

**DADES
PROGRAMA
DE LA DONA
2016**

INDICADORS SIGNIFICATIUS

- Nombre de dones ateses: 266
- Percentatge de dones ateses per primer cop: 57%

- Motiu de consulta: 49% àmbit familiar i 42% violència masclista.

- Suport psicològic 61% i suport jurídic en un 39%.

DADES IDENTIFICATIVES DEL SERVEI

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig està situat al carrer Canal núm. 6, 1r pis de Manresa. L'horari d'atenció al públic durant l'any 2016 ha estat els dilluns i dijous de 9 a 14 h i de 16 a 19 h, i els dimarts, dimecres i divendres de 9 a 14 h.

Els recursos humans destinats són:

- Una psicòloga
- Una advocada
- Una informadora social
- Una tècnica en gestió especialitzada
- Una coordinadora del Programa de la Dona des del novembre de 2016

El Servei d'informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig és un servei municipal obert a la ciutat amb ànim dinamitzador i coordinador de les accions que es portin a terme des de la Regidoria de la Dona.

ÀMBITS DE TREBALL

El **SIAD Montserrat Roig** s'organitza en tres àrees d'actuació:

1. Àrea d'assessorament i atenció

- Assessoria jurídica
- Assessorament i atenció psicològica

Aquesta àrea està formada actualment per:

- Atenció individual tant a nivell d'assessorament jurídic com d'atenció psicològica
- Projecte d'Intervenció Grupal
- Gestions per l'alberg municipal per a dones víctimes de violència masclista.
- Suport al Grup d'Ajuda Mútua Liliu per a dones víctimes de violència masclista.
- Projecte del Protocol d'actuació contra la violència masclista a Manresa i a la comarca del Bages

2. Àrea d'informació i formació

- Informació sobre recursos i activitats per a dones
- Formació especialitzada
- Centre de documentació

La participació de les dones en la nostra societat implica que aquestes puguin conèixer tot allò que els sigui d'interès i doni resposta a les seves inquietuds i necessitats. Alhora, per la seva

autonomia i benestar es fa necessari que coneguin quins recursos tenen al seu abast, a la seva comunitat.

D'altra banda, per aconseguir una societat més equitativa entre homes i dones, es fa necessari incorporar la perspectiva de gènere en tots els àmbits. Aquesta incorporació pot comptar amb diverses estratègies que ho facilitin, i la informació especialitzada pot ser-ne una.

Amb aquesta finalitat es va crear el servei d'informació del SIAD, que el formen quatre espais informatius:

- Informacions puntuals que es proporcionen telefònicament o des del taulell.
- Entrevistes individuals realitzades per la tècnica en gestió, per tal d'oferir informació més completa, en els casos que ho requereixin.
- Sessions grupals sobre temes d'igualtat adreçats a grups de dones, alumnat de secundària i altres grups diversos.
- Pàgina web municipal.

3. Àrea de promoció, sensibilització i prevenció

- Coordinació i suport a entitats i associacions
- Accions de sensibilització, prevenció i promoció

Pel que fa referència a l'àrea de promoció, sensibilització i prevenció, el 2016 s'ha seguit treballant amb la línia dels anys anteriors. Així el SIAD ha treballat per consolidar projectes i difondre'ls entre la ciutadania, com serien campanyes de

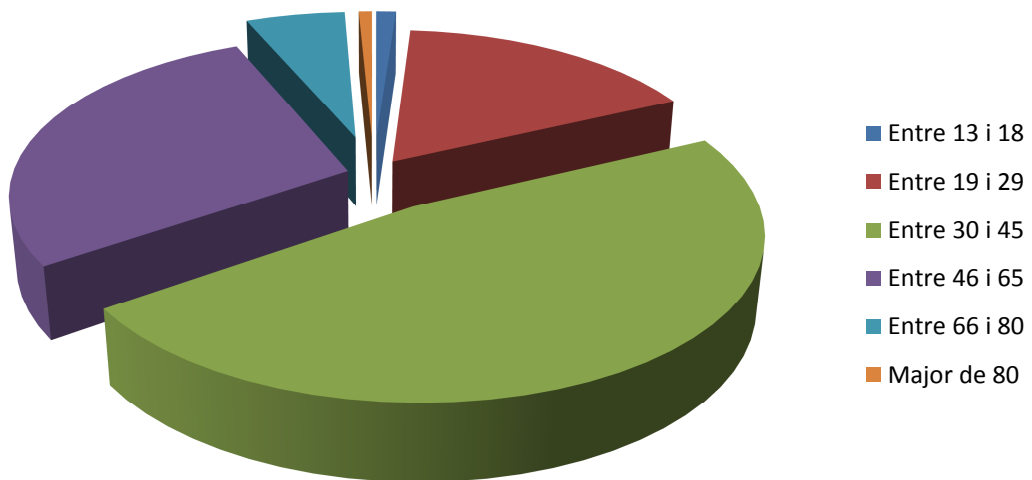
sensibilització, de prevenció, projectes d'intervenció comunitària, suport a les entitats, etc.

La finalitat d'aquesta àrea és la de:

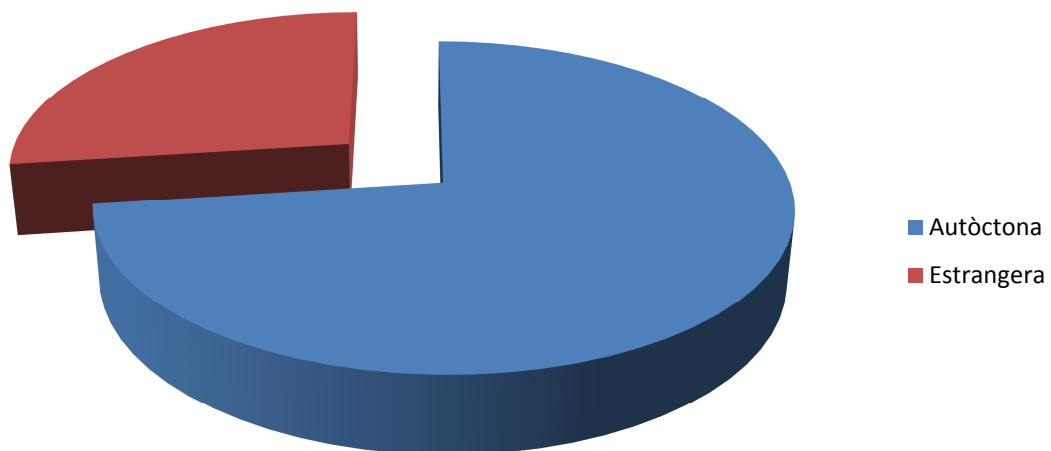
- Visualitzar el paper de les dones a la nostra ciutat.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre les desigualtats que hi ha entre homes i dones.
- Prevenir i intervenir en les diverses situacions de desigualtat mitjançant accions compensatòries.
- Vetllar i potenciar les entitats i associacions de dones i les que treballen per la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- Coordinació i suport al Consell Municipal de la Dona, entitats i associacions.

PERFIL DE LA DONA USUÀRIA

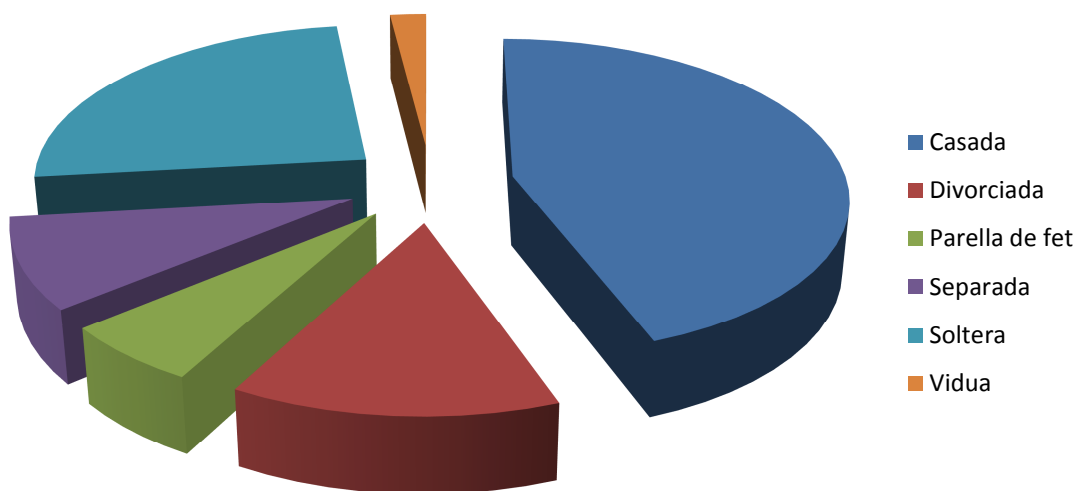
Edat



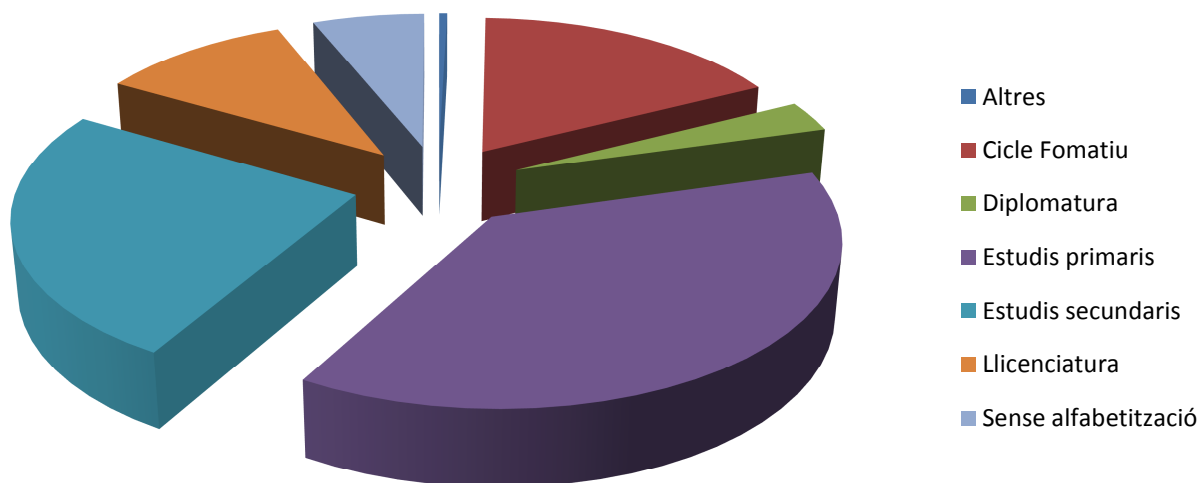
Origen



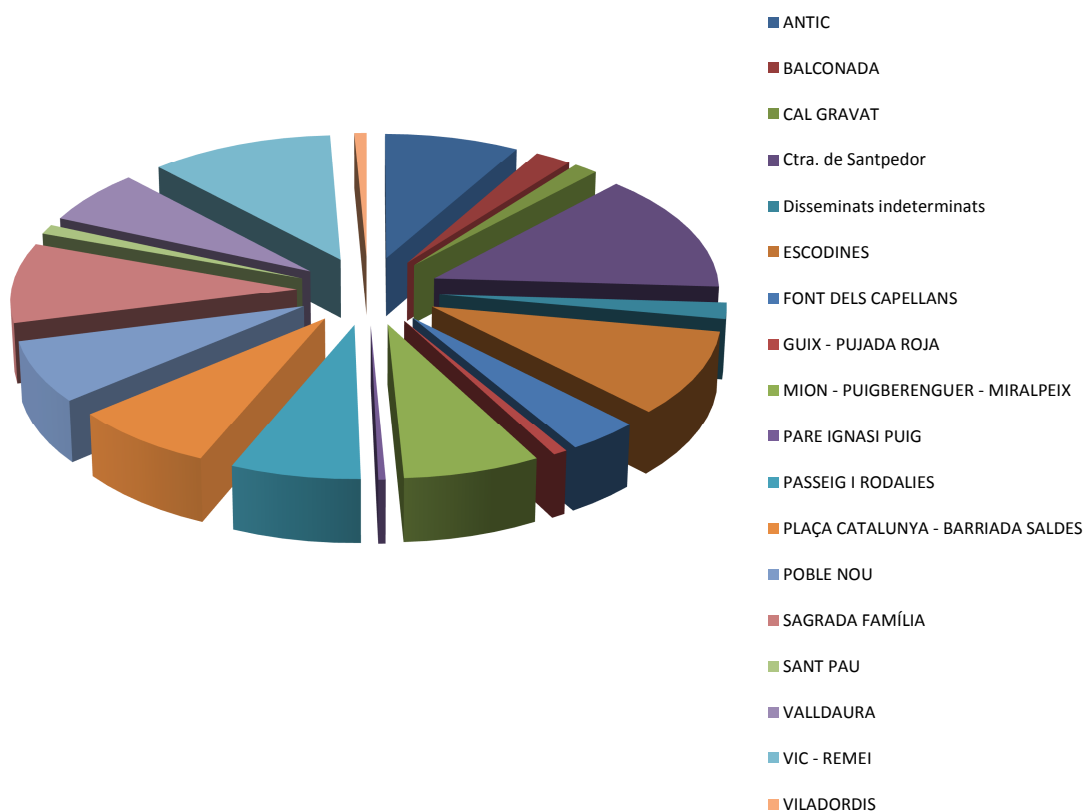
Estat civil



Formació

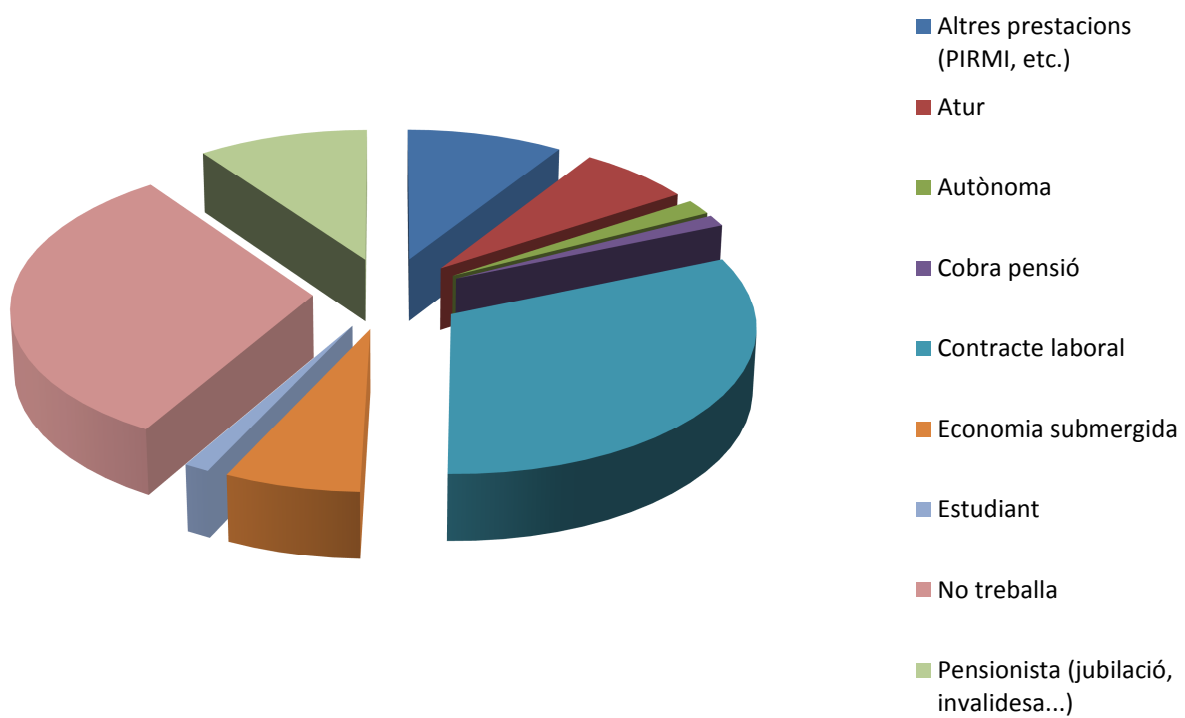


Procedència per barri



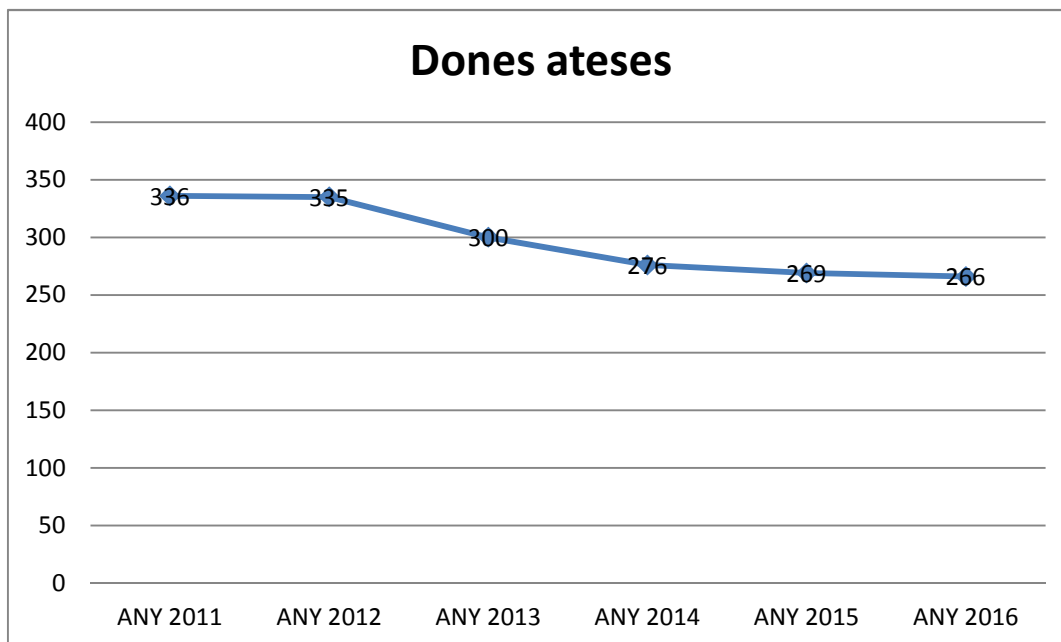
SIR

Situació econòmica



SLM

RESUM DE L'ACTIVITAT



Despesa total del programa: 219.487 €

ATENCIÓ INDIVIDUAL

- NOMBRE D'ENTREVISTES: 502
- AGENTS DERIVANTS AL SERVEI: El 65% de les usuàries vénen per compte propi, un 16% el deriven els serveis socials, 7% salut i un 4% els cossos policials.
- TIPOLOGIA DE DEMANDES
 - Assessorament legal: 66% dret de família (divorci i incompliment de mesures), 24% dret penal (abusos sexuals i agressions, i violència masclista).
 - Atenció psicològica: 52% violència masclista, 23% conflictes familiars (de parella, amb familiars, amb fills dependents), 18% situacions de canvi (trencament parella, sentiments de soledat)

ATENCIÓ GRUPAL

- Intervenció grupal de suport psicosocial per a dones en situació de violència masclista: 32 participants.
- Sessions informatives sobre temàtiques de gènere: 79 participants.
- Trobada anual de dones: 70 participants.

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

CAMPANYES DE PROMOCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

- 8 de març: 23 actes organitzats a la ciutat/ 13 entitats implicades/impacte: 3.000 persones.
- 25 de novembre : 7 actes organitzats a la ciutat/6 entitats implicades/impacte: 2.400 persones.

PROJECTES COMUNITARIS i EN XARXA

- Préstec de maleta de contes coeducatius per a infants de 3 a 12 anys: 3 entitats
- Tallers de coeducació a les escoles: 22 tallers/7 escoles participants/461 alumnes
- Tallers de prevenció de relacions abusives als centres de secundària: 30 tallers/ 10 centres/ 641 alumnes
- Impuls i lideratge del Protocol d'actuació en casos de violència masclista en l'àmbit de la parella a Manresa i Bages
- Gestions per a l'alberg per a dones víctimes de violència masclista
- Projecte "Dona activa": 4 tallers/ 44 dones participants
- Projecte de prevenció de violència de gènere a través de l'experiència d'agressors i víctimes: 2 centres/ 277 alumnes

CESSIÓ D'ESP AIS COMUNS DEL SIAD

- 4 entitats de dones amb seu permanent.

CONSELL DE LA DONA

- Nombre de participants: 35
- 2 comissions (sensibilització i feminisme)
- Participació activa en l'organització de les campanyes i d'alguns projectes comunitaris.

SIAD 2016