

# Trucant al 010 millor

Concertar amb el 010\* la recollida d'un voluminós manté el carrer net



\*Trucada gratuïta en la majoria d'operadores de telefonia. Per més informació consulta amb la teva operadora o truca alternativament al 93 878 23 01.

**A Manresa cada dia es recullen 2.000 kg de trastos abandonats al carrer.**

**Només 1 de cada 10 recollides han estat concertades amb el servei de neteja.**

**L'abandonament de voluminosos dificulta un bon procés de recollida i reciclatge, a més de deixar els carrers bruts.**

## Abans de llençar el voluminós

- Pensa-t'ho bé abans de comprar-ne un de nou: per cuidar el planeta el primer pas és reduir el consum. Valora'n també la reparació.
- Si encara funciona i està en bon estat, pots donar-lo o compartir-lo en grups d'intercanvi a través de xarxes socials i d'aplicacions mòbil.
- El servei municipal de recollida serveix només per recollides puntuals. Existeixen serveis pel buidatge de pisos sencers.



## Per concertar una recollida

- Truca al 010 o al 93 878 23 01 dins l'horari d'atenció telefònica.
- L'operador t'indicarà un dia i hora en què hauràs de baixar el voluminós.
- El servei recull a peu de carrer. Hauràs de baixar el voluminós pels teus propis mitjans fins al lloc acordat.
- El servei no recull cada dia a tots els barris. Si t'urgeix desfer-te del voluminós, porta'l tu mateix a la deixalleria.



## Horari d'atenció telefònica 010- 93 878 23 01:

- Del 16 de setembre al 30 de juny  
Dilluns de 9 a 18 h  
De dimarts a divendres de 9 a 15 h  
\*Consulteu l'horari de Nadal

## Horari d'estiu :

- De l'1 de juliol al 15 de setembre  
De dilluns a divendres de 9 a 14 h



## Per portar-lo a la deixalleria

La millor opció per desfer-te de qualsevol residu, també voluminós, és dur-lo tu mateix a la deixalleria.

## Els horaris són:

De dilluns a dissabte de 10 a 14 i de 16 a 20 h  
Diumenges i festius de 10 a 14 h

**La deixalleria mòbil no recull voluminosos**

# Una Manresa millor

La teva acció per l'espai comú



**La convivència,  
la neteja  
i la sensació  
de viure en una  
ciutat cuidada  
influeixen en  
l'ànim i el benestar  
de tots i totes.**

**Per petita  
i quotidiana  
que sigui, la teva  
acció compta  
a l'hora de tenir  
un espai comú  
més amable  
i un medi ambient  
més cuidat.**

## Contactes d'interès

**Telèfon de l'Oficina d'Atenció Ciutadana**  
010 – 93 878 23 01

**Deixalleria**  
C/Josep Comas i Solà, 4 (Polígon Bufalvent)  
93 874 56 57

**Edifici Casa Consistorial**  
Plaça Major, 1  
93 878 23 00 (Centraleta)

**Oficina d'Atenció a l'Activitat Econòmica (OAE)**  
93 878 24 01

**Polícia Local**  
092 – 93 875 29 99

**Oficina de Turisme**  
Plaça Major, 10  
93 878 40 90

**Serveis Funeraris**  
93 878 23 87

**Oficina d'Atenció Tributària**  
93 878 24 43

**Cadastre**  
93 878 23 08

**Urbanisme.  
Informació i registre**  
93 878 23 01

**Servei d'Informació  
i Atenció a la Dona SIAD  
Montserrat Roig**  
93 875 23 10

**Servei d'Atenció Integral  
(SAI) LGTBI+**  
93 875 23 10

**Oficina Municipal  
d'Escolarització (OME)**  
93 876 83 38

**Serveis Socials**  
93 875 25 07

**Acollida i Cooperació**  
93 875 24 86

**Participació Ciutadana,  
Joventut i Gent Gran**  
93 875 24 86

**Serveis a les Persones**  
93 875 24 84

**Centre cultural El Casino**  
93 872 01 71

**Biblioteca del Casino**  
93 875 36 36

**CEDEM (Centre  
de Desenvolupament  
Empresarial)**  
93 878 76 25

**Centre d'Iniciatives  
per a l'Ocupació (CIO)**  
93 877 64 90