

MEMÒRIA 2019

“PUNT D’INFORMACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES IMMIGRADES”

DE L’ASSOCIACIÓ INTERCULTURAL BAGES PER A TOTHOM

Introducció

L’Associació Intercultural Bages per a Tothom és una entitat sense ànim de lucre que treballa per la igualtat de drets de totes les persones que viuen al Bages, independentment del seu origen, i per sensibilitzar la població en general respecte a la necessitat de fomentar la solidaritat i la convivència de tots els ciutadans i ciutadanes de la comarca.

La convivència de persones amb cultures diferents en un mateix lloc no és fàcil. Calen esforços per part de tothom i un treball de coneixement mutu important. Cal treballar a fons per conèixer l’altre, per trencar tòpics, per arribar a acords, per trobar punts en comú, per construir junts la mena de comunitat que volem.

A Bages per Tothom un grup de persones treballem per facilitar aquest punt de trobada entre cultures. Per una banda sensibilitzem la població sobre la realitat dels processos migratoris i sobre les diverses cultures que existeixen a la comarca així com sobre drets humans i per l’altra oferim informació i assessorament a les persones immigrades sobre legislació, administracions, sanitat, etc., per tal de facilitar-los l’adaptació al seu nou entorn i per tal que puguin defensar els seus drets i conèixer els seus deures.

Projectes en curs

Durant el 2019, a part del Punt d’Informació i Atenció a Persones Immigrades, s’han dut a terme les següents activitats i projectes:

- 1- Tallers d’alfabetització: amb el suport del Consell Comarcal del Bages i de la Generalitat de Catalunya s’han dut a terme tallers d’alfabetització a diverses poblacions de la comarca del Bages.
- 2- Tallers d’empoderament cívic: amb el suport de la Generalitat de Catalunya s’han dut a terme tallers per facilitar la informació necessària a les persones que podent accedir a la nacionalitat espanyola han de fer dos exàmens per demostrar els seus coneixements.

Punt d'informació i atenció a persones immigrades

Durant el 2019 hem mantingut les hores d'atenció que s'han realitzat els dilluns i dijous de 10 a 12 i els dimecres a la tarda de 17 a 19. Amb tot, han seguit augmentant el nombre de persones ateses. Ha seguit augmentant també el nombre de persones que accedeix al servei per primera vegada i també les consultes per gestions amb l'administració pública amb certificat digital.

S'ha seguit oferint informació i recursos per fomentar al màxim l'autonomia de les persones ateses i reduir la dependència del servei. L'objectiu és garantir els coneixements necessaris a les persones usuàries perquè puguin autogestionar les seves necessitats.

La majoria de persones que usa el servei sobre temes d'estrangeria ho fa per informació sobre l'Arrelament, la targeta de Llargada durada i renovacions de targetes. Tot seguit venen les targetes de resident comunitari i les sol·licituds de nacionalitat.

Per altra banda les reagrupacions familiars segueixen estables ja que algunes persones no poden reagrupar tota la família de cop per no disposar dels ingressos suficients i ho fan per fases.

Enguany però han augmentat també les consultes per temes laborals i també les consultes sobre certificats digitals i gestions amb l'administració electrònica.

Hem notat també un increment de les persones migrades procedents de Veneçuela, així com de les zones de Guatemala i Hondures. Les primeres per l'inestabilitat a la regió i les altres dues com a conseqüència de les Maras. Hem aconsellat demanar asil en tots els casos i en el cas dels nacionals de Veneçuela, quan se'ls hi ha denegat, sol·licitar l'autorització de residència per circumstàncies excepcionals per raons humanitàries, atès que des de la Delegació del Govern a Barcelona se'ns va comunicar que aquest era el procediment a seguir i que en tots els casos es resoldria positivament la seva sol·licitud.

L'increment per part de nacionals LGTBI+ d'Ucraïna ha estat notable, i han estat derivades al Servei d'Atenció Integral LGTBI de l'Ajuntament de Manresa com a punt de referència i ateses al Punt de BPT en allò referent a la seva situació legal, aconsellant sol·licitar asil per motius relacionats amb la discriminació per raó de sexe i orientació sexual.

Hem col·laborat amb altres entitats com Càrites Arxiprestal, fent dues sessions de dues hores cada una a dos grups diferents relacionades amb els contractes de treball i relacions laborals i estrangeria.

Nombre d'usuaris: 801 (752 presencials) – Nous usuaris: 581

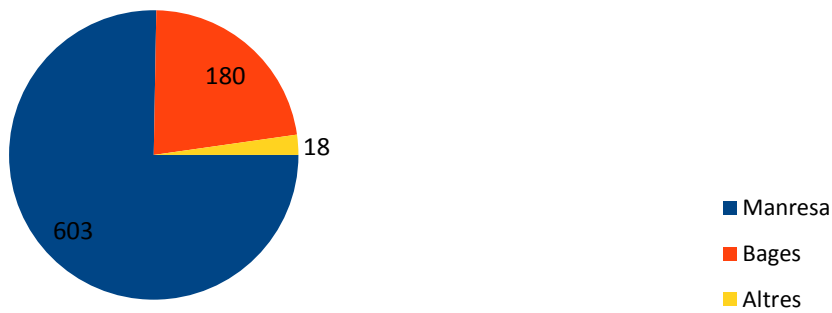
Nombre de consultes: 1.215 (1.186 presencials)

Usuaris per País d'origen

MARROC	203
VENEÇUELA	123
EUROPEUS COMUNITARIS	69
SENEGAL	64
BOLIVIA	37
UCRAÏNA	35
COLÒMBIA	32
HONDURES	31
RÚSSIA	29
GUATEMALA	24
EL SALVADOR	23
GAMBIA	19
EQUADOR	15
XINA	13
GEORGIA	11
ARGENTINA	9
INDIA	9
CUBA	8
GHANA	8
PERÚ	8
PAKISTAN	7
PARAGUAY	6
REPÚBLICA DOMINICANA	5
NIGÈRIA	4
BRASIL	3
URUGUAY	3
GUINEA	2
ALGÈRIA	1

Respecte al número d'usuari per país d'origen hem notat un increment de les persones nacionals de Veneçuela, Colòmbia, Guatemala i Hondures per les situacions de conflicte que es viuen en aquests països.

PER LLOC DE RESIDÈNCIA



Proporcionalment han augmentat considerablement les consultes de persones residents a la nostra ciutat.

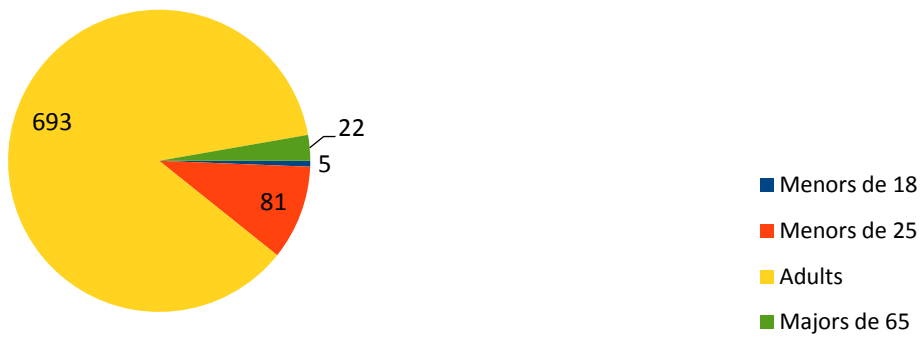
Altres inclouen usuaris de Berga, Terrassa, Igualada, Olesa de Montserrat, Premià de Mar, Santa Coloma de Farners, Olot, Lleida i fins i tot les Terres de l'Ebre.

PER GÈNERE



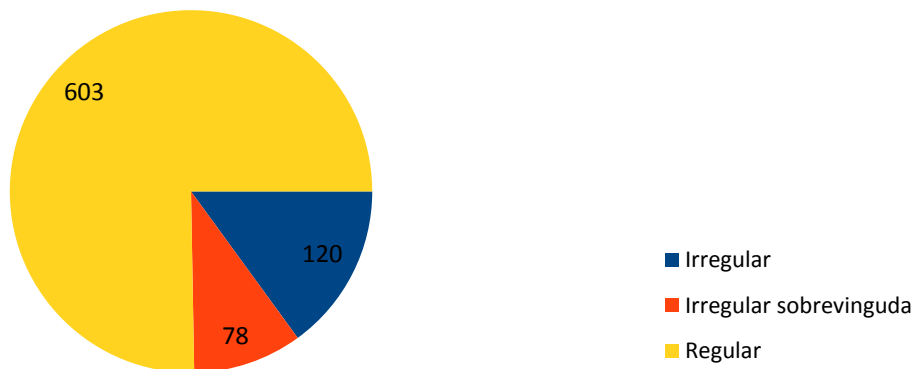
En general el nombre de persones usuàries ha augmentat, però aquest increment s'ha notat més en el cas de les dones que en el dels homes arribant gairebé a igualar el nombre d'usuaris que el d'usuàries.

PER EDATS



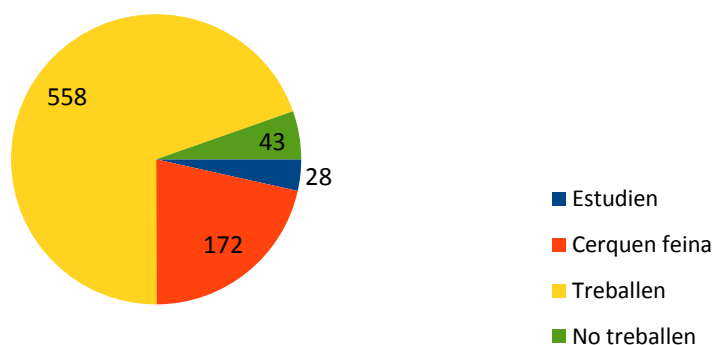
Les proporcions s'han mantingut estables respecte les dades de l'any anterior.

PER SITUACIÓ ADMINISTRATIVA



S'han duplicat els usuaris en situació irregular i s'ha mantingut estable el número d'usuàries en situació d'irregularitat administrativa sobrevinguda, augmentat les consultes dels que estan en situació regular.

PER SITUACIÓ LABORAL



A Treballen s'hi inclouen tant les persones que treballen en l'economia submergida com les que ho fan amb contracte. A Cerquen feina s'hi inclouen les persones que no tenen cap mena d'ingressos i cerquen feina. A No treballen s'hi inclouen persones que reben una pensió o ajuts.

Tipus de consultes:

Renovació permís	167
Arrelament	150
Reagrupació familiar	127
Llarga durada	115
Nacionalitat	103
Targeta resident comunitari	87
Estat tràmit	65
Menor nascut a Espanya	47
Asil	26
Altres	18
Modificació permís	11
Total consultes estrangeria	910

Altres consultes:

Laboral	82
Altres	78
Omplir impresos	37
Habitatge	32
Ajudes	25
Llegir documents	23
Impostos	15
Formació	13
Total altres consultes	305

Derivacions a altres serveis:

Servei de primera acollida	81
Generalitat	80
Registre Civil	74
Organismes del govern central	48
Ajuntament	47
Entitats	37
CNL	35
Policia	31
Delegació del Govern	31
Advocats	31
PAHC	29
SIAD	21
CITE	12
LGTBI	12
Serveis socials	11
Serveis privats	3
Fòrum	3
Total de derivacions	580

Les derivacions al Registre Civil són per temes de nacionalitat; les derivacions a la policia tenen a veure amb renovacions de permisos i amb cartes d'invitació; les derivacions a organismes del govern central són a l'agència tributària, el SEPE, o la seguretat social; les derivacions a la PAHC són per problemes amb l'habitatge però també de manca de xarxa personal; les derivacions al col·legi d'advocats són per temes d'habitatge, per ordres d'expulsió, per contractació laboral fraudulenta o acomiadaments, al Departament de Treball per la Renda Garantida de la Ciutadania.

