc del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, s'han hagut de prendre diferents decisions, algunes sobre la marxa i producte del moment canviant i, d'altres com a resultat d'un procés gran de reflexions compartides amb les direccions dels centres educatius, els grups municipals de l'Ajuntament de Manresa i els diferents agents educatius que actuen a la nostra ciutat.

A nivell educatiu, ha calgut d'adaptar-se a les necessitats específiques de la ciutat i, per tant, buscar una solució feta a mida de les necessitats de cada centre educatiu per tal de donar la millor resposta possible al procés d'aprenentatge de l'alumnat de la ciutat i les seves famílies, així com seguir garantint l'equitat i la igualtat d'oportunitats entre l'alumnat de Manresa. Perquè ens sembla que aquesta és la millor garantia per assegurar l'ascensor social entre tots els ciutadans i les ciutadanes del nostre país.

Així, s'ha hagut de treballar en diferents àmbits, centres propis (llars d'infants, Conservatori i Escola de Música i Escola d'Art); el programa "Escoles en línia" durant el tercer trimestre del curs 2019/20; els processos de preinscripció i matrícula als centres educatius; la reobertura dels centres educatius el mes de juny; els "Estius educatius" per garantir la transició entre els cursos 2019/20 i 2020/21 de l'alumnat a qui més ha pogut afectar el període de confinament dels mesos de març, abril, maig i juny; la preparació del curs 2020/21 per tal que es pugui desenvolupar l'activitat lectiva amb totes les garanties de seguretat i salut tant per part de l'alumnat com del professorat i la resta del personal dels centres; la preparació d'una resposta a noves fases de confinament siguin totals o parcials i la realització d'activitats extraescolars.

1. CENTRES EDUCATIUS DE TITULARITAT MUNICIPAL

Els centres propis que disposa l'Ajuntament de Manresa són les cinc llars d'infants municipals (La Llum, La Lluna, Bressolvent, el Petit Príncep i l'Estel), el Conservatori de Municipal de Música i l'Escola d'Art.

1.1. Conservatori Municipal de Música

El Conservatori es va adaptar des d'un primer moment del confinament per tal de seguir oferint el servei als seus usuaris, a través de videoconferències tant pel que fa a les classes d'instrument com a les de llenguatge musical. Malgrat això, es va decidir no cobrar la quota mensual mentre el servei no és pogués tornar a oferir de forma presencial. Així ja no es va cobrar les quotes d'abril i maig i la quota del juny es va cobrar el juliol, un cop es va reprendre l'ensenyament semipresencial a partir del dia 1 de juny.

En aquest sentit, el no cobrament de la quota va suposar les següents pèrdues d'ingressos de 18.764 € mensuals al Conservatori de Música i de 20.253 € mensuals a l'Escola de Música.

Amb data 1 de juny, es va fer un pla de reobertura seguint les directrius de la Generalitat, amb l'objectiu que els alumnes i les alumnes poguessin tornar a la normalitat, poder fer un final de curs semipresencial, preparar les proves de pas de grau i, sobretot, amb l'objectiu de lligar el final del curs 2019/20 amb el començament del curs 2020/21.

Respecte al procés de preinscripció i matriculació, es va haver de replantejar el procediment per tal de facilitar el tràmit online així com cercar alternatives per tal de fer arribar la informació als possibles usuaris interessats:

- Els alumnes que ja feien estudis al Conservatori van fer la confirmació de la matrícula telemàticament del 13 al 24 de maig, enviant la confirmació al seu tutor
- Els alumnes que el curs 2019/20 van cursar estudis a l'Escola de Música van fer la confirmació de la matrícula telemàticament enviant-la al seu tutor segons el curs:
 - o Alumnes petits, del 6 al 17 de maig
 - o Alumnes grans, del 13 al 24 de maig
- Els nous alumnes del Conservatori, com que havien de fer la prova de pas de grau el dia 22 de juny, es van matricular amb posterioritat.
- Des del Conservatori, es va elaborar un díptic i un vídeo amb tot de material que van publicar durant el període de confinament, a càrrec dels seus alumnes, per tal que des de la regidoria se'n fes difusió d'aquest material als centres educatius i pogués funcionar com a jornada de portes obertes.
- El procés de matrícula va anar molt bé. Els alumnes antics es van matricular pràcticament tots i respecte als alumnes nous hi ha llista d'espera.
- En aquest sentit, es pot dir que la crisi de la covid-19 no ha afectat la matrícula de l'Escola de Música i el Conservatori i, per tant, el temor que es poguessin perdre alumnes degut a la crisi econòmica derivada de la crisi sanitària no s'ha confirmat.

Al llarg del mes de juliol es va elaborar tot el pla de reobertura pel curs 2020/21. Un pla que preveu, entre d'altres mesures, les següents:

- o Ensenyament presencial a tots els nivells.
- o El respecte pels grups bombolla en les classes grupals.
- o La realització de les classes d'instruments.
- o La presa de temperatura i gel hidroalcohòlic a l'entrada .
- o La prohibició a les famílies d'entrar a l'edifici.
- o Reforç de neteja, amb una persona de neteja en horari d'activitat lectiva per tal de netejar espais comuns, passadissos, W.C...

- La necessitat de realitzar les classes en streaming per tal que aquells alumnes que estiguin confinats puguin seguir les classes des de casa en línia. Per tal de garantir la màxima qualitat d'aquestes classes s'està elaborant un projecte per tal de cablejar les classes de llenguatge musical i la connexió es pugui fer per fil i no wifi, ja que la xarxa wifi està sobrecarregada. Provisionalment, fins no que no es disposi de la instal·lació definitiva, s'han facilitat tres dispositius i dues connectivitats independents a l'espera de poder fer aquesta intervenció que està quantificada en uns 20.000 euros

1.2. Escola d'Art

L'Escola d'Art va seguir oferint el servei i el seguiment dels seus usuaris al llarg dels dies de confinament a través de videoconferències. Malgrat, això, també es va decidir no cobrar la quota mensual mentre el servei no és pogués tornar a oferir de forma presencial. Així ja no es va cobrar les quotes d'abril, maig i juny

En aquest sentit, el no cobrament de la quota va suposar una pèrdua d'ingressos mensuals de 5.095 € a l'Escola d'Art i de 2.388 € als Tallers d'Art.

Durant el mes de juny, no es van reiniciar les classes de manera presencial perquè, segons calendari escolar, aquestes dates estaven reservades per a recuperacions i, per tant, es va aprofitar el mes de juny per fer exàmens i proves de recuperació de manera presencial així com la defensa, també, de treballs de final de cicle.

En relació a la preinscripció i matrícula:

- La preinscripció dels cicles de grau mitjà de Formació Professional i d'Arts Plàstiques es van fer de manera telemàtica del dimarts 2 al dilluns 8 de juny.
- La preinscripció dels cicles de grau superior de Formació Professional i d'Arts Plàstiques es va fer de forma telemàtica, també, del dijous 10 al dijous 17 de juny.
- La preinscripció i la matrícula dels dos cicles de grau mitjà ha estat igual que en els darrers cursos i s'ha pogut garantir el 100% de l'ocupació de les places.

Tant des de la regidoria d'Ensenyament com des de l'Escola d'Art s'havia treballat per tal d'incrementar l'oferta formativa reglada amb un nou cicle formatiu de grau mitjà de Serigrafia per aquest curs 2020/21. Finalment, però, es va descartar davant la incertesa del nou curs i la impossibilitat de fer una bona difusió de la nova oferta. Resta per tant pendent, per al curs 2021/22.

Al llarg del mes de juliol es va elaborar tot el pla de reobertura pel curs 2020/21. Un pla que preveu, entre d'altres mesures, les següents:

- Ensenyament presencial a tots els nivells.
- El respecte pels grups bombolla en les classes grupals.
- La minimització del número de docents que intervenen en un grup bombolla.

- L'entrada per dos espais diferenciats.
- La presa de temperatura i gel hidroalcohòlic a l'entrada.
- La prohibició a les famílies d'entrar a l'edifici.
- Reforç de personal de neteja, amb una persona de neteja durant bona part de les hores d'activitat lectiva per poder netejar espais comuns, passadissos, W.C...

1.3. Llars d'infants municipals

Els equips docents de les llars d'infants municipals van treballar des del primer dia de tancament del servei per no perdre el contacte amb les famílies, oferint cada setmana diferents propostes online per treballar conjuntament als seus fills i filles durant el confinament. La resposta per part de les famílies va ser molt positiva i aquest contacte permanent va permetre viure als infants el retorn al centre educatiu de manera tranquil·la i natural.

Des del primer dia de tancament del servei i fins el 31 de juliol, es van facilitar targetes moneder per a les famílies amb infants becats de menjador, amb l'objectiu de garantir l'àpat per aquests infants.

Es va acordar amb les empreses concessionàries de les llars d'infants municipals que fins el 14 de març es faria una factura amb el pagament ordinari que tocava pel servei prestat. A partir del 15 de març fins el 31 de març, i pels mesos d'abril i maig, es va fer una suspensió del contracte i per tant es va emetre una bestreta en concepte de les nòmines de les treballadores i un percentatge del 3% pel servei.

D'altra banda, degut a la situació de la covid-19, es van cobrar les quotes del mes de març i es va donar l'ordre que a partir del mes d'abril no es cobressin més fins que no es tornés a oferir el servei de forma presencial.

Es calcula que el no cobrament de les quotes ha suposat un impacte a l'entorn dels 35.000 euros mensuals, tot i que pel fet de ser una concessió, el cost efectiu d'aquesta mesura no es coneixerà fins que es faci la liquidació efectiva del servei.

Com amb la resta de centres propis, es va elaborar un protocol pràctic de reobertura del servei amb data 1 de juny prioritzant:

- Classes de com a màxim 5 nens i nenes.
- Presa de temperatura i gel hidroalcohòlic pels infants.
- Priorització de les famílies que havien de treballar de forma presencial.
- L'infant no podia presentar símptomes de covid-19.
- Les famílies havien de presentar una declaració jurada conforme els seus fills i filles no presentaven símptomes de covid-19, tenien les vacunes en regla i, treballaven de forma presencial.
- Els infants estarien a la seva aula amb una mestra referent i compartirien l'espai del pati, però en torns diferents.

Prèviament a la reobertura del dia 1 de juny, i per tal de poder organitzar el servei, es va realitzar un sondeig entre les famílies de les cinc llars per conèixer el nombre de famílies que volien retornar. La resposta va ser molt alta, el que va demostrar una gran confiança en el servei:

- L'Estel 5 famílies
- La Lluna 7 famílies
- Petit Príncep 15 famílies
- La Llum 13 famílies
- Bressolvent 1 família

Així, des del dia 1 de juny, es van obrir les quatre llars amb més demanda perquè Bressolvent només va tenir la petició d'una família a la qual es va oferir la possibilitat d'anar a una altra llar. Els grups en què es va organitzar cada llar d'infants van ser els següents:

- **Petit Príncep:** 15 infants en 3 grups. La capacitat total de la llar és de 41 infants, el que suposa que es va donar servei el 36,6% de les famílies.
- **La Llum:** 13 infants en 3 grups. La capacitat total de la llar és de 99 infants. Ho va demanar el 13,13% de les famílies.
- **L'Estel:** 5 infants en 1 grup. La capacitat total és de 66 infants. Ho va demanar el 7,6%.
- **La Lluna:** 7 infants en 2 grups. La capacitat total és de 41 infants. Ho va demanar el 17%.

Durant aquests dos mesos no es va oferir servei de menjador i l'horari va ser de de 8.45 a 13.30 h, amb una franja horària d'entrada esglaonada de 8.45 a 9.15 h perquè no s'acumulés la gent, igual que es va fer amb la franja de sortida de 13.00 a 13.30 h.

Respecte a la preinscripció i matrícula a les llars d'infants:

- La preinscripció a les llars d'infants municipals i de la Generalitat va ser del 1 al 12 de juny.
- Per primera vegada, es va fer de forma telemàtica de l'1 al 5 de juny, i del 8 al 12 de juny de forma presencial amb cita prèvia.
- Per tal d'organitzar la cita prèvia es va habilitar la línia de telèfon de la regidoria d'Ensenyament amb 4 extensions.
- També es va habilitar un aplicatiu per poder demanar hora telemàticament.
- Es va habilitar la sala de reunions del costat de la secció d'Ensenyament per tal de poder fer la preinscripció presencial.
- A banda dels EPI's, també es va donar cada treballadora de la regidoria una pantalla facial i una màscara protectora
- La difusió es va fer mitjançant una jornada de portes obertes virtual que es va penjar a la pàgina web municipal.

- Pel que fa a les dades de preinscripció de les llars d'infants municipals en primera convocatòria els resultats van ser els següents:

	0-1 anys (1/1/20 a 19/3/20)	1-2 anys (Nascuts 2019)	2-3 anys (Nascuts 2018)	Oferta total
L'Estel		38 de 26 places disponibles	24 de 14 places disponibles	40 places
La Lluna	4 de 8 places disponibles	15 de 8 places disponibles	10 de 5 places disponibles	21 places
Petit Príncep	9 de 8 places disponibles	14 de 7 places disponibles	11 de 5 places disponibles	20 places
La Llum		49 de 39 places disponibles	20 de 26 places disponibles	65 places
Bressolvent		11 de 13 places disponibles	3 de 9 places disponibles	22 places

Finalment, durant aquest començament de curs, a nivell de llars d'infants les cinc llars d'infants municipals han començat amb normalitat. Algunes qüestions a destacar són:

- Les educadores de les llars van començar a treballar fent treball intern l'1 de setembre.
- El curs va començar amb normalitat el 8 de setembre.
- A data d'avui no hem tingut cap incidència per covid. A algun infant se li ha fet la prova PCR però el resultat ha estat negatiu.
- Totes les llars tenen el pla d'obertura i s'ha fet arribar a la Inspecció del Departament d'Educació que l'ha validat.
- Les llars tenen una persona referent del seu CAP de referència per dubtes en relació a la covid, així com una persona referent del Departament.
- S'ha reforçat el servei de neteja a totes les llars disposant d'una persona de neteja en horari de matí a més del servei habitual.
- S'ha valorat la necessitat de reforçar el nombre de personal a les llars d'infants per tal que els grups siguin estables i, a la Llum, s'han contractat 18,75 h de personal educatiu extra, amb un cost de 18.360,48 €. Els equips de les altres llars van considerar que, al ser més petites, podien gestionar la situació amb el personal que ja tenen. Però, tot i així, durant aquest mes, es tornaran a valorar les possibles necessitats de personal a les llars, un cop ja s'han iniciat tots els serveis complementaris (acollida i menjador).
- Amb el nou plec de clàusules de la concessió de les llars municipals, aquest curs tot el personal de les llars fa una hora més setmanal i això també ha facilitat la gestió de la situació.
- A més, s'ha comptat amb 80 hores de personal extra entre les 5 llars pel mes de setembre com a suport durant l'etapa de familiarització dels infants.

- El nivell d'assistència dels infants a les llars és semblant a les dels altres cursos, excepte en els serveis d'acollida i menjador que ha baixat molt la demanda.
- Actualment, hi ha 10 places vacants de les 280 que oferim. Durant el mes de setembre s'ha fet una segona preinscripció per ocupar places vacants tant de les llars de la Generalitat com les municipals i s'espera poder cobrir-les.

Com a valoració conjunta en relació als centres propis, podem afirmar que la crisi de la covid-19 ha suposat una oportunitat per poder dur a terme procediments i metodologies diferents a les tradicionals, que han estat ben valorades tant pels professionals com pels usuaris i obren la porta a noves formes de treball que a partir d'ara complementaran i milloraran la feina que fins ara s'ha estat fent.

2. PROGRAMA “ESCOLA EN LÍNIA”

El Departament d'Educació va fer consultes als centres educatius durant el període de confinament -a principis d'abril- per saber a quants alumnes els faltaven ordinadors, portàtils o tablettes i quants no tenien connectivitat a casa.

Paral·lelament, des de l'Ajuntament es va fer una crida per tal que els veïns compartissin la wifi amb els veïns que no en tinguessin i, especialment, amb aquelles famílies amb fills i filles en edat escolar. Aquesta campanya es va engegar per xarxes socials, a nivell de premsa i es va fer arribar també a les AAVV per tal que en fessin difusió. També es va fer arribar a les direccions de tots els centres educatius.

A banda d'això,

- Es va obrir la wifi de l'escola Muntanya del Drac, del barri del XUP, per tal que els alumnes del barri s'hi poguessin connectar.
- Es va obrir també la wifi dels centres cívics Selves i Carné i Joan Amades, l'Ateneu Les Bases i el Casal de les Escodines, i es van donar les contrasenyes per poder-hi accedir a les direccions dels centres educatius per tal que les donessin a les famílies que creguessin convenient.

Aquest programa “Escoles en línia” tenia per objectiu que tots els alumnes amb edat escolar no perdessin el contacte amb el centre educatiu i poguessin anar seguint el curs amb la màxima normalitat possible dintre de les circumstàncies. La vam dividir en tres fases_

a) Fase 1

Tornant de vacances de Setmana Santa, es va començar a reprendre el curs escolar i, per tal d'assegurar el seguiment on-line de les classes, el departament d'Educació va iniciar la primera fase de repartiment i entrega de dispositius i connectivitats per poder-les fer arribar a les famílies que no s'ho podien permetre.

Aquesta primera fase la va gestionar directament el departament i pretenia arribar a tot aquell alumnat que acabava l'etapa escolar, és a dir alumnat de 6è de primària, 4t d'ESO i 2n de BAT, i ho va fer seguint aquests passos:

- El 14 d'abril (just tornant de Setmana Santa), els directors i directores van rebre una taula d'excel que els va passar el departament d'Educació amb el número de connectivitats assignades com a centre.
- Els ordinadors havien de sortir de les existències que hi havia als mateixos centres i les connectivitats les posava Telefònica.
- Amb aquesta llista, Telefònica havia de recollir els dispositius als centres, col·locar-hi la connectivitat i repartir els dispositius amb la connectivitat incorporada a les famílies.
- D'aquesta fase a la nostra ciutat hi van arribar 400 connectivitats i es cobria pràcticament tot l'alumnat de 6è de primària, 4t d'ESO i 2n de BAT.

A partir d'aquí comença la segona fase, que ja depenia de manera exclussiva de l'Ajuntament de Manresa.

b) Fase 2

Aquesta fase la va engegar la regidoria d'Ensenyament de l'Ajuntament de Manresa amb un correu electrònic i una trucada a tots als centres educatius de la ciutat per tal de conèixer quina part de l'alumnat que havia quedat exclòs de la primera fase. Els objectius que ens havíem traçat des de la regidoria en cada etapa educativa eren:

Primària

- Juntament amb el departament d'Educació, cobrir els cursos més alts: 4t, 5è i 6è de primària.
- 3r de primària: Només connectivitat en casos puntuals que es valoraven conjuntament entre el centre i Serveis Socials.

Secundària

- Juntament amb el departament, cobrir 3r i 4t d'ESO.
- 2n d'ESO i 1r d'ESO: Només connectivitat en casos puntuals que es valoraven conjuntament entre el centre i Serveis Socials.

Als centres encara hi havien, després d'acabar la primera fase, dispositius per poder repartir en una segona fase juntament amb els dispositius de que disposava l'Ajuntament, però els hi faltava la connectivitat. Per tant, per iniciar aquesta segona fase es disposava del següent:

- Ordinadors pendents de repartir dels centres.
- 12 ordinadors portàtils a la Biblioteca del Casino.
- 8 ordinadors portàtils a la Biblioteca de l'Ateneu Les Bases.
- 115 antenes amb targeta sim encarregades.
- 20 tablettes amb teclat.

Per iniciar aquesta segona fase, es va passar un document a les direccions de tots els centres educatius de la ciutat demanant quins ordinadors s'havien de repartir un cop passada la primera fase, a quines famílies calia deixar-los, quines d'aquestes necessitaven connectivitat i, finalment, altres possibles dificultats que s'haguessin trobat.

- A mesura que les direccions dels centres educatius van anar contestant, des de la regidoria se'ls trucava per pactar dia d'entrega dels dispositius i connectivitats.
- En paral·lel, les direccions dels centres parlaven amb les famílies receptores per informar-los del dia i l'hora d'entrega. Aquest repartiment es va fer a la porta exterior de cada centre educatiu, amb personal municipal un cop els i les directors/es ens havien facilitat els ordinadors per repartir.
- Aquesta segona fase, que va començar el 21 d'abril i va durar fins el 5 de maig, va ser absolutament independent de la primera i la vàrem liderar des de l'Ajuntament de Manresa.
- **En total, en aquesta fase es van repartir 115 connexions i 33 dispositius, que s'afegien als ordinadors sobrants de la primera fase dels centres,**
- A partir d'aquí, calia resoldre de manera quirúrgica cada un dels casos que ens presentessin els centres educatius.

c) Fase 3

El dia 5 de maig va començar la tercera fase amb l'enviament d'un correu electrònic a les direccions per informar-los que l'Ajuntament de Manresa continuava al seu costat per atendre cada cas en particular, tenint en compte diferents factors com:

- El seguiment del repartiment d'ordinadors i connexions de la primera fase.
- La resposta de les famílies davant els reptes i activitats que proposen les escoles.

- El repartiment de material o activitats a aquelles famílies que costava molt de poder contactar-hi, especialment els cursos més baixos.
- Casos més puntuals de falta de connectivitat o dispositiu que no s'haguessin pogut resoldre en la fase 1 o la fase 2

En resum, el departament d'Educació va acabar repartint unes 420 connectivitats i l'Ajuntament de Manresa, 120 connectivitats i 43 dispositius.

Centre educatiu	Connectivitats Departament	Connectivitats Ajuntament	Dispositius Ajuntament
Escola Bages	6	9	4
Escola Flama	1	1	
Escola Itaca	28	1	1
Escola La Sèquia	10	4	
Escola La Font	45		
Escola Pare Algué	27	5	
Muntanya del Drac	13	2	1
Escola Puigberenguer	12	3	2
Escola Renaixença	27		
Escola Sant Ignasi	40	4	5
Escola Serra i Hunter	48	1	1
Escola Valldaura	27	8	6
Escola Les Bases		5	

Centre educatiu	Connectivitats Departament	Connectivitats Ajuntament	Dispositius Ajuntament
Joviat	9	6	
Ave Maria	5	2	
Oms i de Prat		5	5
Fedac		14	

Centres educatius	Connectivitats Departament	Connectivitats Ajuntament	Dispositius Ajuntament
Ins Pius Font i Quer	10	4	8
Ins Lluís de Peguera	15	8	
Ins Cal Gravat	10	10	8
Ins Manresa 6		3	
Ins Lacetània	44	15	
Ins Guillem Catà	43	5	
Escola agrària		1	
CIO (PTT)		4	2

3. PROJECTE “ESTIU EDUCATIU”

Per fer front a les conseqüències del confinament per la covid-19 en una part de la població escolar, aquest estiu s’ha portat a terme el programa “Estiu educatiu” adreçat a aquells alumnes amb situació de vulnerabilitat i que més han patit la situació d’aïllament dels mesos de març, abril, maig i juny. Aquest projecte l’hem estructurat amb dues fases:

a) Fase 1

- Es va realitzar del dilluns 6 al divendres 17 de juliol amb un horari de 9 a 13 hores en dos centres educatius de la ciutat: l’escola Renaixença i l’escola Pare Algué, dos escoles centríques per poder facilitar l’accés a infants de tot el municipi.
- Hi van participar uns 80 alumnes de primària de tota la ciutat (40 a cada escola).
- Els alumnes es van escollir seguint les indicacions de les direccions dels centres educatius, dels Serveis Socials de l’Ajuntament de Manresa i de les entitats socials de la ciutat.
- El casal es va organitzar en grups de 10 alumnes amb un sol monitor i es va treballar també el tema dels jocs, les emocions i els valors.
- Finalment, aquesta fase es va adjudicar al CAE per un valor aproximat d’uns 10.000 euros.

b) Fase 2

- Es va realitzar del dimarts 1 al divendres 10 de setembre amb un horari de 9 a 13 hores en els centres educatius de la ciutat que ho van sol·licitar.

- Donada la complexitat d'inici de curs i d'ús dels espais, es va optar per un model descentralitzat, on cada escola va acollir 10 alumnes del seu propi centre.
- Es va arribar a l'alumnat de 4t, 5è i 6è de primària, i d'ESO i anava lligat al Pla Educatiu d'Entorn.
- Hi van participar 160 alumnes.
- El casal es va organitzar en grups de 10 alumnes amb un sol monitor i es van treballar, des d'una vessant lúdica, continguts curriculars, emocions i valors.
- El pressupost va ser d'uns 10.000 euros i el servei va ser prestat per Àrea 7.

4. FIRA DE L'ESTUDIANT

La Fira de l'Estudiant és un projecte amb una llarga trajectòria i un esdeveniment totalment presencial que, en pocs dies, va caldre modificar totalment per tal de no suspendre'l. Tal i com ha calgut fer amb la majoria de projectes educatius, ha estat necessari replantejar-la i cercar noves formules per dur-la a terme.

El dimarts dia 17 de març es va comunicar la suspensió de la Fira de l'Estudiant de forma presencial i es va presentar el format virtual a la web www.firadelestudiant.cat on, a partir del dia 15 d'abril, es van fer actes i xerrades fins pràcticament el dia de la preinscripció dels cicles formatius de grau superior.

Aquest nou format online ha permès dur accions més perllongades en el temps.

5. COMENÇAMENT DE CURS 2020/21 CENTRES EDUCATIUS

El dilluns dia 14 de setembre va començar el nou curs escolar a tots els nivells, un curs que planteja molts nous reptes als que cal donar resposta.

Com a Ajuntament, tal i com es va fer durant el període de confinament i de reobertura del dia 1 de juny, caldrà acompanyar als centres educatius per tal de treballar conjuntament per donar resposta a les necessitats que puguin anar sorgint.

Enguany, ha calgut incrementar la partida de neteja en aproximadament 192.000 € per tal que tots els centres escolars de primària públics, els centres propis i l'escola d'adults tinguin com a mínim una persona de neteja en la major part d'hores de classe. La distribució per centres serà la següent:

Escoles	Persones de neteja
Escola Muntanya del Drac	1
Escola La Renaixença	1
Escola Sant Ignasi	2

Escola Pare Algué	1
Escola Bages	2
Escola Serra i Hünter	2
Escola Puigberenguer	2
Escola La Font	2
Escola La Sèquia	2
Escola Ítaca	2
Escola Valldaura	1
Escola Les Bases	1
Escola Flama	2

A mes, l'Ajuntament ha ampliat l'estoc de dispositius electrònics amb la compra de 10 tablettes més per poder donar resposta a la demanda de confinaments parcials.

Actualment es compta amb 30 tablettes que es van prestant als alumnes que en necessiten i les connectivitats es van activant també en funció de les necessitats que es plantegen.

Durant aquests mesos ha calgut respondre més a nivell de connectivitats que no pas de dispositius, ja que la majoria de famílies disposen d'algun tipus de dispositiu per connectar-se amb l'escola, però no totes tenen connexió a Internet.

Els centres educatius s'han organitzat per grups bombolla que a infantil i primària volta els 20 alumnes, i a secundària aquesta quantitat és més elevada.

En el cas d'infantil i primària el grup bombolla està format pels alumnes i el tutor/a. En relació a aquesta organització hi ha diferents centres educatius que ens han demanat la utilització de diferents espais municipals:

- Escola Valldaura: Plaça del 8 de març, els Panyos i la Florinda per poder fer pati
- FEDAC Manresa: Pavelló del Pujolet
- Institut Manresa 6: Camp de Futbol del Xup i la pista poliesportiva
- Escola Ítaca: Centre Cívic Joan Amades
- Institut Guillem Catà: Pista Poliesportiva de la Font

Tots els centres educatius han previst també un protocol per tal que si hi ha confinaments totals o parcials els alumnes i les famílies sàpiguen exactament què han de fer.

Cada centre educatiu ha previst una entrada esglaonada d'alumnes per diferents entrades dels seus edificis.

Des de l'Ajuntament de Manresa s'han pintat diferents espais de les entrades per tal d'ampliar l'espai físic i donar més espai per a les famílies i els seus infants. En alguna escola també ha calgut intervenir des de Via Pública per tal de condicionar accessos en entorns sense urbanitzar, com és el cas de l'escola La Sèquia.

S'han pogut mantenir programes importants com el de "Natació a l'Escola" on s'hi han apuntat 15 dels 21 centres educatius de primària. Així com també el projecte Pizzicants, els tallers de dansa tradicional o el projecte Multiesports al Pare Algué obert a tota la ciutat, entre d'altres.

Actualment, el número de grups confinats o que han estat confinats és el que s'indica en la taula. Val a dir que per cada grup confinat ens posem en contacte amb el centre des de la regidoria per tal de saber què els manca des del punt de vista de dispositius o connectivitats.

Centre educatiu	curs	alumnes	Data Inici	Data final	Dispositius
Ins Lluís de Peguera	2n de BAT	35	18 de setembre	30 de setembre	
Ins Cal Gravat	4t d'ESO	16	21 de setembre	5 d'octubre	
Esc La Sèquia	4t PRI	18	21 de setembre	5 d'octubre	1 dispositiu 1 connectivitat
Escola el Pilar	6è PRI	20	21 de setembre	5 d'octubre	2 dispositius 4 connectivitats
Oms i de Prat	6è PRI	27	22 de setembre	5 d'octubre	
La Salle	1r d'ESO	27	22 de setembre	5 d'octubre	
Pius Font i Quer	3r d'ESO	25	29 de setembre	6 d'octubre	4 dispositius 4 connectivitats
Peguera	2n de bat	27	29 de setembre	6 d'octubre	
Pilar	3r de primària	20	29 de setembre	6 d'octubre	
Lacetània	4t d'ESO	26	30 de setembre	7 d'octubre	4 dispositius
Bages	6è de primària	19	30 de setembre	5 d'octubre	

Puigberenguer	5è de primària	20	30 de setembre	6 d'octubre	
Salle	3r d'ESO	31	1 d'octubre	9 d'octubre	
Lacetània	2 d'ESO	26	30 de setembre	5 d'octubre	

6. MESURES D'ENSENYAMENT A L'INFORME

Les mesures concretes incloses al document de l'Informe de Seguiment del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa impulsades per la regidoria d'Ensenyament són les que es relacionen a continuació:

1. Àmbit social:

1.10. Suspensió temporal de les quotes dels centres educatius fins a data 1 de juny en que es varen restablir els serveis.

Import: 174.000€. Acció completada

1.11. Oferir connectivitat i ordinadors per a escolars de primària i secundària durant el període de confinament completant l'acció del Departament d'Educació

Import: 26.581€. Acció completada

1.19. Impulsar el nou projecte "Estius educatius" . Aquest projecte va constar de dos fases.

1a fase: es va dur a terme durant 2 setmanes del mes de juliol.

2a fase: Tallers de reforç escolar durant les dos setmanes prèvies a l'inici del curs.

Import: 20.000€. Acció completada

2. Àmbit de les persones:

2.1.1. Oferir jornades de portes obertes virtuals dels centres educatius durant el període de confinament.

Des de la pàgina web municipal es van centralitzar les jornades de portes virtuals amb l'objectiu de substituir la visita física que cada curs es realitzava en període de preinscripció. Aquesta activitat es va realitzar tant per primària, com per secundària com llars d'infants.

2.1.17. Mediació lingüística telefònica durant el confinament per tal de facilitar la comunicació entre famílies i escoles.

Des dels primers dies de confinament algunes escoles van detectar que hi havia famílies que per dificultats lingüístiques havien perdut el contacte amb el centre. Donada la situació de confinament l'únic mitjà possible va ser establir contacte telefònic. Aquest suport es va

realitzar principalment en llengua àrab i també en xinès i amazic. Va ser una activitat coordinada des del Pla Educatiu d'Entorn.

Import: 4.000€. Acció completada

2.1.18. Adaptar a la tramitació en línia els processos de preinscripció i matrícula dels serveis educatius municipals.

Amb recursos interns propis s'ha dissenyat un procés de preinscripció online que ha permès reduir la presencialitat de les famílies per realitzar aquest tràmit.

Tanmateix ha calgut mantenir el format presencial per tal de garantir el procés per a tothom

2.1.19. Contractar personal de reforç en les llars d'infants per garantir el compliment de les mesures educatives i sanitàries.

Es garanteix la prestació d'aquest reforç mentre sigui necessari, i s'anirà adaptant a les necessitats al llarg del curs escolar.

Import: 25.000€. Iniciada

2.1.20. Impulsar accions de reforç educatiu per a alumnat vulnerable en vinculació amb les escoles en el marc del Pla Educatiu d'Entorn.

Durant el mes de setembre s'ha dut a terme la detecció de necessitats i s'ha recollit la demanda de dissenyar alguna activitat per tal de treballar la lectoescriptura. Amb aquest objectiu s'ha dissenyat una activitat que s'oferirà a tots els centres escolars adreçada a 1r de primària.

Import: pendent de concretar

7. Àmbit els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge:

7.7. Reforçar el servei de neteja en els centres educatius

Cost: 192.000€

7.8. Adquisició de material específic per garantir mesures sanitàries en els centres educatius de gestió municipal.

Cost: 3.500€

7.9. Adaptar tota la oferta formativa i educativa dels centres propis als nous requeriments normatius.

7. NOVES ACTUACIONS PREVISTES

En el marc del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, des de la regidoria d'Ensenyament seguim treballant en noves actuacions que podrem incorporar als propers informes de seguiment del Pla:

- **Oferir personal municipal als centre educatius de la ciutat, durant el període de confinament, per tal de poder realitzar el repartiment de connectivitats, tant des d'equipaments municipals com des dels mateixos centres educatius.**
- **Disseny d'activitats adreçades a les famílies per tal de facilitar eines que permetin acompanyar els seus fills/filles en el procés d'aprenentatge online.**

Durant tot el curs escolar es programaran diferents accions: tallers, xerrades, cursos,.. i, properament, tindran lloc les primeres dues sessions d'ús del telèfon mòbil, com a canal de comunicació amb l'escola i com a recurs educatiu. Aquestes activitats es programaran com a accions del Pla d'Educatiu d'Entorn, comptant per tant amb el finançament conjunt de l'activitat amb el departament d'Educació.

- **Oferir connectivitats (portàtils+wifi) a l'alumnat confinat.**

La situació actual està comportant el confinament intermitent de diferents grups d'alumnes a la ciutat. Per tal de garantir el seguiment del curs a aquests alumnes que es confinen durant dies a casa, des de l'ajuntament es facilita la connectivitat a aquests alumnes amb la distribució de portàtils i/o wifi. Aquesta acció es desenvolupa en contacte directe amb els equips directius dels diferents centres que són qui informen dels alumnes en situació de vulnerabilitat.

La despesa acumulada en connectivitats des de l'inici del confinament fins data actual és de 30.438€. Aquesta despesa es pot veure incrementada al llarg del curs escolar en funció de l'evolució de la situació

- **Adequar noves entrades als centres escolars.**

La necessitat de diversificar com a accés les diferents entrades dels centres ha comportat un treball a la via pública per condicionar els espais per aquest ús.
Cost: 6.000€

- **Obres de reformes en els centres escolars per tal d'adaptar els espais a les noves demandes de seguretat i higiene**

La normativa dels departaments d'Educació i Salut ha comportat una reorganització dels espais interns dels centres educatius, el que ha portat en molts casos a habilitar espais com a aula que fins ara tenien altres finalitats.

Aquesta adequació ha comportat la realització de diferents obres en vàries escoles públiques de la ciutat.
Cost: 8.000€