

ACTA DEL PLENARI DEL CONSELL MUNICIPAL DE LES PERSONES GRANS DE MANRESA

DATA: 18 de de 2021

LLOC: Centre Cultural del Casino

HORA: 10:00h

ORDRE DEL DIA:

- 1.- Aprovació de l'acta anterior, si s'escau. (10:00h)
- 2.- Valoració del programa d'actes en el marc del Dia Internacional de les Persones Grans. (10:05)
- 3.- Participació en el Projecte Bàsquet Beat i felicitació de Nadal (10:25h)
- 4.- Retorn de la reunió amb les entitats bancàries. (10:45h)
- 5.- Nous serveis dels Serveis Socials municipals (11h)
- 6.- Precs i preguntes. (11:15h)

ASSISTENTS:

Rosa M Ortega (Regidora d'Infància, Joventut i Persones Grans actuant com a presidenta), Mariona Homs Alzina (regidora d'Acció i Inclusió Social), Imma Torra (AFABBMS), Miquel Vivó (Creu Roja Manresa), Sussi Garcia (ciudadana), Mercè Soldevila (UGT), Carme Carrió (AV Escodines), Rosa Roura (Casal Gent Gran Font dels Capellans), Francesc Vergés (Casal de la Gent Gran de Manresa- Associació viure i conviure), Montse Sucarrats (Mémora), Myriam Julià (Mémora), Jaume Puig Bou (residència Montblanc), Josep Mellado (Amics de la gent gran), Juliana Casero (As. Gent gran de la Balconada) Leandre Lladó (Vida creixent), Maria Carrera (Espai Social), Víctor Feliu (CC.OO), Montse Roldan (FATEC), Teresa Navarro (ciudadana), Anna Budia (Creu Roja), Jeroni Muñoz (Cap del servei de Drets Socials de l'Ajuntament de Manresa), Rafi González (Cap d'Unitat de Serveis Socials), Pilar Descalzo (Trelladora Social), Laura Perostes (Tècnica de Persones Grans, actuant com a secretària).

S'excusen:

- Marina Hosta (FAVM), Alícia Fernández (Col·legi de treballadors socials) i David Salas (Comunitat de Sant Egidio).

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

La **Regidora Rosa M. Ortega** dóna la benvinguda als i les assistents, remarcant la positivitat de la trobada presencial, però posant en valor que les noves tecnologies han servit per no desconnectar-nos i poder mantenir viu al Consell durant el temps de la pandèmia sanitària de la Covid-19.

S'aprova l'acta anterior.

S'enceta el primer punt de l'ordre del dia i es fa valoració del Programa d'actes en motiu del Dia Internacional de les Persones Grans, fent repàs acte per acte. En el cas de acte institucional, la **Montse Roldan** coincidint amb altres membres del Consell, valora molt positivament la ponència del Valentí Martínez. La regidora també aplaudeix la participació dels joves músics del Conservatori i es proposa seguir mantenint aquesta participació en els propers actes institucionals. També es valora l'emotivitat del premi del Consell de la Gent Gran d'enguany, ja que es va atorgar al senyor Josep M. Ballonga a títol pòstum.

En tant que l'Art K'Suma, s'explica que és un projecte intergeneracional que es fa des del 2012, el qual busca que a través de l'art, utilitzant cada any una disciplina diferent, per promoure el treball compartit entre artistes de generacions diferents. Enguany l'Àngels Freixanet i l'Alba E. Peligero han creat el guardó del Premi del Consell de la Gent Gran i del projecte se n'ha fet una documentació fotogràfica que s'ha exposat a l'escola d'Art, a l'Espai Jove Joan Amades i el mes que ve s'exposarà al Casal de les Escodines. En relació aquest projecte, el **Víctor Feliu** proposa de recuperar la part més participativa de la comunitat en el projecte en les següents edicions. Entenent que l'edició 2021 es va haver de limitar per la situació de pandèmia.

La Xerrada sobre Edatisme, (discriminació per raó d'edat) els membres del Consell que hi van assistir la valoren molt positivament. L'exposició de la doctora Montserrat Celdran, va ser clara i entenedora. Tot i assistir-hi 31 persones es considera baixa la

participació, per la importància de la temàtica. L'espai del Lluís de Peguera es considera molt adequat per la centricitat, l'autobús i l'estètica de l'espai. El **Víctor Feliu** proposa que aquests actes es difonguin més des dels mitjans de comunicació i se'n faci més publicitat per propiciar la participació de la ciutadania. Reconeix la feina tècnica que es fa en aquest sentit.

El concert a la plaça Puigmercadal amb l'orquestra "Xarop de Nit" es valora molt positivament per la banda, però es comenta que va fer molt fred i els assistents van marxar abans d'hora. Es proposa que se segueixi fent a principis d'octubre: si és en format concert, fer-ho a l'interior i si es en format ball, es pot seguir fent a l'exterior.

La Regidora fa un agraïment especial a Cine Club per la seva participació al programa encertant la pel·lícula escollida "El Agente topo".

Des de Mémora expliquen que a la xerrada de "Com combatre els estereotips de la vellesa" hi van participar els estudiants d'Integració Social propiciant les relacions intergeneracionals.

Es remarca que la pel·lícula "Belles fulles de tardor" d'Enric Roca serà un testimoni 100% Manresà d'una època que perdurarà en els anys. L'auditori era gaire bé ple.

La formació sobre envelliment i diversitat sexual i de gènere va ser molt profitosa per a tots els i les assistents, tenint en compte que el formador va exposar molt bé la problemàtica del col·lectiu LGTBI.

L'edició que es va fer de l'Alzhèimer a l'hora del cafè va ser molt participada. Una de les sessions es va haver d'anul·lar. Es comparteix que s'hauria de treballar per incrementar l'assistència.

En relació a la sortida, el camí de l'aigua va agradar molt, però es proposa per l'any que ve, que sigui més curta i no hi hagin tantes activitats a la tarda.

De la cantada per les places, la regidora en destaca l'oportunitat de traslladar la feina que es fa des de l'Ajuntament al carrer.

Aquestes són les dades numèriques de participació que es van recollir i s'entreguen als assistents del Consell:

RESUM DE LA PARTICIPACIÓ DELS ACTES EN MOTIU DEL DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES GRANS 2021

Nombre d'assistents dels actes propis de l'Ajuntament:

- Acte institucional i Premi del Consell 95 persones (amb restriccions d'aforament).
- Inauguració Exposició Art K'Suma a l'escola d'Art: 20 persones.
- Xerrada sobre Edatisme: 31 persones.
- Concert Xarop de Nit: 90 persones.
- Cuida't. Eines i estratègies de gestió emocional per a persones grans: 5 persones
- Cine Fòrum: Belles Fulles de tardor: 169 persones (sense restriccions d'aforament).
- Envel·liment i diversitat sexual i de gènere: 28 persones.
- Sortida: el camí de l'aigua: 36 persones.
- Cantada per les places. Mostra del taller de Cançons de tots els temps. 150 persones

MÉS DADES:

- El programa d'actes ha comptat 24 activitats en total.
- El total d'assistents en actes propis organitzats pel programa de persones grans de l'Ajuntament de Manresa: 624 persones.
- S'han organitzat activitats de forma conjunta amb 3 regidories diferents de l'Ajuntament (Ciutat Saludable, Cultura i Feminismes i LGTBI).
- 10 entitats han inclòs activitats en el programa d'actes (12 activitats en total).

La **Carme Carrió** fa una crítica a la centralització dels actes en barris del centre de la ciutat. Remarca que és partidària de la descentralització. També posa de relleu que les mateixes persones grans han de ser protagonistes i reivindicar els temes com l'edatisme. Explicita que no li agrada el model de participació actual i proposa canviar-lo. "Dignificar la vellesa és cosa de tota la gent gran. Nosaltres hem de ser el motor de l'activisme per erradicar l'edatisme". Recomana el llibre de l'autora Anna Freixa "Yo

vieja". Explica que és crítica al funcionament de l'actual model de residències i que ser vell no només és estar malalt.

La regidora **Rosa M. Ortega** comenta que aquest treball pot ser en el marc de la comissió de treball del Consell de la Gent Gran Dignificar la vellesa.

En **Víctor Feliu** explica que des de la Plataforma per les pensions públiques i els drets de les persones grans, van proposar a l'Ajuntament de Manresa la xerrada sobre edatisme i que properament es reuniran amb la regidora i la tècnica per continuar el treball en aquest sentit, possiblement a través d'una campanya adreçada a la ciutadania.

En **Josep Mellado** fa una crítica en global a tot el programa d'actes en motiu del Dia Internacional de les persones grans comentant que "li produeix tristor" perquè no hi ha prou actes festius, el programa no es llegeix bé i no li agraden els colors. Afegeix que vol fer una comissió per canviar els estatuts del Consell Municipal de la Gent Gran de Manresa perquè no està d'acord amb el funcionament i també comenta que no hi ha activitats de cap de setmana per a les persones grans de la ciutat.

Es modifica l'ordre del dia i s'avança el darrer punt: Nous serveis dels Serveis Socials municipals:

La regidora **Mariona Homs** juntament amb la Cap d'Unitat de Serveis Socials **Rafi González** i la treballadora social **Pilar Descalzo** expliquen els canvis en els serveis socials municipals:

S'ha creat una finestreta única d'atenció a les persones grans (Equip d'Atenció a les Persones Grans, a la discapacitat i a la Dependència) per part de Serveis Socials a l'Ateneu les Bases (EDID). La Pilar Descalzo s'ha incorporat a l'equip de la dependència i farà totes les noves acollides del servei. Des de l'EDID es fan les valoracions del grau de dependència i les sol·licituds dels serveis en coordinació amb la Generalitat. Expliquen que han editat un vídeo que faran públic en breu per tal de donar a conèixer a la ciutadania aquesta remodelació. La regidora **Mariona Homs** exposa que la tècnica de persones grans serà la via de comunicació entre les persones integrants del Consell i

els Serveis Socials, tenint en compte que s'utilitzen canals de comunicació com el Whastapp.

Les dades de contacte de l'**EDID** són les següents:

EQUIP D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS, A LA DISCAPACITAT I A LA DEPENDÈNCIA:

C/ dels Cintaires, 30-32, 3r (Ateneu les Bases)

Telf. 938784340

edid@ajmanresa.cat

A més, es faran acollides grupals i sessions descentralitzades als barris per tal d'agilitzar el servei. Aquestes sessions es podran fer als locals de les entitats que ho sol·licitin. Les entitats del Consell Municipal de Gent Gran, poden col·laborar fent d'altaveu per difondre aquest nou servei i sol·licitar les acollides grupals i les sessions informatives descentralitzades. Aquestes es faran amb un número de persones reduït per tal de resoldre les qüestions de la forma més individualitzada possible fent que tots els assistents es puguin beneficiar de la informació que s'hi doni.

La **Teresa Navarro** demana pel servei d'oftalmologia de Terrassa, en conveni amb l'Ajuntament per a persones vulnerables que no hi poden fer front econòmicament. La **Rafi González** explica que aquest servei ja es dona a través de centres d'oftalmologia de Manresa. Afegeix que tot i que els Serveis Socials de Manresa ja són sensibles a les problemàtiques (Infantilització, Edatisme, etc) de les persones grans, entomaran propostes de millora per oferir un millor servei a les persones grans.

En **Víctor Feliu** demana si és necessari disposar d'una cita prèvia per accedir al servei de l'EDID. La regidora **Mariona Homs** explica que sí, però que es pot sol·licitar de forma presencial o telefònica.

Seguidament la Regidora Rosa M. Ortega explica el Projecte Bàsket Beat de joventut inclòs en el Manresa 2022. I convida als membres del Consell a participar en una sessió el dia 24 de novembre a les 16h al C.C Selves i Carner. D'aquesta participació se'n faran postals de Nadal i un vídeo per la ciutadania. Es visualitza un vídeo que va realitzar el Canal Taronja durant l'estiu per fer difusió de l'acte.

En **Víctor Feliu** proposa fer una jornada participativa per fer l'avaluació del Pla d'acció 2019-2021 de Manresa Ciutat Amiga de les Persones Grans durant el 2022. També suggereix que el proper pla d'acció sigui més concret que l'actual i es defineixin accions i línies de treball. Afegeix que considera que s'hauria de fer una comissió per a la preparació d'aquesta jornada.

Es finalitza el plenari fent retorn de la reunió política que es va desenvolupar el passat 4 de novembre al Palau Firal (Delegació del Govern de Catalunya Central) amb les principals entitats bancàries: BBVA, Banc Santander, Banc Sabadell i Caixa Bank amb La Delegada del Govern, Rosa Vestit, la Consellera de l'Àrea d'Atenció Social especialitzada Eulàlia Sardà i la Regidora de Persones Grans de l'Ajuntament de Manresa Rosa M. Ortega Juncosa. Aquesta reunió també va comptar amb la participació de dos representants del Consell de les Persones Grans del Bages i de Manresa, Víctor Feliu i Mercè Soldevila.

La **Mercè Soldevila** fa exposició del desenvolupament de la reunió:

Les diferents administracions públiques i les persones grans, vam poder traslladar a les entitats bancàries el malestar de la ciutadania envers l'excés de digitalització dels seus serveis, l'increment de les comissions i el tancament d'una gran quantitat d'oficines deixant a poblacions petites sense servei, entre d'altres qüestions, i demanar millores en l'atenció de les persones en consideració a les seves capacitats i necessitats, sobretot el col·lectiu de les persones grans.

Es va presentar un document amb 71 adhesions de diferents entitats i administracions públiques de Catalunya a la Carta del Consell de les Persones Grans del Bages, la qual posa de manifest la discriminació que pateixen les persones grans en el moment de fer tràmits a les entitats d'estalvi.

També es traslladen les següents demandes concretes:

- Restablir l'horari d'atenció presencial de 9 a 14h per als clients, tenint en compte l'estabilització de la pandèmia i la baixada de temperatures.
- Eliminar les comissions per a les gestions personals (extracte bancari, treure diners en efectiu per caixa, tramesa de correspondència, etc...)

- Atendre a les persones que dificultat per operar en els caixers automàtics a l'interior de l'oficina per garantir la seva privacitat i la confidencialitat de les seves dades.
- Garantir que els productes financers que s'ofereixen als clients siguin entenedors i transparents.
- Donar servei als veïns i veïnes dels pobles que s'han quedat sense sucursal bancària.

Les quatre entitats bancàries van coincidir en que els temes exposats són un problema i aplaudeixen la iniciativa de l'administració pública en trobar un espai de diàleg per buscar solucions i donar a conèixer les seves iniciatives per facilitar l'accés a la ciutadania dels seus serveis. Fet que obra camí a nous espais de trobada per arribar a punts d'acord.

Es va emplaçar a les entitats bancàries a que ens donessin resposta a les demandes realitzades en una segona reunió a mitjans de gener del 2022.

La regidora **Rosa M. Ortega** clou el plenari agraint la participació i l'assistència.